**Análise dos acontecimentos/das causas (princípios)**

|  |
| --- |
| **Objetivos:**  No fim da sequência, os participantes:   * Conhecem o método de análise dos acontecimentos e das suas causas, utilizado no seu sítio. * São capazes de participar ativamente numa reunião de análise de acontecimentos. |

**Esta sequência deve ser construída localmente. Para isso, existem 2 possibilidades à sua disposição:**

* **existe uma formação local (ou da divisão) que cumpre estes objetivos. Neste caso, pode ser utilizada em vez deste módulo.**
* **se não for este o caso, deve construir a sua própria formação de acordo com a sugestão abaixo.**

**Este documento contém sugestões de conteúdos e atividades pedagógicas que permitem atingir os objetivos deste módulo ao utilizar o método da árvore das causas.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Elementos Chave** | **Suporte/atividades** |
| Existem vários métodos de análise dos acontecimentos e das suas causas: árvore das causas, modelo Dominó... | Regras do sítio / Grupo |
| Todos os acontecimentos HSA (fora anomalias) devem ser analisados. Em função da importância dos acontecimentos, o método pode ser diferente. O objetivo é analisar o acontecimento, definir, e depois implementar as medidas de modo a evitar que o acontecimento se repita. |  |
| Para os acontecimentos em que a gravidade é superior ou igual a 4 (definição Grupo), o método das árvores das causas é geralmente utilizado. Permite identificar e sequenciar cronologicamente, *a posteriori,* todos os factos (fatores) que originaram um acontecimento indesejado. | Visualizar os E-learning EP «Introdução ao método das árvores das causas (00008118)» (30’) no dossier. |
| As modalidades práticas de desenvolvimento no sítio: em qualquer caso aplicá-lo no sítio, quem garante, o que devemos entregar, quem valida... | Procedimento do sítio.  Vídeo CSB «Death in the Oil Field» |
| O procedimento do sítio XXXX no qual o método é formalizado. |

**Duração prevista:**

3h30 a 3h00

**Recomendações de Modalidades pedagógicas:**

Oficina que permite que os novos contratados participem na elaboração de uma árvore das causas. Se utiliza outro método de análise de causas de um incidente, adapte este conteúdo.

1. **Módulos Pré-requisitos da sequência**

Todos os módulos TCAS 1, TCAS 2 e TCAS 3.

1. **Preparação da sequência**

Antes do início do módulo recomendamos que se assegure de que tem o E-learning «Àrvore das causas» disponível para visualizar no retroprojetor, assim como o filme «Death in the oil Field».

1. **Sugestão de desenvolvimento da sequência**

Legenda das instruções para o formador:

* Comentários para o formador
* Elementos-chave de conteúdo
* **Tipo de atividade**
* *«Questão a colocar» / enunciado de instrução*

