**A Carta SSAQ**

|  |
| --- |
| **Recordação dos objetivos deste módulo:**  No fim da sequência, os participantes:   * Fazem a ligação entre o valor Segurança e a carta SSAQ. * Conhecem a carta SSAQ e sabem explicar os princípios. |

Este documento é o guia do formador. Podem segui-lo porque contém todos os elementos que permitem ensinar um módulo, nomeadamente, as instruções para os exercícios, as referências ao PowerPoint que o acompanha e/ou diferentes recursos como filmes, e-learning..., as perguntas a colocar aos participantes, os exercícios a realizar, se necessário.

**Duração prevista:** 55 minutos

**Modalidades pedagógicas:** Workshop.

**Pré-requisitos:** TCG 1.1 e 1.2

**Pontos de atenção para preparar a sequência:**

* A carta SSAQ atualizada, impressa em quantidade suficiente para os participantes.
* Certifique-se de que tem à disposição 2 ou 3 paperboards para as equipas e 2 ou 3 blocos de post-it, bem como canetas de feltro para paperboard em quantidade suficiente (pelo menos um por participante).

**Receção dos participantes:**

Bem-vindo a este módulo.

Para começar, vejamos os objetivos deste módulo e como funciona.

**Projetar o diapositivo 2.**

**Certifique-se de que o conteúdo é claro para todos.**

**Responda a eventuais perguntas.**

**Sequência 1:**

***O objetivo da sequência:*** *Fazer a ligação entre o valor Segurança e a carta SSAQ.*

**Recordação dos compromissos de Patrick Pouyanné.**

Lembre-se do vídeo de Patrick Pouyanné que visionámos anteriormente; quem é que nos pode relembrar os compromissos que ele indica, o que anotaram?

**Representação**

**Felicitar o voluntário.**

**5’** **00:05**

Vimos que estes compromissos se encontram num documento chamado Carta, mas antes de a vermos pormenorizadamente, digam-me:

* Na sua opinião, numa empresa como a Total, a que corresponde uma carta?
* Qual é o objetivo desse documento?

**Resumindo:**

A carta da empresa descreve o papel que a empresa pretende desempenhar na sociedade, os seus objetivos, os seus meios e prioridades. Mas não se deve limitar ao que as partes interessadas e, sobretudo, os acionistas, querem ler. Deve, pelo contrário, refletir a vida quotidiana da empresa e aquilo que pretende alcança no e para o seu ambiente.

Na maioria das vezes, a Carta estabelece os **valores fundamentais** e a missão de todos os colaboradores Cada colaborador é incentivado a refletir e a agir na sua atividade profissional consoante as diretrizes e a contribuir, assim, para o sucesso da empresa.

Permite que cada funcionário faça o seu trabalho com pleno conhecimento dos seus direitos mas, também, dos seus deveres. Aplica-se a todas as atividades controladas pela empresa e em todos os países onde são exercidas. Aplica-se a todos os dirigentes e funcionários.

**10’** **00:15**

A carta SSAQ define os princípios fundamentais subjacentes ao valor Segurança, como por exemplo, o artigo 1º.

**Apresentar o diapositivo 3.**

***Este documento data do início deste ano, razão pela qual mencionada a segurança como uma prioridade e não como um valor. O valor será rapidamente destacado durante a próxima atualização.***

**5’** **00:20**

**Sequência 2:**

***O objetivo da sequência:*** *Conhecer a carta SSAQ e saber explicar os princípios.*

**WORKSHOP**

Bem, para que conheçam bem o conteúdo da nossa carta SSAQ, proponho que realizemos um workshop sobre ela.

Eis o que vão fazer:

**Distribuir a carta SSAQ em papel e organizar o workshop (incluída no ppt)**

**Primeira etapa:**

5 min:

* Apresentar o objetivo do workshop: identificar os elementos fundamentais da política de HSA do grupo.
* Propor formar equipas (5 ou 6 equipas, no máximo)
* Distribuir: Paperboard + Post-it grandes + canetas de feltro + Carta HSA do grupo por equipa

Cerca de 10 min.:

* Etapa 1: Pedir às equipas que enumerem 10 temas chave da carta HSA (artigo por artigo) da TOTAL
* Não mais do que 4 palavras por tema.
* Um tema por Post-It (escrita grande o suficiente com a caneta de feltro)

Cerca de 8 min.:

* Volta pelas equipas com um orador / equipa que apresenta as respostas
* Respostas esperadas: Compromisso Direção-geral, Cultura HSA, Reconhecimento desempenho HSA pelos colaboradores, Gestão HSA dos parceiros, Sistema de Management HSA, Gestão de crises, Avaliação dos riscos, Respeito pela legislação, Aceitação por Terceiros, Desenvolvimento sustentável.

1 min

* Clicar para mostrar a correção

**Segunda etapa:**

5 min:

* Pedir às equipas que destaquem 3 eixos principais da carta TOTAL.
* Será preciso:
  + Reagrupar os 10 temas (Post-it) por eixo no paperboard
  + Nomear cada eixo, começando por um verbo de ação (caneta de feltro + paperboard).
* Tipo de resposta esperada:
  + Eixo 1: Aumentar o compromisso da supervisão e dos colaboradores
  + Eixo 2: Desenvolver os métodos e práticas HSA
  + Eixo 3: Melhorar a transparência e a comunicação com os Terceiros

1 min:

* Clicar para mostrar a correção

**30’** **00:50**

**Quando o workshop terminar, felicitar os participantes e encerrar este módulo, perguntando:**

Resumindo, como é que entendem a ligação entre o valor Segurança e a carta SSAQ?

**Representação**

**Agradecer ao voluntário.**

É importante que a ligação entre a carta SSAQ e o valor segurança seja bem claro para todos:

***«A carta exprime, através dos compromissos do PDG da Total, os pontos essenciais que definem o valor Segurança.»***

**5’** **00:55**