**سبر ردود الأفعال "REX" الخاصة بموقع عملكم**

|  |
| --- |
| **الأهداف:**  في نهاية هذه الدورة، سوف يكون المشاركون قد تمكنوا مما يلي:   * فهم العلاقة بين ردود الأفعال "REX" بشأن الصحة والسلامة والبيئة "HSE" والتدابير المتخذة لتنفيذ ذلك في ميدان العمل * الملاحظة في ميدان العمل لكيفية مراعاة التدابير المتخذة بناءً على ردود الأفعال "REX" الخاصة بالموقع. |

**يتم الإعداد لهذه الدورة محليًا. ومن أجل القيام بذلك، سيكون لديك خياران:**

* **إما الحصول على تدريب محلي (أو في الفرع) حالي ويلبي هذه الأهداف. وفي هذه الحالة، يمكن استخدامه بدلاً من هذه الوحدة.**
* **وخلافًا لذلك، من الضروري تدبير التدريب الخاص بك على النحو المقترح أدناه.**

**تتضمن هذه الوثيقة اقتراحات خاصة بالمحتوى والأنشطة التعليمية التي تحقق أهداف هذه الوحدة.**

|  |  |
| --- | --- |
| **العناصر الرئيسية** | **الدعم / الأنشطة** |
| ردود الأفعال "REX" هي إحدى العمليات الرئيسية للمجموعة (نقاط ينبغي التذكير بها). | وضع ردود الأفعال "REX" في سياسة المجموعة |
| تمثل ردود الأفعال "REX" وثيقة معززة بالتحليل الذي يساعد على تحديد التدابير التي ينبغي تنفيذها لمنع إعادة وقوع الحدث مرة أخرى. | تقديم DIR\_GR\_SEC\_017 |
| يُعد نشر ردود الأفعال "REX"، وتنفيذ التدابير واستمراريتها أمرًا ضروريًا للمساعدة في التحسين المتواصل للسلامة. |
| إن إجراء ردود الأفعال "REX" للموقع هو الإجراء المرجعي XXXXXX | معرفة إجراء ردود الأفعال "REX" للموقع. |
| يساهم كل شخص من خلال مراعاة التدابير المحددة في ردود الأفعال "REX" السابقة، مع التأكيد على إبلاغ الموظفين الآخرين والمشاركة في تحليل الحدث (عند الاقتضاء). | معرفة ردود الأفعال "REX" الخاصة بالموقع. |
| تحديد ردود الأفعال "REX" والتأكد من عرضها |  |

**تقدير المدة الزمنية:**

ساعة ونصف في قاعة المحاضرات، ونصف يوم في الموقع، وأكثر من 30 دقيقة لتخليص المعلومات.

**توصيات المنهجيات التربوية:**

عرض ردود الأفعال "REX" للموقع أمام جميع الحاضرين + التجارب الميدانية (نصف يوم موزع على 1-2 أسبوع) + تلخيص المعلومات.

الجزء الخاص بعرض هذه الوحدة وتلخيص المعلومات التي يمكن أن تُقترن بوحدة TCAS 4.2.

1. **الوحدات الخاصة بالمتطلبات الأساسية للدورة**

* كافة المناهج الدراسية الرئيسية العامة
* TCAS 1
* TCAS 2
* TCAS 3

1. **الإعداد للدورة**

قبل بداية الوحدة، نوصيكم بما يلي:

* تحديد ردود الأفعال التي ينبغي استخدامها خلال هذه الوحدة.
* اختيار تقرير الحادث، وأوجه القصور الخطيرة (الوضع المتدهور) أو حادث ذي احتمالية وقوع عالية HIPO أدى إلى تنفيذ مجموعة من التدابير التعويضية أو التصحيحية.
* طباعة مجموعة مختارة من ردود الأفعال "REX" لكل مشارك.
* طباعة إجراء ردود الأفعال "REX" للموقع لكل مشارك.
* تخصيص عرض لـ DIR GR SEC 017 (كفاية الأهداف المعروضة على الشريحة).

وخلال هذه الوحدة، سوف يُطلب من المشاركين زيارة الموقع لمعرفة فاعلية هذه التدابير بشكل ملموس. ومن المهم أن تتمتع التدابير المحددة بطابع من السهولة في التعرف عليها من قبل المشاركين في ميدان العمل (جميع الموظفين على علم بالتطورات، وحدوث تغير كبير في طرق إجراء العمليات، وتوافر معدات جديدة، إلخ...).

1. **معلومات الجزء الميداني والتقرير المتوقع**

تنحصر العناصر التي ينبغي للمشاركين التحقق منها حول التدابير (التعويضية أو التصحيحية) فيما يلي:

* هل هي واضحة كما تم تحديدها؟
* الموظفون الذين يعملون في المنشآت المعنية وبالقرب منها، هل هم على دراية بردود الأفعال "REX" وبالتغيرات التي نتجت عنها؟

بالنسبة إلى المشاركين الذين لديهم ملف تعريفي ذو ملامح أكثر تقنية، وسوف يعملون بعد ذلك في الموقع، فهناك وحدة من البرنامج التدريبي رقم 3 تسمح بتعميق مفهوم فاعلية التدابير وتوافقها مع الشروط الخاصة بالموعد.

