**Introdução e compromisso Top Management**

|  |
| --- |
| Rememoração dos objetivos deste módulo:  No fim do módulo, os participantes:   * Compreendem e conseguem demonstrar o compromisso do Top Management e da sua visão H3SA * Compreendem porque devem realizar o percurso de integração e como é que esta integração se vai desenvolver. |

Este documento é o guia do formador. Podem segui-lo porque contém todos os elementos que permitem ensinar um módulo, nomeadamente:

* as instruções para os exercícios,
* as referências ao PowerPoint que o acompanha e/ou diferentes recursos como filmes, e-learning...
* as perguntas a colocar aos participantes,
* os exercícios a realizar, se necessário.

**Para ilustrar o compromisso do Top Management (tema do módulo), colocar peso / importância neste percurso de integração, e receber os novos, a introdução a este módulo deve ser realizada pelo DG do sítio (RC), da filial (EP) ou do país (MS). Caso contrário, o seu adjunto ou membro do CODIR.**

**Duração prevista:** 1 hora

**Modalidades pedagógicas:** Apresentação presencial.

**Pré-requisitos:** nenhum

Pontos de atenção para preparar a sequência:

Antes de começar a animação do módulo, recomendamos que se certifique:

* Da presença do DG.
* De que o vídeo de apresentação do grupo «Cartão de Visita» pronto para ser visionado.
* De que tem o vídeo de introdução do Patrick pronto para ser visionado.
* De que cada participante tem algo para tirar notas (caderno + caneta) ou o seu livro «Percurso».
* De que começa pelo briefing de segurança do sítio.

**Receção dos participantes:**

Bem-vindos ao primeiro dia da vossa integração H3SA no Grupo Total.

Apresento-me, o meu nome é XXX e sou responsável pelo vosso percurso de integração no Grupo.

E eis o DG.

**Deixá-lo apresentar-se (apelido, nome, percurso rápido, responsabilidade).**

**Deixá-lo dizer, em algumas palavras:**

* + - * + **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...a importância do percurso**
        + **o seu orgulho em pertencer ao grupo Total (colocando-lhe a managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**questão:  **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**«porque tem orgulho em trabalhar na Total? **(Nomeadamente da vertente da Segurança)»**

Para começar, vejamos os objetivos deste primeiro módulo e como funciona.

**Projetar o diapositivo 2.**

**Certifique-se de que o conteúdo é claro para todos.**

**Responda a eventuais perguntas.**

Antes de chegar ao cerne do tema, vou explicar rapidamente porque estamos aqui. Acabou de ser contratado para o grupo e, como verá, a segurança é um valor para o nosso grupo, razão pela qual todos os novos contratados seguem um percurso de integração em torno deste valor.

**Projetar o diapositivo 3.**

**Reforçar a importância do passaporte H3SA, que será distribuído no final da primeira semana.**

Façamos agora uma discussão rápida para se conhecerem melhor, eu já me apresentei, agora é a vossa vez de nos dizerem:

- O vosso apelido e nome,

- O que faziam antes de entrarem para o Grupo

- O cargo para o qual foram contratados.

**Discussão rápida**

**Agradecer a cada um pela sua participação e dar-lhes as boas-vindas à Total.**

**10’** **00:10**

**Sequência 1:**

***O objetivo da sequência:*** *Introdução rápida ao Grupo Total e à H3SA.*

Antes de falar um pouco mais do vosso percurso de integração, vejamos rapidamente as atividades do Grupo Total.

**Diapositivo 4: começar por projetar o filme «Cartão de Visita Total» (1’26’’).**

**De seguida, regressar às atividades do grupo com o diapositivo 5.**

**Depois, explicar quais são as diferentes divisões:**

**A divisão Exploração-Produção** é responsável pelas nossas atividades de exploração, de desenvolvimento e de produção de petróleo e de gás natural em mais de 50 países.

**A Refinação-Química** reúne as nossas atividades industriais e *know-how* em refinação, petroquímica e química de especialidades.

**A Trading-Shipping** tem como principais missões a venda da produção de petróleo bruto, o abastecimento das nossas refinarias, o fretamento de navios para estas atividades e as suas intervenções nos diferentes mercados derivados. Somos um dos principais operadores mundiais no trading de petróleo e de produtos petrolíferos.

**A Marketing e Serviços** concebe e comercializa combustíveis e produtos de especialidades (lubrificantes, fluidos especiais, GPL, fuelóleo, betumes, aditivos e combustíveis especiais, etc.) mas, também, serviços a particulares e profissionais nas áreas de mobilidade, habitação e indústria. Somos um dos principais distribuidores na Europa Ocidental e o primeiro distribuidor do continente africano.

