**Processus REX de votre site**

|  |
| --- |
| Objectifs :  A la fin de la séquence, les participants :   * Ont compris le lien entre les REX HSE et les mesures à mettre en place sur le terrain * Ont constaté, sur le terrain, la prise en compte des mesures issues de REX du site. |

**Cette séquence est à construire localement. Pour cela, 2 possibilités sont à votre disposition :**

* **soit une formation locale (ou branche) existe et répond à ces objectifs. Dans ce cas, elle peut être utilisée à la place de ce module.**
* **si ce n’est pas le cas, il est nécessaire de construire votre propre formation en suivant la suggestion ci-dessous.**

**Ce document contient des suggestions de contenus et d’activités pédagogiques qui permettent d’atteindre les objectifs de ce module.**

|  |  |
| --- | --- |
| Eléments Clé | Support/activités |
| Le REX est l’un des processus majeurs du Groupe (rappels) | Situer le REX dans la politique Groupe |
| Le REX est un document consolidé d’analyse qui aboutit à la définition de mesures à mettre en place pour éviter que l’événement ne se reproduise. | Présentation de la DIR\_GR\_SEC\_017 |
| La diffusion des REX, la mise en place de mesure et leur maintien est primordial pour contribuer l’amélioration continue de la sécurité. |
| La procédure REX du site est la procédure Référence XXXXXX | Prise de connaissance de la procédure REX site. |
| Chacun y contribue en prenant en compte des mesures définies lors de REX passés, en s’assurant que les autres employés sont informés et en participant à l’analyse d’évènement (le cas échéant). | Prise de connaissance d’un REX site |
| Leur indiquer ou les REX sont affichés |  |

**Estimation de durée :**

1h30 en salle, une demi-journée sur site, plus 30 minutes de débriefing.

**Recommandations de Modalités pédagogiques :**

Présentation de REX site en présentiel + expérimentation terrain (une demi-journée étalée sur une à deux semaines) + débriefing.

La partie présentielle de ce module ainsi que son débriefing peuvent être couplés avec celle du TCAS 4.2.

1. Modules pré-requis de la séquence

* Tout le TCG
* TCAS 1
* TCAS 2
* TCAS 3

1. Préparation de la séquence

Avant le début du module, nous vous recommandons de :

* sélectionner des retours d’expérience à utiliser pendant ce module.
* choisir un rapport d’incident, une anomalie grave (situation dégradée) ou un HIPO qui a induit la mise en œuvre d’un ensemble de mesures compensatoires ou correctives.
* imprimer une sélection de REX par participant.
* imprimer une procédure REX du site par participant.
* prévoir de présenter la DIR GR SEC 017 (les objectifs sur slide suffisent).

Au cours de ce module, il sera demandé aux participants de se rendre sur site pour constater concrètement l’effectivité de ces mesures. Il est important que les mesures définies soient aisément identifiables par les participants sur le terrain (ensemble du personnel au courant de l’évolution, changement majeur dans les façons de procéder, nouvel équipement…).

1. A propos de la partie terrain et du rapport attendu

Ce que doivent vérifier les participants à propos des mesures (compensatoires ou correctives), se limite à :

* Sont-elles présentes comme définies ?
* Les collaborateurs qui travaillent sur les installations concernées et à proximité sont-ils au courant du REX et des changements qui en découlent ?

Pour les participants au profil plus technique et qui travailleront ensuite sur site, un module du parcours 3 permet d’approfondir la notion d’effectivité des mesures et leur adéquation avec les conditions à date.

Ce n’est donc pas le but de ce module.

1. Suggestion de déroulement de la séquence

Légende des instructions pour l’animateur :

* Commentaires pour l’animateur
* Eléments clé de contenu
* **Type d’activité**
* *« Question à poser » / énoncé de consigne*

| **Phase / Timing** | **Animateur** | **Suggestion de contenu du module** |
| --- | --- | --- |
| 1. Introduction et objectifs  5’ | Accueillir et présenter les objectifs de ce module. | Slide de présentation des objectifs :   * Comprendre le lien entre les REX HSE et les mesures à mettre en place sur le terrain. * Constater, sur le terrain, la prise en compte des mesures issues de REX du site. |
| 2. RappeI REX Groupe et présentation procédure site. Introduction  15’->20’ | **Questions aux participants :**  *« Qui peut nous rappeler le principe du REX chez Total ? Et son intérêt ?*  *De quels genres d’évènement parle-t-on quand on parle de REX HSE ?»*  **Présentation directive Groupe**  Puis en synthèse, faire un rappel de ce que l’on appelle REX dans le Groupe et de son importance.  (Réponse sur les points suivants :  - la force du Groupe est de capturer toutes les expériences acquises.  - Le REX fait partie de l’amélioration continue et permet de nous faire progresser et modifier notre pratique, règles (du référentiel),  - REX et Audits permettent cette amélioration continue.) | Présenter brièvement les points clé de la directive Groupe pour rappel (DIR GR SEC 017).  Slide sur la roue de Deming quand on évoque l’amélioration continue |
| 3. REX du site : la procédure et exemples  35’->55’ | **Présentation de la procédure site**  *Le site a traduit cette politique par la procédure XXXXX que nous allons découvrir ensemble.*  Distribuez la procédure site aux participants.  Laissez-leur 10 minutes pour la lire.  Commentez les points clés et répondez aux questions des participants.  Illustrez avec des exemples de REX du site. | Lecture de la procédure REX site |
| 4. Visite sur site des mesures en place suite à des REX  30’->1h30 | **Expérimentation terrain**  Distribuez les REX site sélectionnés et présentez-les aux participants.  Lisez-les avec eux.  Faites-en récapituler un par l’un des participants afin de vous assurer que les participants l’ont bien compris.  Organisez les visites en présentant la démarche : avec ces 2 ou 3 REX en main, chacun devra aller sur le site en vue de :   * Vérifier que les mesures définies sont en place. * Echanger avec les personnes concernées par le REX. * Comprendre les éventuels écarts.   Planifiez une date pour réaliser un débriefing au moins une semaine après le lancement de l’expérimentation. | Visite sur site et échanges avec les employés en place |
| 5. Débriefing  30’ | **Débriefing**  A la date planifiée, organisez un débriefing sur les REX étudiés.  Demander à chacun :   * Une rapide description du REX concerné * Les éléments qui ont été vérifiés et les constats faits * Ce qu’ils ont noté d’important et ainsi que ce qu’ils comptent appliquer dans leur travail au quotidien. |  |