**Referencial HSE e ferramentas associadas**

|  |
| --- |
| **Objetivos:**  No fim da sequência, os participantes:   * Sabem como é constituído o referencial HSA do sítio. * Compreenderam a ligação entre o sistema de gestão HSA do Sítio e a «MAESTRO»: das regras, dos processos e das responsabilidades. * São capazes de utilizar as ferramentas de Referência do sítio indispensáveis ao seu trabalho. * São capazes de restituir os objetivos e as exigências chave das regras principais. |

**Esta sequência deve ser construída localmente. Para isso, existem 2 possibilidades à sua disposição:**

* **existe uma formação local (ou da divisão) que cumpre estes objetivos. Neste caso, pode ser utilizada em vez deste módulo.**
* **se não for este o caso, deve construir a sua própria formação de acordo com a sugestão abaixo.**

**Este documento contém sugestões de conteúdos e atividades pedagógicas que permitem atingir os objetivos deste módulo.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Elementos Chave** | **Suporte/atividades** |
| A MAESTRO é o «quadro» dos sistemas de gestão HSA da filial/sítio |  |
| A atividade do sítio está organizada sob a forma de regras e de processos (oriundas das responsabilidades), designado de sistema de gestão HSA do sítio. Este último é composto por regras XXXX e processos XXX (em função do sítio). | Workshop de pesquisa no referencial do sítio |

**Duração prevista:**

1h00 na sala.

**Recomendações de Modalidades pedagógicas:**

Uma primeira fase de 20 minutos está destinada a apresentar como é que Maestro é o «quadro» que define o sistema de gestão HSA da filial/sítio.

Uma segunda fase de workshop sobre o referencial do ramo ou do filial/sítio (40 minutos) está destinado a à apreensão do referencial por parte dos participantes. Para alcançar este objetivo, é importante que, dentro da medida do possível, os participantes realizem eles mesmos as pesquisas, seja com um computador para cada um, com um computador por grupo, ou um participante a fazer as pesquisas a partir de um único posto com uma transmissão ao vivo.

1. **Pré-requisitos da sequência**

* Todo o módulo TCG
* TCAS 1
* TCAS 2

1. **Preparação da sequência**

Para preparar este módulo, recomendamos:

* que selecione as regras (3 no mínimo) sobre as quais gostaria de trabalhar (tipicamente: comunicação de anomalias e de incidentes, regra autorização de trabalho, formação HSA, etc.) e em que processo Maestro.
* que se assegure do devido acesso à intranet e do número de postos informáticos disponíveis.
* se possível, para que a sequência tenha um grande impacto, pode apresentar um ou dois processos para os respetivos «campeões». Se for o caso, recomendamos que se assegure de que o campeão foi informado e estará disponível à hora do módulo.

1. **Sugestão de desenvolvimento da sequência**

Legenda das instruções para o formador:

* Comentários para o formador
* Elementos-chave de conteúdo
* **Tipo de atividade**
* *«Questão a colocar» / enunciado de instrução*

| **Fase / Timing** | **Formador** | **Sugestão de conteúdo do módulo** |
| --- | --- | --- |
| 1. Introdução e objetivos  5’ | Receber e apresentar os objetivos deste módulo. | Diapositivo de apresentação dos objetivos:  No fim deste módulo,   * saberá como é constituído o referencial HSA do sítio. * Compreenderá a ligação entre o sistema de gestão HSA do Sítio e «MAESTRO»: regras, dos processos e responsabilidades. * Será capaz de utilizar as ferramentas do Referencial do sítio indispensáveis à sua Atividade. |
| 2. Porquê um sistema de gestão de sítio?  15’->20’ | **Perguntas aos participantes:**  *«Terão anteriormente falado sobre a organização central HSA e one MAESTRO. Quem é que nos pode recordar o que é MAESTRO e para que serve?»*  *«Acham que MAESTRO é suficiente para garantir que as condições HSA que descrevem sejam eficazes no sítio?»*  Ajude, faça com que os participantes falem sobre o que pensam que é indispensável no sítio para tornar os princípios MAESTRO eficazes (isto é, as regras que o complementam no sítio)  Efetuar um resumo com o diapositivo «MAESTRO»  Apresentar os elementos que constituem o sistema de gestão do sítio com a ajuda do diapositivo seguinte. | Exemplo de conteúdo: Diapositivo «MAESTRO»  MAESTRO é o «quadro» que permite construir um sistema de gestão do sítio.  Este é composto por:   * Regras, que definem as exigências e as recomendações específicas do sítio, * Processos, que definem as atividades a realizar para assegurar a conformidade para com as regras, * Responsabilidades   Cada sítio tem as suas especificidades e o seu sistema de gestão é definido em consequência. A MAESTRO permite assegurar que cada sítio tem um sistema de gestão que aplica cada um dos seus princípios e assegurar a sua eficácia no sítio.  Diapositivo do sistema de gestão HSE do sítio |
| 3. Os elementos do sistema de gestão do sítio e o workshop de pesquisa no referencial.  40’->1h00 | **- Apresentação geral do sistema de gestão HSE do sítio.**  *«Proponho agora que vejamos em conjunto como é que o sistema de gestão do sítio é constituído.*  *Comecemos pelas regras. Encontram-se na intranet.»*  Projete com o seu computador a intranet e o acesso ao referencial (se possível, se cada participante possuir um computador, fazer com que acedam à intranet ao mesmo tempo).  Apresente os diferentes tipos de documentos (regras, guias e procedimentos), e explique as suas especificidades.  *«Avancemos para os procedimentos.»*  Se existir, apresente de seguida o acesso aos processos HSA e mostre um exemplo.  Focar nas responsabilidades nos processos sob o ângulo «É definido um responsável para cada tarefa. Isto permite assegurar continuamente que as atividades são realizáveis tal como definidas, ou, se for o caso, identificar rapidamente eventuais defeitos.»  Apresentar ou solicitar ao campeão do Processo que apresente.  **- Workshop de pesquisa no Referencial.**  Explique as instruções: fazer procurar e ler aos participantes uma ou mais regras essenciais no referencial (por exemplo a regra da formação HSA ou da denúncia de anomalias). Irão apresentar de seguida o objetivo da regra, o tipo de atividade à qual se aplica e as suas principais exigências. (Os participantes devem ter lido no mínimo 3 regras importantes da filial ou do sítio).  Organizar os grupos (2 a 2, se possível) para a pesquisa e para a lista de regras a encontrar e depois ler.  Dar o tempo necessário acompanhando as pesquisas (se necessário)  Organizar a apresentação dos pontos principais das regras pelos grupos.  **- Workshop de pesquisa nos processos.**  Se tem processos descritos (tipo fluxograma com matriz RACI) na filial, solicite que procurem nestes processos, faça perguntas como: «Em tais processos, quem é responsável por tais atividades?» (idealmente retomar processos que estão associados às regras vistas anteriormente). |  |
| Conclusão | **Transposição às atividades dos participantes:**  Iniciar uma discussão rápida:  *«No que vos diz respeito, como irão utilizar o referencial?*  *Em que atividades irão utilizar a MAESTRO?»* | Diapositivo: o referencial é uma ferramenta indispensável. |