A Total é uma companhia energética integrada, presente em toda a cadeia de valor industrial do Oil & Gas. Produtor de petróleo, refinador, distribuidor e petroquímico, o Grupo é um importante interveniente no gás natural e um líder mundial na energia solar com SunPower. Empenhados numa energia melhor, os nossos 100 000 colaboradores contribuem mundialmente para fornecer aos nossos clientes produtos e serviços mais seguros, limpos, eficazes, mais inovadores e acessíveis a tantas pessoas quanto possível. Relativamente às nossas partes interessadas, faremos todos os possíveis para que as nossas atividades contribuam para o progresso económico, social e ambiental.

**5’** **00:15**

Estas atividades têm riscos, alguns industriais, como qualquer indústria, por vezes mais importantes, especialmente no que diz respeito aos hidrocarbonetos.

**Projetar o diapositivo 6.** **Tire algum tempo para listar as diferentes atividades do grupo (à esquerda do diapositivo).**

**De seguida, pergunte aos participantes o tipo de atividade para cada ponto e peça-lhes que imaginem os riscos associados (por exemplo: para o primeiro «produção de petróleo e/ou de gás», são fábricas (assim, os riscos industriais clássicos existem além da manipulação do hidrocarboneto,...)**

**Faça um resumo de todos os riscos (hidrocarbonetos, industriais, rodoviário, manipulação de produtos químicos,...) e depois apresente o diapositivo 6.**

**Depois de mostrar os desafios H3SA da Total, perguntar aos participantes:**

Quem pode dizer, em poucas palavras, o que significa o acrónimo H3SA?

**Representação**

**Felicite o(s) voluntário(s) e faça a ligação com o diapositivo 7.**

Cada uma destas áreas apresenta riscos diferentes para nós, as nossas partes interessadas (ou seja, os nossos parceiros e vizinhos) e as nossas instalações. Mais concretamente, eis alguns exemplos de riscos, irá analisá-los mais detalhadamente durante todo o seu percurso de integração.

**Projetar o diapositivo 8.**

**Receber todas as perguntas.**

**5’** **00:20**

**Sequência 2:**

***O objetivo da sequência:*** *os participantes compreenderam porque devem realizar o percurso de integração e como é que esta integração se vai desenvolver.*

O percurso de HSA foi implementado para que saiba aquilo que a Total faz em matéria de HSA e aquilo que é esperado de si.

**Projetar o diapositivo 9.**

**Para mostrar os detalhes de um percurso, consoante os participantes, clique na faixa correspondente, pode regressar a este diapositivo clicando no botão no canto superior direito.**

**Tire algum tempo para explicar que o percurso de integração tem o princípio de oferecer muitas práticas e interatividade.**

**Especifique com as suas palavras:**

* + - * + **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...a importância deste percurso de integração HSA e os managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**princípios para  **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**a sua  **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**realização: dura 6 meses, alterna entre a fase teórica e a fase prática no terreno.
        + **l’utilité du livret : suivre le parcours et a utilidade do livro: seguir o progresso do percurso, anotar as suas «surpresas» progressivamente, os seus compromissos,...**
        + **les parles as partes comuns deste percurso: nomeadamente, estes dias em que todo o recém-contratado, independentemente da sua função, participa.**
        + **Mencionar também os elementos como «a segurança vive-se, por isso, é um percurso orientado para o terreno.** **É também por este motivo que o percurso se dissemina ao longo do tempo.»**
        + **Lo envolvimento esperado dos participantes: compromissos a fazer, um percurso a respeitar.**
        + **l’implio envolvimento do manager: a sua participação regular ao longo do percurso.** **Compromete-se assinando o livro.**

**Resumir, pedindo a um participante que explique aquilo que compreendeu e quando terminar, felicitá-lo e especificar, se necessário.**

**10’** **00:30**

**Sequência 3:**

***O objetivo da sequência:*** *os participantes compreenderam e conseguem demonstrar o compromisso do Top Management e da sua visão H3SA.*

O Presidente e Diretor-geral do Grupo Total, ou seja, o manager máximo do Grupo, gravou um vídeo para vossa atenção. Proponho que o vejam e que anotem aquilo que vos parece ser o mais importante no seu discurso, as palavras-chave.

**Projetar o vídeo a partir do diapositivo 10.**

**De seguida, exiba o diapositivo 11 para que os participantes possam anotar as respostas no seu caderno de notas.**

**Após 5 minutos, pedir que cada participante faça um resumo do vídeo.**

**10’** **00:40**

Façamos um discussão rápida onde cada um explica aquilo que compreendeu da mensagem do no PDG com a ajuda das respostas às três questões aqui colocadas.

**Discussão rápida**

**Agradeça o contributo de cada participante e quando a discussão terminar, faça você mesmo um resumo da mensagem, reforçando o compromisso HSA do Sr. Pouyanné, então no nível mais alto.**

**20’** **01:00**

O valor segurança mencionado por Patrick Pouyanné neste vídeo é o tema da continuação deste primeiro dia.