**Référentiel HSE et outils associés**

|  |
| --- |
| Objectifs :  A la fin de la séquence, les participants :   * Savent comment est constitué le Référentiel HSE du site. * Ont compris le lien entre le système de management HSE du Site et « MAESTRO » : des règles, processus et des responsabilités. * Sont capables d’utiliser les éléments de Référentiel du site indispensables à leur Métier. * Sont capables de restituer les objectifs et exigences clés des principales règles. |

**Cette séquence est à construire localement. Pour cela, 2 possibilités sont à votre disposition :**

* **soit une formation locale (ou branche) existe et répond à ces objectifs. Dans ce cas, elle peut être utilisée à la place de ce module.**
* **si ce n’est pas le cas, il est nécessaire de construire votre propre formation en suivant la suggestion ci-dessous.**

**Ce document contient des suggestions de contenus et d’activités pédagogiques qui permettent d’atteindre les objectifs de ce module.**

|  |  |
| --- | --- |
| Eléments Clé | Support/activités |
| MAESTRO est le « cadre » du système de management HSE de la filiale/site |  |
| L’activité du site est organisée sous forme de règles et de processus (déclinant des responsabilités), appelés système de management HSE du site. Ce dernier est composé des règles XXXX et processus XXX (en fonction du site). | Atelier de recherche sur le référentiel site |

**Estimation de durée :**

1h00 en salle.

**Recommandations de Modalités pédagogiques :**

Une première phase de 20 minutes est destinée à présenter en quoi Maestro est le « cadre » qui définit le système de management HSE de la filiale/site.

Une deuxième phase d’atelier sur le référentiel de la branche ou de la filiale/site (40 minutes) est destinée à faire prendre en main le référentiel par les participants. Pour atteindre cet objectif, il est important que, dans la mesure du possible, les participants réalisent eux-mêmes les recherches soit avec un ordinateur chacun, soit un ordinateur par groupe, soit un participant fait des recherches depuis un seul poste avec une diffusion en direct.

1. Modules pré-requis de la séquence

* Tout le TCG
* TCAS 1
* TCAS 2

1. Préparation de la séquence

Pour préparer ce module, nous vous recommandons de :

* sélectionner les règles (3 minimum) sur lesquelles vous souhaitez travailler (typiquement : remontée d’anomalies et d’incidents, règle permis de travail, formation HSE, etc.) et sur quel processus Maestro.
* vous assurer que l’accès à l’intranet fonctionne et du nombre de postes informatiques disponibles.
* si possible, pour que la séquence prenne tout son sens, vous pourrez faire présenter un ou deux processus par leurs « champions » respectifs. Si c’est le cas, nous vous recommandons de vous assurer que le champion est prévenu et sera disponible lors du module.

1. Suggestion de déroulement de la séquence

Légende des instructions pour l’animateur :

* Commentaires pour l’animateur
* Eléments clé de contenu
* **Type d’activité**
* *« Question à poser » / énoncé de consigne*

| **Phase / Timing** | **Animateur** | **Suggestion de contenu du module** |
| --- | --- | --- |
| 1. Introduction et objectifs  5’ | Accueillir et présenter les objectifs de ce module. | Slide de présentation des objectifs :  A la fin de ce module,   * vous saurez comment est constitué le Référentiel HSE du site. * Vous aurez compris le lien entre le système de management HSE du Site et « MAESTRO » : des règles, processus et des responsabilités. * Vous serez capable d’utiliser les éléments de Référentiel du site indispensables à un Métier. |
| 2. Pourquoi un système de management site ?  15’->20’ | **Questions aux participants :**  *« Vous avez précédemment échangé sur l’organisation HSE centrale et one MAESTRO. Qui pourrait nous rappeler ce qu’est MAESTRO et à quoi cela sert ? »*  *« Pensez-vous que MAESTRO soit suffisant pour assurer que les conditions HSE qu’il décrit sont effectives sur site ? »*  Soyez aidant, faites échanger les participants sur ce qu’ils pensent indispensable sur site pour rendre les principes MAESTRO effectifs (c’est-à-dire des règles qui le déclinent sur site)  Faire une synthèse avec le slide « MAESTRO »  Présenter les éléments qui constituent le système de management du site à l’aide du slide suivant. | Exemple de contenu : Slide « MAESTRO »  MAESTRO est le « cadre » qui permet de construire un système de management site.  Celui-ci est composé de :   * Règles, qui définissent les exigences et recommandations spécifiques au site, * Processus, qui définissent les activités à réaliser pour assurer la conformité aux règles, * Responsabilités   Chaque site a ses spécificités et son système de management est défini en conséquence. MAESTRO permet de s’assurer que chaque site a un système de management qui décline chacun des principes et d’assurer leur effectivité sur site.  Slide du système de Management HSE du site |
| 3. Les éléments du système de management site et atelier de recherche sur le référentiel.  40’->1h00 | **- Présentation générale du système de management HSE du site.**  *« Je vous propose maintenant de regarder ensemble comment notre système de management du site est constitué.*  *Commençons par les règles. Elles se trouvent sur l’intranet. »*  Projetez avec votre ordinateur l’intranet et l’accès au référentiel (si possible, si chacun des participants est muni d’un ordinateur, les faire accéder à l’intranet en même temps).  Présentez les différents types de documents (règles, guides et procédures), et précisez leurs spécificités.  *« Poursuivons par les processus. »*  S’il existe, présentez ensuite l’accès aux processus HSE et montrez un exemple.  Faire un focus sur les responsabilités dans les processus sous l’angle « Un responsable est défini pour chacune des tâches. Ceci permet de s’assurer en continu que les activités sont réalisables telles que définies, ou, le cas échéant, d’identifier rapidement d’éventuels dysfonctionnements. »  Présenter ou faire présenter par le champion du Processus.  **- Atelier de recherche sur le Référentiel.**  Préciser la consigne : faire chercher et lire aux participants une ou plusieurs règles essentielles sur le référentiel (par exemple la règle sur la formation HSE ou sur le reporting d’anomalies). Ils présenteront ensuite l’objectif de la règle, le type d’activité à laquelle elle s’applique et ses les exigences principales. (Les participants doivent avoir lu au minimum 3 règles importantes de la filiale ou du site).  Organiser les groupes (par 2, si possible) pour la recherche et la liste des règles à trouver puis lire.  Laisser le temps nécessaire en accompagnant les recherches (si besoin)  Organiser la présentation des points clés des règles par les groupes.  **- Atelier de recherche sur les processus.**  Si vous avez des processus décrits (type logigramme avec matrice RACI) dans la filiale, faites chercher dans ces processus, posez des questions comme : « Dans tel processus, qui est responsable de telle activité ? » (Idéalement reprendre des processus qui sont liés aux règles vues précédemment). |  |
| Conclusion | **Transposition aux activités des participants :**  Démarrer un tour de table :  *« Pour ce qui vous concerne, comment allez-vous utiliser le référentiel ?*  *Dans quelles activités allez-vous vous appuyer sur MAESTRO? »* | Slide : le référentiel est un outil indispensable. |