**مقدمة والتزام الإدارة العليا**

|  |
| --- |
| تذكير بأهداف هذه الوحدة:  في نهاية هذه الوحدة، سوف يكون المشاركون قد تمكنوا مما يلي:   * فهم التزام الإدارة العليا، والقدرة على إثبات هذا الالتزام، وكذلك توضيح رؤيتها بشأن الصحة والسلامة والأمن والمجتمع والبيئة (H3SE) * فهم ما يجب عليهم تحقيقه بشأن عملية التكامل، وكيفية تطبيق هذا التكامل. |

تمثل هذه الوثيقة دليلاً لمدير الجلسة. يمكنك اتباع ما جاء فيها، حيث إنها تحتوي على جميع العناصر التي تنشط مثل هذه الوحدة، ونذكر منها:

* التعليمات الخاصة بالتمارين،
* الإشارات إلى ملف Powerpoint المرافق له و/أو الموارد المختلفة، مثل الأفلام وبرامج التعلم الإلكتروني…
* الأسئلة التي سيتم طرحها على المشاركين،
* تمارين سيتم تنفيذها حسب الاقتضاء.

**ومن أجل توضيح التزام الإدارة العليا (موضوع الوحدة)، ووضع الثقل/ الأهمية على هذا المسار الخاص بالتكامل، ومن أجل الترحيب بالمشاركين الجدد، فإن التقديم لهذه الوحدة ينبغي أن يتم من قبل المدير العام لموقع (التكرير والكيماويات)، لفرع (التنقيب والإنتاج) أو لبلد (التسويق والتموين). وخلافًا لذلك، فسيكون التقديم من خلال نائبه أو أحد أعضاء لجنة الإدارة.**

**تقدير المدة الزمنية:** ساعة واحدة

**الأساليب التعليمية:** تقديم المشاركين بشكل شخصي.

**المتطلبات:** لا يوجد

نقاط جديرة بالاهتمام من أجل الإعداد للدورة:

قبل البدء في الخطوات التنشيطية لهذه الوحدة، ننصحك بالتأكيد على النقاط التالية:

* حضور المدير العام.
* توافر الفيديو الخاص بتقديم المجموعة "بطاقة الزيارة" الذي تم إعداده للعرض.
* توافر الفيديو الخاص بمقدمة باتريك، والذي تم إعداده للعرض.
* حصول كل مشارك على الوسائل التي تساعده على تدوين الملاحظات (دفتر + قلم) أو الكتيب الخاص به "الدورة التدريبية".
* البدء من خلال إعطاء موجز عن السلامة في الموقع

**الترحيب بالمشاركين:**

مرحبا بكم في اليوم الأول من دورتكم الخاصة بدمج الصحة والسلامة والأمن والمجتمع والبيئة (H3SE) في مجموعة توتال "Total".

أُقدم نفسي، أنا XXX المسؤول عن دورة الدمج الخاصة بكم في المجموعة.

كما أقدم لكم المدير العام.

**اتركه يقدم نفسه (الاسم الأخير، الاسم الأول، والتاريخ الوظيفي سريعًا، والمسؤولية التي يشغلها).**

**أكِّد عليه الحديث سريعًا عما يلي:**

* + - * + **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...أهمية الدورة التدريبية**
        + **فخره بالانتماء إلى مجموع توتال "Total" (من خلال طرح السؤال managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**التالي):  **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**"لماذا أنت فخور بالعمل في مجموعة توتال "Total"؟ **(وخاصة فيما يتعلق بجزء السلامة)"**

في البداية، دعونا نبحث معًا في أهداف هذه الوحدة الأولى وكيفية سيرها.

**اعرض الشريحة رقم 2.**

**تأكد أن المحتوى واضح للجميع.**

**قُم بالإجابة عن الأسئلة المحتملة.**

قبل الدخول في خضم الموضوع، سوف أقوم سريعًا بشرح سبب وجودنا هنا. لقد تم توظيفك في المجموعة منذ وقت قليل، وسوف ترى بنفسك أن السلامة هي قيمة بالنسبة لمجموعتنا، لذلك فكل الموظفين الجدد معنيون بالمشاركة في دورة تدريبية للدمج حول هذه القيمة.

**اعرض الشريحة رقم 3.**

**قُم بالتركيز على أهمية جواز سفر الصحة والسلامة والأمن والمجتمع والبيئة (H3SE)، والذي سوف يتم توزيعه في نهاية الأسبوع الأول.**

دعونا الآن نقم بجولة حول مائدة الاجتماع للتعارف، لقد قدمت نفسي من قبل، والآن حان دوركم:

- اسم عائلتك واسمك الأول،

- ما كنت تقوم به من أعمال قبل انضمامك إلى المجموعة

- الوظيفة التي تم تعيينك بها.