| **Fase / Timing** | **Formador** | **Sugestão de conteúdo do módulo** |
| --- | --- | --- |
| 1. Receção e apresentação dos objetivos  5’ | **Apresentação dos objetivos do módulo** | No fim da sequência:   * Conhecerá o método de análise dos acontecimentos e das suas causas, utilizado no vosso sítio. * Será capaz de participar ativamente numa reunião de análise dos acontecimentos. |
| 1. Apresentação do método.   40’ 45’ | **Perguntas aos participantes:**  *«Na sua opinião, qual é a utilidade da análise dos acontecimentos e das suas causas?*  *Como pode esta ser realizada para que seja o mais eficaz possível?»*  Fazer com que os participantes discutam sobre: o principal objetivo é compreender a sequência de acontecimentos de forma exaustiva a garantir que esta não se reproduza posteriormente.  **Apresentação:**  Em suma, enunciar os princípios da análise de acontecimentos e das suas causas (para que efeitos?)  Se a árvore das causas é o método utilizado...  Visualizar o E-learning (30’)-  NB: Para este efeito, no dossier «HTML», clique duas vezes em «Index.html» e depois selecione o idioma de preferência. Em seguida, clique em «começar».  Depois do E-learning, pedir a um participante para recapitular as diferentes etapas e os pontos-chave.  **Exemplo concreto**  Distribuir uma árvore das causas + o seu plano de ações como exemplo. Dar tempo para o ler e para o descobrir.  Comentar à medida da leitura | A análise dos acontecimentos e das suas causas, para que efeitos? os diferentes métodos? que análise para que acontecimento? uma abordagem Total? estágios mais expostos no catálogo (se garantimos)...Explicar que é a metodologia recomendada    Uma árvore das causas tem por objetivo, primeiramente, identificar as causas de um acidente para chegar o mais rapidamente possível ao nível da organização do trabalho e do funcionamento da empresa. É importante conhecer os pontos seguintes:  - a etapa chave é garantir uma recolha pertinente dos factos.  - A árvore das causas não é um fim mas um meio. Isto quer dizer que conhecer as causas não tem apenas interesses mas também ações preventivas implementadas.  - A árvore das causas é um complemento ao método de análise, *à priori* enriquecendo factos reais.  - O objetivo da árvore das causas não é explicar por completo o acidente, mas encontrar os fatores sobre os quais se deve agir para que o acidente não se reproduza.  - É um trabalho coletivo. Todas as informações possíveis devem ser recolhidas.  - Não procuramos responsáveis e os ataques pessoais não têm lugar de forma alguma em tal pesquisa. Deve progredir-se de maneira objetiva na compreensão do processo que conduziu ao acidente.  Diapositivo com o resumo dos 3 pontos-chave: recolher os factos no terreno com etv, escava-se com árvores das causas, um plano de ações final (para entrar no quadro de melhoria contínua)  - Exemplo de árvore das causas local - |
| 1. Procedimento do sítio.   20’ 1h05 | **Workshop sobre o procedimento do sítio**  *«O sítio formalizou o método sob forma de um procedimento. Iremos ter tempo para o descobrir.»*  Organizar uma oficina na qual, 2 a 2, os participantes vão ler o procedimento, anotar as interrogações e apresentar aos outros em 2 minutos os pontos que lhes parecem principais do procedimento do sítio.  Assegure-se de que as instruções de trabalho são claras e que os grupos estão constituídos.  Distribua o procedimento do sítio em papel.  Após 10 minutos, pedir a um dos grupos que venha apresentar os pontos principais (2 min. máx).  Uma vez apresentado, peça aos outros para completar com elementos que tenham acrescentado.  Estar atento ao facto das modalidades práticas estarem a ser abordadas. | - procedimento local a imprimir ou a pedir para ler sobre o referencial se os participantes têm um computador -  O que podemos concluir? em que casos no sítio? O seu desenvolvimento? Quem valida? Os responsáveis? Quem decide o acionamento?... |
| 1. Exercício de aplicação   1:00 2h05 | **Exercício árvore das causas:**   * Lançar o vídeo, «death in the oil field» * Fornecer os factos no quadro e uma árvore das causas vazia. * O objetivo: encontrar a sequência dos acontecimentos ao fazer boas perguntas: o que foi preciso...?, é necessário…?, é suficiente… ?   Como formador da criação de árvore das causas, deve ser mediador das discussões, garantir que todos participam e dão a sua opinião, e no final, fazer com que exista consenso entre os participantes sobre as causas profundas do acidente.  No final, pedir aos participantes para realizar um resumo das causas profundas identificadas. | Vídeo CSB « Death in the Oil Field » |
| 1. Resumo   30’ 2h35 | **Transposição**  Pedir aos participantes que se projetem nos seus relatórios futuros com este método:  *«E no vosso caso, na vossa função...*   * *Pensam ser levados a participar em árvores das causas? em que circunstâncias?* * *Já houve, depois da vossa chegada, uma situação que necessitasse de uma?* * *O que vos parece o mais importante a reter, no vosso trabalho quotidiano?»*   Organizar uma discussão rápida para que cada um fale sobre estas 3 perguntas.  No final, conclua e agradeça. |  |