**Apresentação do roteiro HSA do polo/da filial pelo diretor.**

|  |
| --- |
| Objetivos:  No fim da sequência, os participantes:   * Compreenderam a ligação entre a política HSA do Grupo, a política HSA da Divisão e o roteiro HSA do polo * Conhecem o roteiro HSA e os KPI HSA do polo. |

**Esta sequência deve ser construída localmente. Para isso, existem 2 possibilidades à sua disposição:**

* **existe uma formação local (ou da divisão) que cumpre estes objetivos. Neste caso, pode ser utilizada em vez deste módulo.**
* **se não for este o caso, deve construir a sua própria formação de acordo com a sugestão abaixo.**

**Este documento contém sugestões de conteúdos e atividades pedagógicas que permitem atingir os objetivos deste módulo.**

|  |  |
| --- | --- |
| Elementos Chave | Suporte/atividades |
| Existe uma coerência entre a política HSA do Grupo e o roteiro HSA do polo/filiais. |  |
| O roteiro HSA do polo/filiais é XXXXXX (depende do polo) | Roteiro HSA do polo/filiais e a carta HSA.  Apresentação por um Diretor. |

**Duração prevista:**

50 minutos

**Recomendações de Modalidades pedagógicas:**

Este módulo inclui um momento durante o qual o Diretor-geral do polo ou da filial (ou um delegado, N-1 no máximo) intervém, para, por um lado, destacar as mensagens HSA, e, por outro, permanecer coerente e ilustrar através do módulo TCG 1.1 o compromisso em matéria de management. Este diretor deverá apresentar, designadamente, o roteiro HSA do polo/filial (resultados e ações/objetivos do ano), bem como a carta do polo/filial.

Esta intervenção poderá ocorrer em direto através do Diretor, ou com a ajuda de um vídeo anteriormente gravado.

**Problemáticas deste módulo**

A apresentação do roteiro HSA do polo/filial é importante dado que os módulos do TCAS se referem a este com regularidade.

Este módulo é, sem dúvida, um dos primeiros contactos que os participantes terão com os assuntos HSA concretos. Parece importante que lhes seja transmitida uma «boa» impressão para que estes se tornem posteriormente motores e que adiram ao valor HSA.

1. Pré-requisitos da sequência

* Todo o módulo TCG

1. Preparação da sequência

Antes do início do módulo recomendamos que:

* se assegure da presença do Diretor à data desejada
* prepare com ele aquilo que se espera da sua intervenção.
* imprima um exemplar do roteiro HSA do polo e a carta HSAQ do polo/filial para cada participante.
* atualize os dispositivos com os últimos dados (KPI, nomeadamente).

1. Sugestão de desenvolvimento da sequência

Legenda das instruções para o formador:

* Comentários para o formador
* Elementos-chave de conteúdo
* **Tipo de atividade**
* *«Questão a colocar» / enunciado de instrução*

| **Fase / Timing** | **Formador** | **Sugestão de conteúdo do módulo** |
| --- | --- | --- |
| 1. Introdução e objetivos  5’ | Receber os participantes e, se se tratar do primeiro módulo, apresentar-se e solicitar os participantes para que estes se apresentem.  Indicar a ordem dos trabalhos e apresentar o Diretor, bem como a sua função neste módulo. | Diapositivo de apresentação dos objetivos:   * compreender a ligação entre a política HSA do Grupo, a política HSA da Divisão e o roteiro HSA do polo/filial * conhecer o roteiro HSA e os KPI HSA do polo/filial. |
| 2. Declinação da política de grupo até aos objetivos HSA do polo.  15’ -> 20’ | Durante a sua formação, teve a oportunidade de conhecer a carta HSA da Total. Esta carta traduz o compromisso da direção, válido para todo o grupo Total, independentemente da atividade em questão.  Esta carta é aplicada na Divisão e, sobretudo, no polo/filial. O conjunto é coerente.  Mostrar nos 3 níveis: desde a carta HSA do Grupo, passando pelo Road Map da Divisão até à carta do polo/filial.  Estabelecer a ligação entre a carta do polo e os objetivos HSA das entidades.  De seguida, em resumo, lembrar que os 3 níveis são coerentes e que o roteiro é indispensável para dar um sentido ao dia-a-dia. | Apresentar brevemente a carta HSA do Grupo, o Road Map da Divisão e a carta do polo/filial.  De seguida, apresentar a declinação entre a carta HSA do polo/filial -> o seu roteiro HSA polo/filial (anual) -> KPI HSA -> objetivos HSA das entidades do polo/filial |
| 3. Apresentação do roteiro HSA do polo  30’ -> 50’ | **Intervenção do Diretor (ou vídeo do representante)**  Introduzir a apresentação do Diretor (rapidamente) ou lançar o vídeo.  O diretor do polo/filial exprime o seu compromisso apresentado a sua visão da HSA, do roteiro HSA do polo, os objetivos HSA do polo/filial, os resultados HSA do ano e as preocupações específicas do polo/filial. A sua intervenção permite dar sentido às ações HSA diárias, para além das ferramentas.  Distribuir o roteiro no final da sequência.  Conceder tempo suficiente para a leitura do roteiro.  **Perguntas/Respostas**  Após alguns minutos, perguntar *«Têm alguma questão sobre a intervenção do Diretor ou sobre o Roteiro?».*  Seja acolhedor para que estes «jovens» se possam exprimir e permita que todas as questões dos participantes obtenham resposta.  Perguntar ao diretor se este deseja fazer uma conclusão  Terminar, agradecendo aos participantes e ao Diretor pela sua presença. |  |