**高层管理人员简介和承诺**

|  |
| --- |
| **回顾此模块目的：**模块结束时，参与者应该：* 了解且能够证实高层管理人员的承诺以及 H3SE 愿景
* 理解他们为什么需要参加入职培训以及培训方法。
 |

本文件是讲师指南。文件中包含使模块动态呈现的全部要素，即：

* 演练说明，
* 提供 PowerPoint 格式参考资料和/或其他资源，如电影、在线学习等
* 向参与者提出的问题，
* 如有必要需进行适当的演练。

**为了更好地阐明高层管理人员的承诺（本模块主题），强调/重视该入职培训，并表示对新入职人员的欢迎，本模块介绍应由工地（RC）、子公司（EP）或地区（MS）总经理执行。如有不便，则由其助理或 CODIR 成员进行。**

**预计时长：**1 小时

**教学方法：**现场教学

**要求：**无

**课程准备注意事项：**

开始组织此模块之前，建议您确保：

* 总经理出席。
* 已准备好需观看的集团介绍视频 “Carte de visite”。
* 已准备好需观看的 Patrick 介绍视频。
* 每个参与者需做好笔记（笔记本+笔）或者“培训”手册。
* 以对工地安全的简要介绍作为引入。

**欢迎参与者：**

欢迎您加入道达尔集团的 H3SE 政策培训。

自我介绍一下，我是XXX，负责您在集团的入职培训课程。

这是总经理。

**让其进行自我介绍（姓名，履历介绍，职责）。**

**应简要提及：**

* + - * + **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...课程的重要性**
				+ **本人很自豪能够加入道达尔集团工作(向他提 managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**问 : **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**“为什么您因在道达尔集团工作而感到自豪？**（特别是关于安全护板）”**

培训开始，先一起观看这个模块的目标和开展过程。

**播放幻灯片 2。**

**确定内容对每个人而言都很清楚明了。**

**回答可能提出的问题。**

在进入主题要点之前，我会很快地向您解释我们聚集在此的原因。您刚被集团聘用，您将会看到，安全是我们集团的一个重要价值理念，正因如此，所有新入职员工都要围绕着这个价值准则进行入职培训。

**播放幻灯片 3。**

**强调 H3SE 通行证的重要性，在第一周结束时会分发下去**

现在开始轮流进行自我介绍，以更好地增进彼此了解：我已经自我介绍过了，现在轮到您告诉我们：

 - 您的姓名，

 - 在您进入集团之前做过什么

 - 您被录用的岗位。

**轮流**

**在每个人进行自我介绍后对他们予以感谢，并对他们加入道达尔集团表示欢迎。**

**10 分钟** **00:10**

**课程 1：**

***课程目的：****简要介绍道达尔集团和 H3SE 课程。*

在详细介绍您的入职课程之前，快速浏览道达尔集团业务活动。

**幻灯片 4：开始时先放映电影“道达尔介绍（1'26”）。**

**然后播放幻灯片 5 进入集团的业务活动。**

**紧接着解释集团下属各部门：**

**勘探生产部** 负责我们在50多个国家的石油及天然气勘探、开发和生产活动。

**炼油化工部** 集中了我们在炼油、石化和特种化学方面的业务活动及工业技术。

**贸易运输部** 的主要任务是销售生产原油，供应我们的炼油厂，租用船只进行运输以及针对各种衍生市场开展干预业务。我们是全球石油及石油产品的顶级 运营商。

**市场营销& 服务部** 不仅负责设计、销售燃料和特种产品（润滑油、特种油、液化石油气、燃料油、沥青、添加剂和特殊燃料等），而且还负责为移动、住房及工业领域的个体和专业人士提供服务。我们是西欧顶级 经销商之一以及非洲第一 经销商。

道达尔是一个综合性的能源公司，拥有石油和天然气领域的整个产业价值链。从生产石油，炼油，销售到从事石化产品，该集团在天然气领域扮演着重要角色，并凭借收购 SunPower 公司成为太阳能领域全球领导者。集团致力于发掘更好的能源，我们拥有 10 万名员工，在全球各地工作，力争为我们的客户提供更加安全、清洁、高效、创新、便利的产品和服务。我们致力于与相关各方一起，尽力确保我们的业务有助于经济、社会和环境的进步。

