**紧急情况下应采取的行动**

|  |
| --- |
| 目标：本模块结束时，参与者应该：* 了解应急计划的主要原则。
* 知道面对紧急情况时应该采取什么措施、
 |

**该课程需要在本地编写。有两种方法可供选择：**

* **一是本地（或分公司）已有满足以上目标的培训。在此情况下，可用已有课程替代本模块。在进行此模块教学时，可通过工地/子公司进行归纳。**
* **如果本地没有这类课程，则需要根据以下建议编写自己的培训课程。**

**本文件含有涉及教学内容和教学活动的建议，以便达到本模块的教学目标。**

|  |  |
| --- | --- |
| 关键要素 | 课件/活动 |
| 应急计划规定了紧急情况下工地的具体组织方法。应急小组 24 小时待命，紧急情况下建立危机支部并采取行动。工地发生危机时，可建立集团的危机支部。 | 工地应急计划程序。 |
| 紧急情况包括：XXXX，当我们看到/听到XXXX时启动。  | 报警声。 |
| 如果遇到紧急情况，必须做什么（例如：打电话至XX，遵循指示并根据紧急程度和自身能力采取相应的行动）。 不应该做的是：拨打手机、干预，如果已经不具备能力…… |  |
| 2 种类型的参与者：负责紧急情况管理的人员，和无需负责的人员。 |  |
| 负责的人员需进行专门的培训 |  |
| 无需负责的人员必须采取以下行动：XXXXXXX（例子：报警，停止工作，使工作区域处于安全状态，向最近最适合的集合点疏散（工地特定点），以及等待指示）。 |  |
| 参加常规练习是优先考虑的训练方法 |  |
| 规定集合点为XXXX（待列举） | HSE 实地参观时对集合点进行辨识。 |

**预估时长：**

约 1 小时（包括集合点实地参观）

可与 TCAS 2.4 预设的实地参观配合进行。

**教学方法建议：**

现场教学或通过归纳（如果符合目标），然后由地方负责人回答问题。

1. 该课程的参考模块
* 整个 TCG
* TCAS 1
1. 课程准备

开始此模块教学之前，建议您确保：

* 紧急情况程序的文件可满足参与者的人数。
1. 课程安排建议

讲师指导说明：

* 讲师评论
* 课程内容的关键要素
* **活动类型**
* *“所要提出的问题”/活动说明*

| **阶段/时间安排** | **讲师** | **模块内容的建议** |
| --- | --- | --- |
| 1.简介和目标5 分钟 | **欢迎参与者并介绍此模块的目的。** 本课程的目的是让你们了解紧急情况下应怎么做：工地 POI/ERP 的主要原则和您的责任 | 介绍目标的幻灯片范例：本模块结束时，参与者应该：* 了解应急计划的主要原则。
* 知道面对紧急情况时应该采取什么措施、
 |
| 2.工地/子公司紧急情况5 至 10 分钟 | 此课程的目的是确认参与者是否掌握了之前的培训模块内容。为此，我们设计以下内容以实现该目的：- 询问参与者：* *对工地而言，哪些是紧急情况？*
* *对此应如何进行警告？*
* *对此应采取什么行动？*

要求参与者作出回答。如果防护设施出现故障，应急计划将用于事故的管理。 |  |
| 3.工地/子公司的紧急情况原则。15 至 25 分钟 | 此课程的目的是让参与者了解处理紧急情况的程序及原则。为此，我们设计以下内容以实现该目的：- 发放并留时间给参与者（2 或 3 人一组）阅读工地 POI 或 ERP 文件。**问答**- 然后组织现场问答 ，回答程序中包含的关键点。* 在幻灯片上显示每个问题。
* 等待参与者回答。
* 为帮助参与者进行回答或更正参与者的回答，在幻灯片上播放相关节选内容或重新浏览程序/文件。
 | 关键点的相关问题可以是：* *谁负责管理日间危机？谁负责管理夜间危机？*（答案：应急小组人员）
* *发生危机时，管理危机的工地组织是否和正常情况下一样？*（答案：应急计划规定了紧急情况下工地的具体组织方法。应急小组 24 小时待命，紧急情况下建立危机支部并采取行动。工地发生危机时，可建立集团的危机支部）。
* *发生危机时，如何进行组织？* （答案：当我们听到/看到 XXXX）
* *你的责任是什么？* *（参阅工地程序）*
* *这一类型的警报对应的是什么？*
* *遇到紧急情况时，你们应该怎么做？*（答案：你们必须这样做（例如：打电话至XX，遵循指示并根据紧急程序和您的能力采取行动）。
* *遇到紧急情况时，你们不应该怎么做？* （答案：拨打手机、干预，如果你们不具备能力……）
* *发出警报时，你们应该怎么做？* （答案：2 种类型的参与者：负责紧急情况管理的人员，和无需负责的人员。负责任的人员，应聚合于预期地点。其他人员（参见 POI/ERP 程序，例子：停止工作，使工作区域处于安全状态，向最近最适合的集合点疏散（工地特定点），以及等待指示）。
* *进行练习时，你们是否应该参加？* （答案：当然，这很重要，因为能够加以培训并测试组织的运行和自主性）。
* *工地上的集合点有哪些？*（答案：参见 POI/ERP 程序/文件）
* *为什么必须靠近集合点* （为了远离危险，同时能够统计人员数量）。
 |
| 4.实地参观25 至 50 分钟 | **可与 TCAS 2.4 预设的实地参观配合进行。**目的是让人员知道集合点的方位以及前往的道路，清楚应急大厅（POI 厅）、救生艇、应急车辆、消防设备等所在的位置。 |  |
| 5.总结10 分钟至 1 小时 | 此课程的目的是确保参与者了解他们的责任。 **返回培训课堂** 为此，我们设计以下内容以实现该目的：**-** 询问参与者：* *“谁负责工地的 POI/ERP？”如果负责工地的 POI/ERP，询问报警时应该怎么做。*
* *其他人：报警时应采取什么行动？你们在哪儿集合？”*

**-** 组织**圆桌会议**。*如果答案不正确，应加以更正。***说明**培训课程安排了练习（工地的任何人员），也针对需负责任人员安排了专门的培训。**为此，询问上述人员是否知道向谁求助。**最后表示感谢。 | 播放介绍工地计划的幻灯片。 |