**Introduzione e impegno segnale Top Management**

|  |
| --- |
| Riepilogo degli obiettivi di questo modulo:Alla fine del modulo, i partecipanti:* Comprendono e sono in grado di testimoniare l'impegno del Top Management e della sua visione H3SE
* Comprendono in previsione di ciò che devono realizzare il percorso di inserimento e come si svolgerà questo inserimento.
 |

Questo documento costituisce la guida del coordinatore. Potete seguirlo poiché contiene tutti gli elementi che permettono di coordinare il modulo, ovvero:

* le consegne per gli esercizi,
* i riferimenti al relativo Powerpoint e/o varie risorse come filmati, e-learning…
* le domande da porre ai partecipanti,
* gli esercizi da fare eventualmente.

**Per illustrare l'impegno del Top Management (argomento del modulo), dare peso/importanza a questo percorso di inserimento, ed accogliere i nuovi, l'introduzione di questo modulo va svolta dal DG del sito (RC), della filiale (EP) o del paese (MS). Altrimenti, il suo assistente o un membro del CODIR.**

**Stima della durata:** 1 ora

**Modalità didattiche:** Presentazione di persona.

**Prerequisito**: nessuno

Elementi di attenzione per preparare la sequenza:

Prima di cominciare il coordinamento di questo modulo, vi raccomandiamo di assicurarvi:

* Della presenza del DG.
* Di avere il video di presentazione del gruppo “Biglietto da visita” pronto per essere visionato.
* Di avere il video d'introduzione di Patrick pronto per essere visionato.
* Che ogni partecipante abbia modo di prendere appunti (taccuino + penna) o abbia il suo libretto “Percorso”.
* Di cominciare con il briefing sicurezza del sito.

**Accoglienza dei partecipanti:**

Benvenuti a questa prima giornata dedicata al vostro inserimento H3SE nel gruppo Total.

Mi presento, sono XXX, responsabile del vostro percorso di inserimento nel gruppo.

Ed ecco il DG.

**Lasciare che si presenti (cognome, nome, rapido excursus, responsabilità).**

**Fare in modo che tratti in poche parole:**

* + - * + **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...l’importanza del percorso**
				+ **il suo orgoglio di appartenenza al gruppo Total (ponendogli la managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**domanda:  **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**“perchè si sente orgoglioso di lavorare per Total? **(In particolare sull'aspetto sicurezza)”**

Per cominciare, osserviamo insieme gli obiettivi di questo primo modulo ed il suo svolgimento.

**Proiettare la slide 2.**

**Assicuratevi che il contenuto sia chiaro a tutti.**

**Rispondere alle eventuali domande.**

Prima di entrare nel vivo dell'argomento, vi spiegherò rapidamente perché siamo qui. Siete stati appena assunti nel gruppo, e vedrete come la sicurezza sia un valore per il nostro gruppo, è per questo che tutti i nuovi assunti seguono un percorso di inserimento in relazione a questo valore.

**Proiettare la slide 3.**

**Sottolineare l'importanza del passaporto H3SE, che sarà distribuito alla fine della prima settimana.**

Facciamo ora un giro di interventi per conoscerci meglio, io mi sono già presentato, ora tocca a voi dirci:

 - Il vostro nome e cognome,

 - Cosa facevate prima di entrare nel gruppo

 - La posizione che ricoprirete.

**Giro d’interventi**

**Ringraziate ciascuno dopo la propria presentazione e porgete il benvenuto in Total.**

**10’** **00:10**

**Sequenza 1:**

***Lo scopo della sequenza:*** *Introduzione rapida al gruppo Total ed all’H3SE.*

Prima di entrare nel dettaglio del vostro percorso di inserimento, osserviamo rapidamente le attività del gruppo Total.

**Slide 4: iniziare proiettando il filmato “Biglietto da visita Total” (1’26’’).**

**Quindi ritornare sulle attività del gruppo con la slide 5.**

Quindi spiegate cosa sono i vari rami:

Il **ramo Esplorazione-produzione** si occupa delle nostre attività d'esplorazione, di sviluppo e di produzione di petrolio e di gas naturale in più di 50 paesi.

La **Raffinazione-Chimica** raccoglie le nostre attività e know-how industriali nella raffinazione, la petrolchimica e la chimica di specialità.

Il Trading-Shipping ha come principali missions la vendita della produzione di petrolio grezzo, l'approvvigionamento delle nostre raffinerie, il noleggio di navi per queste attività e gli interventi sui diversi mercati derivati. Siamo fra i primi operatori mondiali nel trading del petrolio e dei prodotti petroliferi.

Il **Marketing & Servizi** progetta e vende carburanti e prodotti di specialità (lubrificanti, fluidi speciali, GPL, gasolio, bitume, additivi e carburanti speciali, ecc.), ma anche servizi ai privati ed ai professionisti nei settori della mobilità, dell'habitat e dell'industria. Siamo fra i primi distributori nell’Europa occidentale e il primo distributore del continente africano.