**5 分钟** **0:15**

这些经营活动存在着一定风险，有的是任何产业都无法避免的工业风险，有的则是更为严重的风险，特别是由碳氢化合物引发的风险。

**播放** **幻灯片 6。花时间将集团不同业务活动排列成表格（在幻灯片的左侧）。**

**然后，向参与者询问每个点对应哪个业务类型，并要求其对有关风险进行预测（例如：对于第一条“石油和/或天然气体生产”，这是工厂的经营活动（因此存在常规工业风险，除了碳氢化合物处理之外，...）**

**概括所有可能存在的风险（碳氢化合物，工业生产，道路，化学品处理方面，...），随后播放幻灯片 6。**

**在指出道达尔 H3SE 重要性后，询问参与者：**

谁可以向我们简单地说一下 H3SE 这个缩写是什么意思？

**向所有参与者提问**

**为自愿回答问题的人点赞，接着转到幻灯片 7。**

集团、相关各方（即我们的合作伙伴与我们的邻居）以及我们的相关设施在每个领域可能存在的不同风险。具体而言，这是几个风险案例，你们以后在整个入职培训课程过程中会充分地了解其细节。

**播放** **幻灯片 8。**

**欢迎提问。**

**5 分钟** **0:20**

**课程 2：**

***课程目的：****让参与者理解为什么他们需要参加入职培训以及该培训将如何展开。*

这是为了了解道达尔在HSE方面做了些什么，实施HSE入职培训对你们的期望是什么。

**播放** **幻灯片 9。**

**为了解培训过程细节，根据不同参与者，点击相应标题，您也可以点击右上角按钮返回该幻灯片。**

**解释入职培训的原则：提供很多实践及互动活动。**

**用您自己的观点进行阐述：**

* + - * + **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...HSE 入职培训的重要性，及 managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**其 **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**执行 **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**原则: 持续六个月，室内培训和现场实验交替进行。
				+ **l’utilité du livret : suivre le parcours et 手册用处：跟进课程进度，记下培训过程中“有所感触”的内容，承诺，...**
				+ **les parles 本课程涉及人员：无论职位是什么，都必须参加本课程，特别是近期入职的新职员，。**
				+ **同时提到一些要素如“安全关系生命，因此这是一个现场指导课程。也是出于这个原因培训课程在时间上错开。”**
				+ **L参与者按照预期出席：承诺参加，尊守课程安排。**
				+ **l’impli其经理出席：在培训过程中定期参加。在手册上签名保证按时参加**

**进行总结，询问一位参与者，让他解释一下他对课程的理解，并在他发言结束后，予以认可，如有必要，需对内容加以明确。10'**

**10 分钟** **0:30**

**课程 3：**

***课程目的：****让参与者了解且能够证实高层管理人员的承诺以及 H3SE 愿景*

道达尔集团董事长，亦即集团最高管理人员，录制视频。我建议您仔细观看其讲话，如果有您认为最重要的内容以及关键词，请做好记录。

**从幻灯片 10 开始播放视频。**

**然后播放幻灯片 11，以便参与者能够在笔记本上记下答案。**

**5 分钟后，让每位参与者对所看视频进行概括。**

**10 分钟** **0:40**

按座位顺序轮流由每个人解释他对董事长兼总经理讲话内容的理解，并借助这个环节让他们根据自己的回答提出三个问题。

**轮流**

**在每个参与者发言后，予以感谢，完成一轮后，您自己对讲话进行总结，强调首席执行官 Pouyanné 先生的 HSE 承诺。**

**20 分钟** **1:00**

在这段视频中 Patrick Pouyanné 所提到的安全价值是第一天的后续主题。