**Вводная часть, задачи высшего руководства**

|  |
| --- |
| **Цели этого модуля:**  В конце модуля, участники должны:   * Понимать задачи высшего руководства и его видение H3SE * Понимать, для чего они должны пройти общий курс, и каково его содержание. |

Этот документ является руководством преподавателя. Вы можете ему следовать, потому что оно содержит все элементы, позволяющие "оживить" модуль, а именно:

* инструкции для выполнения упражнений,
* ссылки на соответствующую презентацию в PowerPoint, и/или различные ресурсы, такие как фильмы, электронное обучение...
* вопросы, задаваемые участникам,
* а также упражнения для различных ситуаций.

**Чтобы проиллюстрировать задачи высшего руководства (тема модуля), нужно показать важность этого общего курса, поприветствовать новичков. Вводную часть в модуль должен сделать генеральный директор предприятия (нефтехимическая переработка ), филиала (разведка и добыча) или страны (маркетинг и услуги). В противном случае, это должен сделать его заместитель или член Исполнительного комитета.**

**Приблизительная длительность:** 1 час

**Педагогические методы:** Очное представление.

**Предпосылки:** нет

**Основные моменты при подготовке сессии:**

Перед началом обучения для этого модуля, рекомендуем проверить следующее:

* Присутствие генерального директора.
* Готова к просмотру видео-презентация Группы «Визитная карточка».
* Готово к просмотру видео вводного выступления Патрика.
* Каждый участник должен иметь возможность делать заметки (ноутбук + ручка) или свой буклет «Курс».
* Начните с краткого выступления, касающегося техники безопасности предприятия.

**Приветствие участникам:**

Добро пожаловать, сегодня первый день общего курса H3SE в Группе Total.

Я XXX, представляю вам общий курс в Группе.

Перед вами генеральный директор.

**Пусть он представится (имя, фамилия, вкратце о своей деятельности, ответственность).**

**В двух словах сказать о следующем:**

* + - * + **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...о важности курса**
        + **о том, что он гордится принадлежностью к Группе Total (задать managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**вопрос:  **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**«почему вы гордитесь тем, что работаете в Total? **(В частности, в области техники безопасности)»**

Вначале ознакомьтесь с целями первого модуля и его содержанием.

**Показать слайд 2.**

**Убедитесь, что его содержание понятно всем.**

**Ответить на возможные вопросы.**

Перед тем, как перейти к самому курсу, я кратко объясню, почему мы здесь. Вы начинается работать в Группе, и вы увидите, что техника безопасности для нее является важным элементом, поэтому все новые сотрудники проходят такой общий курс.

**Показать слайд 3.**

**Показать важное значение паспорта H3SE, который будет роздан в конце первой недели.**

Теперь, на круглом столе, давайте лучше познакомимся друг с другом. Я уже представил себя, теперь представьтесь вы:

- Ваше имя и фамилия,

- Чем вы занимались перед приходом в Группу

- Какова здесь ваша должность.

**Круглый стол**

**Поблагодарите всех после их представления и поприветствуйте их приход в Total.**

**10’** **0:10**

**Сессия 1:**

***Цель сессии:*** *Краткое введение в Группу Total и в H3SE.*

Перед тем, как перейти к подробному рассмотрению общего курса, рассмотрим вкратце деятельность Группы Total.

**Слайд 4: начать показ фильма «Визитная карточка Total» (1’26’’).**

**Затем возвратиться к деятельности Группы, слайд 5.**

**Пояснить, что в Группе есть разные направления:**

**Направление Разведка и добыча** занимается разведкой, разработкой и добычей нефти и природного газа в более чем 50 странах мира.

**Направление Нефтехимическая переработка** охватывает нашу деятельность и отраслевые ноу-хау в области нефтепереработки, нефтехимии и специальных химикатов.

Основными задачами **направления Торговля-перевозки** являются продажи добытой сырой нефти, поставки на наши нефтеперерабатывающие заводы, фрахтование судов для этих видов деятельности, вхождение в различные производные рынки. Мы находимся среди ведущих мировых операторов по торговле нефтью и нефтепродуктами.

**Направление Маркетинг и услуги** разрабатывает и продает топливо и специализированные продукты (смазочные материалы, специальные жидкости, сжиженный газ, мазут, битум, добавки и специальные виды топлива, и т.п.), а также предоставляет услуги для частных лиц и профессионалов в области транспортных средств, среды обитания и промышленности. Мы находимся в числе ведущих дистрибьюторов в Западной Европе и являемся ведущим дистрибьютором в Африке.