**المائدة المستديرة**

**اشكر الجميع بعد العرض الذي قدموه، ورحِّب بهم في مجموعة توتال "Total".**

**10 دقائق** **00:10**

**الدورة الأولى:**

***هدف الدورة:*** *مقدمة سريعة لمجموعة توتال "Total" والصحة والسلامة والأمن والمجتمع والبيئة (H3SE).*

قبل التحدث بمزيد من التفصيل حول دورتكم التدريبية الخاصة بالدمج، دعونا نستعرض معًا أنشطة مجموعة توتال "Total" بشكل سريع.

**الشريحة رقم 4: ابدأ بعرض فيلم "بطاقة أعمال مجموعة توتال Total" (1 دقيقة و26 ثانية).**

**ومن ثم العودة إلى أنشطة المجموعة من خلال عرض الشريحة رقم 5.**

**وبعد ذلك، قُم بشرح ماهية الفروع المختلفة:**

**يُعد فرع التنقيب والإنتاج** هو المسؤول لدينا عن أنشطة استكشاف وتطوير وإنتاج البترول والغاز الطبيعي في أكثر من 50 بلدًا.

**يضم فرع التكرير والكيماويات** الأنشطة والمهارات الفنية لدينا في مجالات التكرير، والبتروكيماويات، والكيماويات المتخصصة.

**أما فرع الشحن التجاري**، فتتمثل المهام الرئيسية له في بيع إنتاج البترول الخام، وتوفير معامل التكرير لدينا، واستئجار سفن لهذه الأنشطة والتدخلات في مختلف أسواق المشتقات. ونحن نعد من بين الشركات الأولى في العالم في مجال تجارة البترول والمنتجات البترولية.

**يقوم فرع التسويق والخدمات** بتصميم وبيع الوقود والمنتجات الخاصة (الشحوم والسوائل المتخصصة، وغاز البترول المسال وزيت الوقود والقار، ومضافات الوقود الخاصة، إلخ.)، وكذلك تقديم الخدمات للأفراد والمهنيين في مجالات التنقل والسكن والصناعة. ونحن نعد أحد كبار الموزعين في أوروبا الغربية والموزع الأول في القارة الإفريقية.

توتال "Total" هي شركة متكاملة للطاقة، كما أنها تتمتع بحضور في كافة مراحل سلسلة القيمة الصناعية للبترول والغاز. وبالإضافة إلى أنها تعمل في مجال إنتاج البترول، وتكريره، وتوزيعه، وفي مجال تصنيع البتروكيماويات، تُعد المجموعة لاعبًا رئيسيًا في مجال الغاز الطبيعي، كما أنها إحدى الشركات العالمية الرائدة في مجال الطاقة الشمسية مع شركة صن باور "SunPower". ومن خلال التزامنا بالوصول بالطاقة إلى أفضل شكل لها، لدينا 100000 موظف في جميع أنحاء العالم يساهمون في تزويد عملائنا بمنتجات وخدمات أكثر أمانًا وأنظف وأكثر كفاءة، وأكثر ابتكارًا، والحصول عليها من قِبل أكبر عدد من المستهلكين. ومن خلال التواصل مع شركائنا المعنيين، فنحن نسعى جاهدين إلى ضمان مساهمة أنشطتنا في التقدم الاقتصادي والاجتماعي والبيئي.

**5 دقائق** **00:15**

إن لهذه الأنشطة مخاطر، ولا سيما صناعية مثل أي صناعة، وأحيانا لديها مخاطر كبيرة، وخاصة فيما يتعلق بالهيدروكربونات.

**اعرض** الشريحة رقم 6. **خُذ وقتك لسرد أنشطة المجموعة المختلفة (على الجهة اليسرى من الشريحة).**

**ثم اسأل المشاركين عن نوع النشاط لكل نقطة، واطلب منهم تخيل المخاطر (مثال: أولاً، بالنسبة لـ "البترول و/ أو الغاز"، فالأمر يتعلق بالمصانع (لذلك المخاطر الصناعية التقليدية موجودة بالإضافة إلى مخاطر معالجة النفط والغاز، إلخ...)**

**قُم بتقديم ملخص لجميع المخاطر (الوقود، والمخاطر الصناعية، ومخاطر الطرق، ومخاطر التعامل مع المواد الكيميائية، إلخ...)، ومن ثم عرض الشريحة رقم 6.**

**بعد توضيح القضايا ذات الصلة بموضوع الصحة والسلامة والأمن والمجتمع والبيئة (H3SE) في مجموعة توتال "Total"، اسأل المشاركين:**

من يستطيع أن يخبرنا في عدد قليل من الكلمات ماذا نعني باختصار H3SE؟

**جميع الحاضرين**

**قُم بتهنئة المتطوع أو المتطوعين، ثم اربط ذلك بالشريحة رقم 7.**

تشتمل كل من هذه المجالات على مخاطر مختلفة بالنسبة لنا، وأصحاب المصلحة لدينا (أي شركائنا وجيراننا) ومرافقنا. على وجه التحديد، ها هي أمثلة للمخاطر، وسوف تسترجعون تفاصيلها جيدًا خلال جميع مراحل دورتك التدريبية الخاصة بالدمج.