وهذا ليس الغرض من هذه الوحدة.

1. **مقترح سير الدورة**

شرح الرسومات الخاصة بتعليمات مدير الجلسة:

* تعليقات خاصة بمدير الجلسة
* العناصر الرئيسية للمحتوى
* **نوع النشاط**
* *"سؤال ينبغي طرحه" / عنوان المبادئ التوجيهية*

| **المرحلة / التوقيت** | **مدير الجلسة** | **مقترح لمحتوى الوحدة** |
| --- | --- | --- |
| 1. المقدمة والأهداف  5. | استقبال المشاركين وعرض أهداف هذه الوحدة. | شريحة عرض الأهداف:   * فهم العلاقة بين ردود الأفعال "REX" بشأن الصحة والسلامة والبيئة "HSE" والتدابير المتخذة لتنفيذ ذلك في ميدان العمل * الملاحظة في ميدان العمل لكيفية مراعاة التدابير المتخذة بناءً على ردود الأفعال "REX" الخاصة بالموقع. |
| 2. تذكير بردود الأفعال "REX" الخاصة بالمجموعة وعرض لإجراءات الموقع. مقدمة  15 دقيقة -> 20 دقيقة | **أسئلة يتم طرحها على المشاركين:**  *"من يستطيع أن يذكر لنا مبدأ ردود الأفعال "REX" في مجموعة توتال "Total"؟ وما الأهمية من ذلك؟*  *ما أنواع الأحداث التي يمكن تداولها عندما نتحدث عن ردود الأفعال "REX" بشأن الصحة والسلامة والبيئة HSE؟ "*  **عرض توجيهات المجموعة**  وللتلخيص، قُم بذكر معلومات حول مفهوم ردود الأفعال "REX" في المجموعة وأهميتها.  (الإجابة عن النقاط التالية:  - تتمثل قوة المجموعة في تسجيل كل التجارب المكتسبة.  - تمثل ردود الأفعال "REX" جزءًا من التحسين المستمر، وهي تسمح لنا بالمضي قدمًا وتغيير ممارساتنا العملية والقواعد (المرجعية).  - تسمح ردود الأفعال "REX" وعمليات التدقيق بالتحسين المستمر). | قُم بعرض النقاط الرئيسية لتوجيهات المجموعة الخاصة بالتذكير (DIR SEC GR 017).  شريحة حول عجلة ديمينج Deming التي نذكرها بشأن التحسين المستمر |
| 3. ردود الأفعال "REX" الخاصة بالموقع: إجراءات وأمثلة  35 دقيقة -> 55 دقيقة | **تقديم الإجراء الخاص بالموقع**  *يعكس الموقع هذه السياسة من خلال الإجراء XXXXX الذي سوف نكتشفه معًا.*  قُم بتوزيع الإجراء الخاص بالموقع على المشاركين.  اتركهم 10 دقائق لقراءة الإجراء.  قُم بالتعليق على النقاط الرئيسية، ثم أجب عن أسئلة المشاركين.  قُم بتوضيح الشرح من خلال أمثلة لردود الأفعال "REX" الخاصة بالموقع. | قراءة إجراء ردود الأفعال "REX" للموقع |
| 4. زيارة الموقع بشأن التدابير المتخذة بناءً على ردود الأفعال "REX"  30 دقيقة -> ساعة ونصف | **التجارب الميدانية**  قُم بتوزيع ردود الأفعال "REX" في الموقع، ثم قدمها للمشاركين.  اقرأها معهم.  قُم بعمل ملخص من قِبل أحد المشاركين من أجل التأكد من فهم المشاركين.  قُم بتنظيم الزيارات من خلال تقديم النهج: مع 2 أو 3 من ردود الأفعال "REX" في متناول اليد، يجب على الجميع الذهاب إلى الموقع من أجل:   * التأكد من إجراء التدابير المنصوص عليها. * تبادل الآراء مع الأشخاص المعنيين بردود الأفعال "REX". * فهم التباينات المحتملة.   قُم بتحديد موعد لتنفيذ ملخص للمعلومات بعد أسبوع على الأقل من إطلاق التجربة. | زيارة الموقع وتبادل الآراء مع الموظفين في ميدان العمل |
| 5. تلخيص المعلومات  30 دقيقة | **تلخيص المعلومات**  وفي الوقت المقرر، قُم بإعداد تلخيص للمعلومات حول ردود الأفعال "REX" التي تمت دراستها.  اطلب من الجميع:   * تقديم وصف سريع لردود الأفعال "REX" المعنية. * العناصر التي تم التحقق منها والملاحظات التي تمت. * المعلومات التي وجدوها مهمة، وما ينوون تطبيقه في عملهم اليومي. |  |