Total - это интегрированная энергетическая компания, которая присутствует во всей промышленной цепочке, связанной с нефтью и газом. Группа занимается добычей, переработкой и дистрибуцией нефти, занимается нефтехимией, является крупным игроком в в области природного газа, мировым лидером в области солнечной энергетики совместно с SunPower. 100 000 наших сотрудников работают по всему миру, стремясь предоставить своим клиентам продукты и услуги наиболее безопасные, чистые, эффективные, инновационные и доступные для максимального числа людей. Работая с заинтересованными сторонами, мы стремимся к тому, чтобы наша деятельность способствовала экономическому, социальному и экологическому прогрессу.

**5’** **0:15**

При этом наша деятельность сопровождается определенными рисками. Некоторые отрасли имеют такие же риски, что и риски в любой другой отрасли. Другие отрасли, в частности, связанные с углеводородами, имеют повышенные риски.

**Показать**  **слайд 6.** **Уделите время перечислению различных видов деятельности Группы (в левой части слайда).**

**Затем спросите участников о характере деятельности по каждому пункту и какие она несет риски (например,: для первичного «производства нефти и/или газа», это заводы (где, наряду с обычными промышленными рисками добавляются риски, связанные с переработкой углеводородов, …)**

**Сделайте краткий обзор всех рисков (углеводороды, промышленные, транспортные, переработка химикатов, ...), затем представьте слайд 6.**

**После рассмотрения задач H3SE Total, спросить участников:**

Кто может нам сказать в двух словах, что означает сокращение H3SE ?

**Сказать, не обращаясь ни к кому в частности**

**Похвалить тех, кто ответил, затем связать со слайдом 7.**

Каждая из этих областей представляет различные риски для нас, наших заинтересованных сторон (то есть, наших партнеров и соседей), а также для наших установок. Вот конкретно несколько примеров рисков. Вы с ними будете знакомится подробно на протяжении всего общего курса.

**Показать**  **слайд 8.**

**Приветствовать любые вопросы.**

**5’** **0:20**

**Сессия 2:**

***Цель сессии:*** *понимание участниками, для чего они должны пройти общий курс, и каково его содержание.*

Чтобы знать, что делает Total для HSE и что требуется от вас, чтобы общий курс HSE был успешно пройден.

**Показать**  **слайд 9.**

**Чтобы показать детали курса, интересующие участников, нажмите на соответствующую панель; вернуться к этому слайду можно, нажав на правую верхнюю кнопку.**

**Уделите время, чтобы объяснить, что цель общего курса - обеспечить много практики и взаимодействия.**

**Уточните словами:**

* + - * + **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ... managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...важность этого общего курса HSE и managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**принципов  **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**его  **managers n dese dans le temps."voquez aussi des éléments comme 'n iques, ...**реализации: он длится 6 месяцев, занятия в помещении чередуются с практикой на предприятии.
        + **l’utilité du livret : suivre le parcours et польза буклета: следить за прохождением курса, делать заметки о своих «впечатлениях», о своем участии, …**
        + **les parles общее для этого курса: в частности, это новизна для всех участников, независимо от их должности.**
        + **Напомнить также о том, что «безопасность защищает жизнь, поэтому данный курс ориентирован на практику.** **Это также объясняет, почему курс является достаточно длительным. »**
        + **Lнужно постараться, чтобы участники осознали важность успешного прохождения курса.**
        + **l’impliроль их менеджера: обеспечить их регулярное участие в курсе.** **Он соглашается с этим, подписывая буклет.**

**В завершение, попросить одного из участников объяснить, что он понял о курсе по его окончании, похвалить и, если необходимо, сделать уточнения.**

**10’** **0:30**

**Сессия 3:**

***Цель сессии:*** *Понимать задачи высшего руководства и его видение H3SE.*

Президент и генеральный директор Группы Total, то есть высший руководитель группы, записал видео-выступление для вашего внимания. Я предлагаю вам его посмотреть и записать то, что кажется наиболее важным в его речи, ключевые слова.

**Покажите видео со слайда 10.**

**Затем просмотрите слайд 11, чтобы участники могли записать для себя ответы.**

**Через 5 минут попросите каждого участника сделать вывод из увиденного.**

**10’** **00:40**

Пусть на круглом столе каждый скажет, как он понимает выступление нашего Председателя и генеральный директора, исходя из ответов на три приведенных здесь вопроса.

**Круглый стол.**

**Поблагодарить каждого участника после его выступления; по завершении круглого стола, самому сделать краткое обобщение, обратив внимание на приверженность Пуйяннэ решению вопросов HSE на самом высоком уровне.**

**20’** **1:00**

Тема важности техники безопасности, о которой говорит Патрик Пуйяннэ в этом видео, будет развиваться и в продолжение этого первого дня.