**Referencial HSE y herramientas relacionadas**

|  |
| --- |
| **Objetivos:**  Al final de la secuencia, los participantes:   * Saben cómo está constituido el referencial HSE de la planta. * Han entendido la relación entre el sistema de gestión HSE de la planta y «MAESTRO»: normas, procesos y responsabilidades. * Son capaces de utilizar los elementos del referencial de la planta indispensables para su área de actividad. * Son capaces de reproducir los objetivos y exigencias clave de las principales normas. |

**Esta secuencia debe realizarse a escala local. Para ello, hay dos posibilidades a su disposición:**

* **ya existe una formación a nivel local (o rama) que responde a estos objetivos. En ese caso, puede utilizarse en lugar de este módulo.**
* **en caso contrario, es necesario crear su propia formación siguiendo las siguientes sugerencias.**

**Este documento contiene sugerencias de contenido y actividades pedagógicas que permiten alcanzar los objetivos de este módulo.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Elementos clave** | **Documento/actividades** |
| MAESTRO es el «marco» del sistema de gestión HSE de la filial/planta |  |
| La actividad de la planta se organiza en forma de normas y procesos (que articulan de las responsabilidades), llamados sistema de gestión HSE de la planta. Este último está formado por normas XXXX y procesos XXX (en función de la planta). | Taller de investigación sobre el referencial de la planta |

**Estimación de duración:**

1 h en sala.

**Recomendaciones sobre las modalidades pedagógicas:**

Una primera fase de 20 minutos destinada a presentar por qué Maestro es el «marco» que define el sistema de gestión HSE de la filial/planta.

Una segunda fase de taller sobre el referencial de la rama o la filial/planta (40 minutos) destinada a que los participantes utilicen el referencial. Para alcanzar este objetivo, es importante que, dentro de lo que cabe, los participantes realicen ellos mismos las investigaciones con un ordenador cada uno, un ordenador por grupo o un participante hace investigaciones desde un único puesto proyectando en directo.

1. **Módulos requeridos antes de la secuencia**

* Todo el TCG
* TCAS 1
* TCAS 2

1. **Preparación de la secuencia**

Para preparar este módulo, le recomendamos que:

* seleccione las normas (3 como mínimo) sobre las que desea trabajar (normalmente: comunicación de anomalías e incidentes, norma de permiso de trabajo, formación HSE, etc.) y sobre qué proceso Maestro.
* se asegure de que el acceso a la intranet funcione y que confirme el número de puestos informáticos disponibles.
* si es posible, para que la secuencia adquiera un sentido pleno, podrá conseguir que se presenten uno o dos procesos por sus respectivos «defensores». Si se da el caso, le recomendamos que se asegure de que avisen al defensor y si va a estar disponible cuando se realice el módulo.

1. **Sugerencia de desarrollo de la secuencia**

Leyenda de instrucciones para el moderador:

* Comentarios para el moderador
* Elementos clave de contenido
* **Tipo de actividad**
* *«Preguntas que plantear» / enunciado de la consigna*

| **Fase / Duración** | **Moderador** | **Sugerencia de contenido del módulo** |
| --- | --- | --- |
| 1. Introducción y objetivos  5 min | Dar la bienvenida y presentar los objetivos de este módulo. | Diapositiva de presentación de los objetivos:  Al final de este módulo,   * sabrán cómo está constituido el referencial HSE de la planta. * Habrán entendido la relación entre el sistema de gestión HSE de la planta y «MAESTRO»: normas, procesos y responsabilidades. * Serán capaces de utilizar los elementos del referencial de la planta indispensables para un área de actividad. |
| 2. ¿Por qué un sistema de gestión de la planta?  15 min->20 min | **Preguntas a los participantes:**  *«Anteriormente, han debatido sobre la organización HSE central y one MAESTRO. ¿Quién podría recordarnos lo que es MAESTRO y para qué sirve?»*  *«¿Creen que MAESTRO es suficiente para garantizar que las condiciones HSE que describe sean efectivas en planta?»*  Sirva de ayuda, invite a los participantes a debatir sobre lo que creen indispensable en planta para que los principios MAESTRO sean efectivos (es decir, normas que lo articulan en la planta)  Hacer una síntesis con la diapositiva «MAESTRO»  Presentar los elementos que constituyen el sistema de gestión de la planta con ayuda de la siguiente diapositiva. | Ejemplo de contenido: Diapositiva « MAESTRO »  MAESTRO es el «marco» que permite construir un sistema de gestión de la planta.  Este está formado por:   * Normas, que definen las exigencias y recomendaciones específicas a la planta, * Procesos, que definen las actividades que deben realizarse para garantizar la conformidad con las normas, * Responsabilidades   Cada planta tiene sus especificidades y se define en consecuencia su sistema de gestión. MAESTRO permite garantizar que cada planta tenga un sistema de gestión que articula cada uno de los principios y garantizar su efectividad en la planta.  Diapositiva del sistema de gestión HSE de la planta |
| 3. Los elementos del sistema de gestión del sitio y taller de investigación sobre el referencial.  40 min ->1 h | **- Presentación general del sistema de gestión HSE de la planta.**  *«Ahora les propongo que veamos juntos cómo se constituye nuestro sistema de gestión de la planta.*  *Comencemos por las normas. Se encuentran en la intranet.»*  Proyecte con su ordenador la intranet y el acceso al referencial (si es posible, si cada uno de los participantes cuenta con un ordenador, pedirles que accedan al mismo tiempo a la intranet).  Presente los distintos tipos de documentos (normas, guías y procedimientos), y especifique sus especificidades.  *«Sigamos con los procesos.»*  Si existe, presente a continuación el acceso a los procesos HSE y muestre un ejemplo.  Céntrese en las responsabilidades de los procesos bajo el ángulo «Se designa a un responsable para cada una de las tareas. Esto permite garantizar continuamente que las actividades se pueden realizar tal como se han definido o, llegado el caso, identificar rápidamente los posibles fallos.»  Presentar o pedir al defensor del proceso que presente.  **- Taller de investigación sobre el referencial.**  Precisar la consigna: pedir a los participantes que busquen y lean una o más normas esenciales sobre el referencial (por ejemplo, la norma sobre la formación HSE o sobre el reporting de anomalías). Presentarán a continuación el objetivo de la norma, el tipo de actividad a la que se aplica y sus exigencias principales. (Los participantes deben haber leído como mínimo 3 normas importantes de la filial o planta).  Organizar los grupos (de 2, si es posible) para la investigación y la lista de las normas que deben encontrar tras la lectura.  Dejar el tiempo necesario acompañando las investigaciones (si fuera necesario)  Organizar la presentación de los puntos clave de las normas por los grupos.  **- Taller de investigación sobre los procesos.**  Si hay procesos descritos (como el logigrama con matriz RACI) en la filial, pida que busquen en estos procesos, plantee preguntas como: «En ese proceso, ¿quién es responsable de tal actividad?» (Lo ideal sería volver a los procesos relacionados con las normas vistas anteriormente). |  |
| Conclusión | **Transposición a las actividades de los participantes:**  Empezar una ronda de intervenciones:  *«Por su parte, ¿cómo van a utilizar el referencial?*  *¿En qué actividades van a basarse en MAESTRO?»* | Diapositiva: el referencial es una herramienta indispensable. |