**Introducción y compromiso** **de** **Gestión excepcional**

|  |
| --- |
| Recordatorios de los objetivos de este módulo:Al final del módulo, los participantes:* Entienden y son capaces de dar prueba del compromiso de Gestión excepcional y de su visión H3SE
* Entienden para qué deben realizar el recorrido de integración y cómo esta integración va a desarrollarse.
 |

Este documento constituye la guía del moderador. Puede seguirlo, ya que contiene el conjunto de elementos que permiten moderar dicho módulo, a saber:

* las consignas para los ejercicios,
* las referencias al Powerpoint que lo acompañan y/o distintos recursos como películas, e-learning…
* las preguntas que deben plantearse a los participantes,
* los ejercicios que deben realizarse cuando proceda.

**Para ilustrar el compromiso de Gestión excepcional (tema del módulo), destacar la importancia de este recorrido de integración, y dar la bienvenida a los nuevos, el DG de la planta (RC), la filial (EP) o el país (MS) debe realizar la introducción de este módulo. Si no, su adjunto o un miembro del CODIR.**

**Estimación de duración:** 1 hora

**Modalidades pedagógicas:** Presentación presencial.

**Prerrequisitos:** ninguno

Puntos de atención para preparar la secuencia:

Antes de empezar la presentación de este módulo, le recomendamos que confirme:

* La presencia del DG.
* Que tiene el vídeo de presentación del grupo «Tarjeta de visita» listo para su visualización.
* Que tiene el vídeo de presentación de Patrick listo para su visualización.
* Que cada participante tiene con qué tomar notas (cuaderno + bolígrafo) o su manual «Recorrido».
* Que comienza por el briefing de seguridad de la planta.

**Bienvenida a los participantes:**

Bienvenidos a este primer día de su integración H3SE en el Grupo Total.

Me presento, soy XXX, estoy a cargo de su recorrido de integración en el grupo.

Y aquí tienen al DG.

**Dejar que se presente (nombre, apellidos, recorrido rápido, responsabilidad).**

**Procurar que recuerde en pocas palabras:**

* + - * + **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...la importancia del recorrido**
				+ **el orgullo de pertenecer al grupo Total (planteándole la managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**pregunta:  **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**«¿Por qué está orgulloso de trabajar para Total? **(En particular, en lo que concierne a la seguridad)»**

Para comenzar, veamos juntos los objetivos de este primer módulo y su desarrollo.

**Proyectar la diapositiva 2.**

**Asegúrese de que el contenido les queda claro a todos.**

**Responder a las posibles preguntas.**

Antes de volver al meollo de la cuestión, voy a explicarles rápidamente por qué estamos aquí. Acaban de contratarles en el grupo y, como verán, la seguridad es un valor para nuestro grupo, por eso todos los recién contratados siguen un recorrido de integración relacionado con este valor.

**Proyectar la diapositiva 3.**

**Insistir en la importancia del manual H3SE, que se distribuirá al final de la primera semana.**

Hagamos ahora una ronda de intervenciones para conocernos mejor, yo ya me he presentado, ahora les toca a ustedes decirnos:

 - Su nombre y apellidos,

 - Lo que hacían antes de entrar en el grupo

 - El puesto para el que les contrataron.

**Ronda de intervenciones**

**Dele las gracias a cada uno después de su presentación y dele la bienvenida a Total.**

**10 min** **00:10**

**Secuencia 1:**

***El objetivo de la secuencia:*** *Introducción rápida al Grupo Total y H3SE.*

Antes de detallar más sobre su recorrido de integración, veamos rápidamente las actividades del Grupo Total.

**Diapositiva 4: comenzar por proyectar la película «Tarjeta de visita de Total» (1 min 26 s).**

**A continuación, volver a las actividades del grupo con la diapositiva 5.**

**Luego explique lo que son las distintas ramas:**

**La rama Exploración-Producción** está a cargo de nuestras actividades de exploración, desarrollo y producción de petróleo y gas natural en más de 50 países.

**Refinado-Química** agrupa nuestras actividades y conocimientos técnicos industriales en refinado, petroquímica y química de las especialidades.

**Trading-Shipping** tiene como misión principal la venta de la producción de petróleo bruto, el suministro de nuestras refinerías, el fletamento de naves para estas actividades y las intervenciones en los distintos mercados derivados. Estamos entre los primeros operadores mundiales en el comercio de petróleo y productos petrolíferos.

**Marketing y Servicios** concibe y comercializa combustibles y productos de especialidades (lubricantes, fluidos especiales, GPL, fuel, asfaltos, aditivos y carburantes especiales, etc.), y también servicios a particulares y profesionales en los sectores de movilidad, hábitat e industria. Somos uno de los primeros distribuidores en Europa occidental y el primer distribuidor del continente africano.

