**Processos REX do seu sítio**

|  |
| --- |
| **Objetivos:**  No fim da sequência, os participantes:   * Compreenderam a ligação entre os REX HSA e as medidas a serem implementadas no terreno * Constataram, no terreno, as medidas tidas em conta resultantes do REX do sítio. |

**Esta sequência deve ser construída localmente. Para isso, existem 2 possibilidades à sua disposição:**

* **existe uma formação local (ou da divisão) que cumpre estes objetivos. Neste caso, pode ser utilizada em vez deste módulo.**
* **se não for este o caso, deve construir a sua própria formação de acordo com a sugestão abaixo.**

**Este documento contém sugestões de conteúdos e atividades pedagógicas que permitem atingir os objetivos deste módulo.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Elementos Chave** | **Suporte/atividades** |
| O REX é um dos processos importantes do Grupo (a recordar) | Situar o REX na política Grupo |
| O REX é um documento consolidado de análise que conduz à definição de medidas a implementar para evitar a reprodução do evento. | Apresentação da DIR\_GR\_SEC\_017 |
| A difusão dos REX, a implementação de medidas e a sua manutenção é fundamental para contribuir para a melhoria contínua da segurança. |
| O procedimento REX do sítio é o procedimento Referência XXXXXX | Tomada de conhecimento do procedimento REX do sítio. |
| Cada um contribui tendo em conta as medidas definidas assim que o REX estiver efetuado, assegurando-se que os outros colaboradores são informados e participam na análise do evento (se for o caso). | Tomada de conhecimento de um sítio REX |
| Indicar-lhes ou os REX serão afixados |  |

**Duração prevista:**

1h30 na sala, meio dia no sítio, e mais 30 minutos de balanço.

**Recomendações de Modalidades pedagógicas:**

Apresentação presencial do sítio REX + experiência no terreno (meio dia distribuídos por uma a duas semanas) + balanço.

A parte da apresentação deste módulo assim como o seu briefing podem ser agrupados ao módulo TCAS 4.2.

1. **Módulos pré-requisitos da sequência**

* Todo o módulo TCG
* TCAS 1
* TCAS 2
* TCAS 3

1. **Preparação da sequência**

Antes do início do módulo recomendamos:

* selecionar feedbacks para utilizar durante este módulo.
* escolher um relatório de incidente, uma anomalia grave (situação degradada) ou um HIPO que induziu à implementação de um conjunto de medidas de compensação ou de correção.
* imprimir uma seleção de REX por participante.
* imprimir um procedimento do sítio REX por participante.
* incluir a apresentação da DIR GR SEC 017 (os objetivos no diapositivo existentes).

Durante este módulo será solicitado aos participantes que visitem o sítio para constatar concretamente a eficácia destas medidas. É importante que as medidas definidas sejam melhor identificadas pelos participantes no terreno (junto dos colaboradores informados sobre a evolução, mudanças maiores nas formas de proceder, equipamento novo...).

1. **A propósito da parte do terreno e do relatório esperado**

O que devem os participantes verificar a propósito das medidas (de compensação ou correção), limita-se a:

* Estão presentes como definidas?
* Os colaboradores que trabalham nas instalações em questão e nas proximidades estão informados do REX e das mudanças a decorrer?

Para os participantes com um perfil mais técnico e que irão trabalhar no sítio, existe um módulo do percurso 3 que permite aprofundar a noção de eficácia das medidas e a sua adequação às condições presentes.

Não é portanto o objetivo deste módulo.

1. **Sugestão de desenvolvimento da sequência**

Legenda das instruções para o formador:

* Comentários para o formador
* Elementos-chave de conteúdo
* **Tipo de atividade**
* *«Questão a colocar» / enunciado de instrução*

| **Fase / Timing** | **Formador** | **Sugestão de conteúdo do módulo** |
| --- | --- | --- |
| 1. Introdução e objetivos  5’ | Receção e apresentação dos objetivos deste módulo. | Diapositivo de apresentação dos objetivos:   * Compreender a ligação entre os REX HSA e as medidas a implementar no terreno. * Constatar, no terreno, as medidas tidas em conta resultantes do REX do sítio. |
| 2. Rememoração do Grupo REX e apresentação do procedimento do sítio. Introdução  15’->20’ | **Perguntas aos participantes:**  *«Quem é que nos pode lembrar o princípio do REX na Total?» E a sua importância?*  *De que tipo de situações falamos quando se fala de REX HSA?»*  **Apresentação diretiva do Grupo**  Depois em resumo, relembrar do que chamamos REX no Grupo e da sua importância.  (Resposta aos pontos seguintes:  - a força do Grupo é capturar todas as experiências adquiridas.  - O REX faz parte da melhoria contínua e permite-nos o progresso e a mudança das nossas práticas, regras (do referencial),  - O REX e as auditorias permitem esta melhoria contínua.) | Apresentar resumidamente os pontos-chave da diretiva do Grupo para recordar (DIR GR SEC 017).  Diapositivo sobre a roda de Deming quando se refere a melhoria contínua |
| 3. REX do sítio: o procedimento e exemplos  35’->55’ | **Apresentação do procedimento do sítio**  *O sítio refletiu esta política através do procedimento XXXXX que iremos descobrir em conjunto.*  Distribua o procedimento do sítio aos participantes.  Dar 10 minutos para o ler.  Comente os pontos-chave e responda às perguntas dos participantes.  Ilustre com exemplos de REX do sítio. | Leitura do procedimento do sítio REX |
| 4. Visita das medidas adotadas no sítio seguido das do REX  30’->1h30 | **Experiência no terreno**  Distribua os REX do sítio selecionados e apresente-os aos participantes.  Leia-os com eles.  Faça os participantes um a um recapitularem de modo a assegurar que perceberam bem.  Organize as visitas apresentando o processo: com estes 2 ou 3 REX em mão, cada um deverá ir ao sítio com vista a:   * Verificar que as medidas definidas estão em vigor. * Conversar com as pessoas envolvidas no REX. * Compreender os eventuais desvios.   Planeie uma data para realizar um briefing pelo menos uma semana após o lançamento da experiência. | Visita ao sítio e conversa com os colaboradores no local |
| 5. Balanço  30’ | **Balanço**  Na data planeada, organize um balanço sobre os REX estudados.  Pedir a cada um:   * Uma rápida descrição do REX visado * Os elementos que foram verificados e as conclusões retiradas * O que acharam importante assim como o que esperam aplicar no trabalho quotidiano. |  |