**اعرض** الشريحة رقم 8.

**قُم بالترحيب بجميع الأسئلة.**

**5 دقائق** **00:20**

**الدورة الثانية:**

***هدف الدورة:*** *فهم المشاركين ما ينبغي عليهم تحقيقه بشأن تنفيذ الدورة التدريبية الخاصة بالدمج، وكيفية تطبيق هذا الدمج.*

وهذا من أجل معرفة ما تقوم به مجموعة توتال "Total" بشأن الصحة والسلامة والبيئة "HSE" وما هو متوقع منك من خلال تنفيذ الدورة التدريبية الخاصة بالدمج في مجال الصحة والسلامة والبيئة "HSE".

**اعرض** الشريحة رقم 9.

**لإظهار تفاصيل دورة تدريبية، وفقا للمشاركين، انقر فوق شريط العنوان المناسب، ويمكنك العودة إلى هذه الشريحة من خلال النقر فوق الزر الأيمن العلوي.**

**خصص وقتًا لشرح كيف أن عملية الدمج تهدف أساسًا إلى تقديم العديد من الممارسات والتفاعلية.**

**من خلال كلماتك البسيطة، قُم بتحديد ما يلي:**

* + - * + **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...أهمية برنامج الدمج بشأن الصحة والسلامة والبيئة "HSE"، managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**والمبادئ الضرورية  **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**لتنفيذه: يستمر هذا البرنامج 6 أشهر، قُم بتبديل المرحلة بين القاعة والتجارب الميدانية.
        + **l’utilité du livret : suivre le parcours et فائدة هذا الكتيب: متابعة التقدم المُحرز في البرنامج، وتدوين "أوجه الاندهاش" تباعًا، والتزاماته، إلخ...**
        + **les parles الأجزاء المشتركة في هذه الدورة: وعلى وجه الخصوص خلال هذه الأيام التي يشارك فيها كل موظف جديد، أيًا كانت وظيفته.**
        + **قُم أيضا بإثارة موضوعات مثل "السلامة ممارسة، ولذلك تم إعداد برنامج مستهدف حولها في ميدان العمل.** **وهذا هو السبب أيضا في أن هذا البرنامج يستمر فترة من الزمن. "**
        + **Lالمشاركة المتوقعة للمشاركين: التزامات ينبغي الحِفاظ عليها، وبرنامج تدريبي ينبغي مراعاته.**
        + **l’impliمشاركة مديرهم: مشاركتهم المنتظمة خلال الدورة.** **وهو يلزم من خلال التوقيع على الكُتيب.**

**قُم بعمل ملخص من خلال الطلب من أحد المشاركين شرح ما فهمه من الدورة التدريبية الخاصة به، بعد انتهائها، وقُم بشكره ثم حدِّد النقاط الهامة، إذا لزم الأمر.**

**10 دقائق** **00:30**

**الدورة الثالثة:**

***هدف الدورة:*** *فهم المشاركين، وقدرتهم على إثبات التزام الإدارة العليا، وكذلك توضيح رؤيتها بشأن الصحة والسلامة والأمن والمجتمع والبيئة (H3SE).*

قام رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة توتال "Total"، وهو أعلى مدير في الإدارة العليا للمجموعة، بتسجيل مقطع فيديو من أجلكم. أقترح عليكم مشاهدته وتدوين الملاحظات الجديرة بالاهتمام، وكذلك النقاط ذات الأهمية الكبيرة في حديثه، أي الكلمات المفتاحية.

**اعرض مقطع الفيديو بداية من الشريحة رقم 10.**

**ثم اعرض الشريحة رقم 11، وذلك كي يتمكن المشاركون من تدوين الإجابات في دفتر تدوين الملاحظات الخاص بهم.**

**وبعد 5 دقائق، اطلب من كل مشارك إعطاء ملخص تحليلي للفيديو.**

**10 دقائق** **00:40**

دعونا نقوم بعمل مائدة مستديرة، حيث يقوم كل فرد بشرح ما فهمه من كلمة رئيس مجلس الإدارة لدينا مع الاستعانة بالأجوبة عن الأسئلة الثلاثة التي تم طرحها في هذا الشأن.

**المائدة المستديرة**

**أشكر كل مشارك بعد انتهائه من الحديث، وبمجرد الانتهاء من جولة المائدة، قُم بنفسك بإعطاء ملخص لكلمة رئيس مجلس الإدارة من خلال التاكيد على التزام السيد/بويانيه في شأن الصحة والسلامة والبيئة "HSE"، وهكذا على أعلى مستوى.**

**20 دقيقة** **01:00**

تُعد قيمة السلامة التي تحدث عنها السيد/ باتريك بويانيه في هذا الفيديو هو موضوع الجزء التالي لهذا اليوم الأول.