Total es una compañía energética integrada, presente en toda la cadena de valor industrial de Oil & Gas. Productor de petróleo, refinador, distribuidor y petroquímico, el grupo es actor principal del gas natural y líder mundial de la energía solar con SunPower. Comprometidos con una energía mejor, nuestros 100 000 colaboradores en todo el mundo contribuyen a prestar a nuestros clientes productos y servicios más seguros, más limpios, más eficaces, más innovadores y más accesibles al mayor número de personas. En relación con nuestras partes implicadas, procuramos que nuestras actividades contribuyan a los progresos económicos, sociales y medioambientales.

**5 min** **00:15**

Estas actividades presentan riesgos, a veces industriales como toda industria, a veces más importantes, en particular, en lo que se refiere a los hidrocarburos.

**Proyecte la diapositiva 6.** **Tómese su tiempo para enumerar las distintas actividades del grupo (a la izquierda de la diapositiva).**

**A continuación, pregúnteles a los participantes el tipo de actividad por cada punto y que imaginen los riesgos relacionados (por ejemplo: el primero «producción de petróleo y/o de gas», se trata de fábricas (así que están presentes los riesgos industriales clásicos con manipulación de hidrocarburos además, …)**

**Hacer una síntesis del conjunto de riesgos (hidrocarburos, industriales, por carretera, manipulación de productos químicos, …), a continuación, presentar la diapositiva 6.**

**Después de haber mostrado los desafíos H3SE de Total, pregúnteles a los participantes:**

¿Quién puede decirnos, en pocas palabras, lo que significa el acrónimo H3SE?

**Participantes.**

**Felicite a los voluntarios, a continuación, enlace con la diapositiva 7.**

Cada uno de estos ámbitos presenta riesgos diferentes para nosotros, nuestras partes implicadas (es decir, nuestros socios y vecinos) y nuestras instalaciones. Concretamente, aquí tienen algunos ejemplos de riesgos, los volverán a ver en detalle durante su recorrido de integración.

**Proyecte la diapositiva 8.**

**Acepte cualquier pregunta.**

**5 min** **00:20**

**Secuencia 2:**

***El objetivo de la secuencia:*** *los participantes entienden para qué deben realizar el recorrido de integración y cómo esta integración va a desarrollarse.*

Para conocer lo que hace Total en materia HSE y lo que se espera de ustedes, se ha instaurado un recorrido de integración HSE.

**Proyecte la diapositiva 9.**

**Para mostrar los detalles de un recorrido, según los participantes, haga clic en la cinta correspondiente, podrá volver a esta diapositiva haciendo clic en el botón en la parte superior derecha.**

**Tómese tiempo para explicar que el principio del recorrido de integración es el de proponer muchas prácticas e interactividad.**

**Precise con sus palabras:**

* + - * + **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...la importancia de este recorrido de integración HSE, y los managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**principios para  **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**su  **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**realización: dura 6 meses, alterna fase en sala y experimentación sobre el terreno.
				+ **l’utilité du livret : suivre le parcours et la utilidad del manual: seguir el desarrollo del recorrido, anotar sus «impresiones» a medida que se producen, sus compromisos, …**
				+ **les parles las partes comunes de este recorrido: en particular, estos días para los que todo es nuevo, sea cual sea su puesto, participan.**
				+ **Mencione también elementos como «la seguridad se vive, por lo tanto, es un recorrido orientado in situ.** **Es también por esta razón que el recorrido se extiende en el tiempo.»**
				+ **Lla implicación esperada de los participantes: compromisos que deben asumirse, un recorrido que debe respetarse.**
				+ **l’implila implicación de su gerente: su participación regular durante el recorrido.** **Se compromete al firmar el manual.**

**Hacer una síntesis pidiéndole a un participante que explique lo que ha entendido de su recorrido, cuando termine, felicítele y precise lo que sea necesario.**

**10 min** **00:30**

**Secuencia 3:**

***El objetivo de la secuencia:*** *los participantes entienden y son capaces de dar prueba del compromiso de Gestión excepcional y de su visión H3SE.*

El Presidente y Director General del Grupo Total, es decir, el máximo directivo del grupo, grabó un vídeo para ustedes. Les propongo verlo y anotar desde este instante lo que les parece más importante de su discurso, las palabras clave.

**Proyecte el vídeo a partir de la diapositiva 10.**

**Luego ponga la diapositiva 11 para que los participantes puedan anotar las respuestas en su libreta de apuntes.**

**Al cabo de 5 minutos, pida a cada participante que comparta su síntesis del vídeo.**

**10 min** **00:40**

Hagamos una ronda de intervenciones en la que cada uno explique lo que ha entendido del mensaje de nuestro PDG con ayuda de las respuestas a las tres preguntas que aquí se plantean.

**Ronda de intervenciones.**

**Dele las gracias a cada participante tras su intervención, a continuación, una vez terminada la ronda de intervenciones, haga usted mismo una síntesis del mensaje haciendo hincapié en el compromiso HSE del señor Pouyanné, por lo tanto, al más alto nivel.**

**20 min** **01:00**

El valor de seguridad del que habla Patrick Pouyanné en este vídeo es el siguiente tema tras este primer día.