Total è una società energetica integrata, presente su tutta la catena di valore industriale dell’Oil & Gas. Produttore di petrolio, raffinatore, distributore e petrolchimico, il Gruppo è un soggetto importante del gas naturale ed un leader mondiale dell'energia solare con SunPower. Impegnati per un'energia migliore, i nostri 100.000 dipendenti contribuiscono ovunque nel mondo per fornire ai nostri clienti prodotti e servizi più sicuri, più puliti, più efficaci, più innovativi ed accessibili al più grande numero di persone. Stringendo rapporti con i nostri stakeholders, ci impegniamo affinché le nostre attività contribuiscano al progresso economico, sociale ed ambientale.

**5’** **00:15**

Queste attività presentano rischi, a volte industriali come qualsiasi industria, a volte più importanti, in particolare per quanto riguarda gli idrocarburi.

**Proiettare la slide 6.** **Soffermatevi ad elencare le varie attività del gruppo (a sinistra della slide).**

**In seguito, chiedete ai partecipanti il tipo d'attività per ogni punto e di immaginare i rischi connessi (ad esempio: per il primo “produzione di petrolio e/o di gas”, si tratta di fabbriche (quindi sono presenti i rischi industriali classici più la manipolazione dell’idrocarburo,…)**

**Fare una sintesi su tutti i rischi (idrocarburi, industriali, stradali, manipolazione di prodotti chimici,…) quindi mostrare la slide 6.**

**Dopo avere mostrato le sfide H3SE di Total, chiedete ai partecipanti:**

Chi può dirci, in poche parole, cosa significa l'acronimo H3SE?

**Tutti insieme**

**Congratulatevi con i volontari, quindi fate il collegamento con la slide 7.**

Ciascuno di questi settori presenta rischi diversi per noi, per i nostri stakeholders (cioè, i nostri partner ed i nostri vicini) e per i nostri impianti. Concretamente, ecco alcuni esempi di rischi, ci ritorneremo ampiamente nel dettaglio durante tutto il vostro percorso di inserimento.

**Proiettare la slide 8.**

**Raccogliete tutte le domande.**

**5’** **00:20**

**Sequenza 2:**

***Lo scopo della sequenza****: i partecipanti hanno compreso in previsione di ciò che devono realizzare, il percorso di inserimento e come si svolgerà questo inserimento.*

Questo percorso d’inserimento HSE è stato predisposto per farvi conoscere cosa fa Total in materia di HSE e cosa ci si attende da voi.

**Proiettare la slide 9.**

**Per mostrare il dettaglio di un percorso, a seconda dei partecipanti, premere sulla fascia corrispondente. Potrete ritornare su questa slide premendo sul bottone in alto a destra.**

**Soffermatevi a spiegare che il percorso di inserimento ha come principio proporre attività pratiche e interattività.**

**Precisate con parole vostre:**

* + - * + **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...l'importanza di questo percorso di inserimento HSE, ed i managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**principi della sua **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...** realizzazione: dura 6 mesi, alterna fasi in aula e prove in loco.
				+ **l’utilité du livret : suivre le parcours et l’utilità del libretto: seguire lo sviluppo del percorso, annotare i suoi “punti forti” man mano, i suoi impegni, …**
				+ **les parles le parti comuni di questo percorso: in particolare in questi giorni in cui partecipa qualsiasi novizio, a prescindere dal posto.**
				+ **Citate anche elementi come “la sicurezza si vive, è quindi un percorso fortemente pratico.** **È anche per questa ragione che il percorso si sviluppa nel tempo.”**
				+ **Lil coinvolgimento atteso dei partecipanti: impegni da prendere, un percorso da rispettare.**
				+ **l’impliil coinvolgimento dei loro manager: la loro partecipazione regolare lungo il percorso.** **Si impegna firmando il libretto.**

**Fare una sintesi chiedendo ad un partecipante di spiegare cosa ha compreso del suo percorso, quando ha finito, congratulatevi e precisate se necessario.**

**10’** **00:30**

**Sequenza 3:**

***Lo scopo della sequenza:*** *i partecipanti hanno compreso e sono in grado di testimoniare l'impegno del Top Management e della sua visione H3SE.*

Il Presidente del Gruppo Total, cioè, ovvero il manager di grado più alto del gruppo, ha registrato un video che sottoporrò alla vostra attenzione. Vi propongo di guardarlo e di annotare sin d'ora ciò che vi sembra più importante nel suo discorso, ovvero le parole chiave.

**Proiettate il video dopo la slide 10.**

**Quindi mostrate la slide 11 affinché i partecipanti possano annotare le risposte sul loro taccuino.**

**Dopo 5 minuti, chiedete ad ogni partecipante di stilare una sintesi del video.**

**10’** **00:40**

Facciamo un giro d’interventi dove ciascuno spiega ciò che ha compreso del messaggio del nostro Presidente per mezzo delle risposte alle tre domande poste qui.

**Giro d’interventi.**

**Ringraziate ogni partecipante dopo il suo passaggio, poi, terminato il giro d’interventi, voi stessi fate una sintesi del messaggio rimarcando l'impegno HSE del signor Pouyanné, dunque al più alto livello.**

**20’** **01:00**

Il valore sicurezza di cui parla Patrick Pouyanné in questo video è l'argomento del prosieguo di questa prima giornata.