**المخاطر الرئيسية الخاصة بالصحة والسلامة والأمن والمجتمع والبيئة (H3SE) لدينا**

|  |
| --- |
| **تذكير بأهداف هذه الوحدة:**  في نهاية هذه الوحدة، سوف يكون المشاركون قد تمكنوا مما يلي:   * معرفة شرح ماهية الصحة والسلامة والأمن والمجتمع والبيئة (H3SE) وتأثيرها على الجودة. * معرفة المجالات الرئيسية للمخاطر الخاصة بتوتال "Total" مع أمثلة توضح مخاطر المجموعة. * معرفة العناصر الخاصة بقياس نتائجنا بشأن الصحة والسلامة والأمن والمجتمع والبيئة (H3SE)، ومعرفة شرح ماهية مؤشر TRIR وفيما يستخدم. |

تمثل هذه الوثيقة دليلاً لمدير الجلسة. يمكنك اتباع ما جاء فيها، حيث إنها تحتوي على جميع العناصر التي تمكن من تنشيط مثل هذه الوحدة، وهي:

* التعليمات الخاصة بالتمارين،
* الإشارات إلى ملف Powerpoint المرافق له و/أو الموارد المختلفة، مثل الأفلام وبرامج التعلم الإلكتروني…
* الأسئلة التي سيتم طرحها على المشاركين،
* تمارين سيتم تنفيذها حسب الاقتضاء.

**تقدير المدة الزمنية:** ساعة واحدة

**الأساليب التعليمية:** تقديم المشاركين بشكل شخصي.

**المتطلبات:** لا يوجد

**عناصر ينبغي تحضيرها:**

إذا لم يكن لديكم إمكانية الوصول إلى الشبكة الداخلية للمجموعة خلال التدريب، فقوموا بتصفح الأرقام المُحدثة لمقياس TRIR قبل البدء.

**استقبال المشاركين:**

مرحبًا بكم في هذه الوحدة.

في البداية، دعونا نبحث معًا في أهداف هذه الوحدة وكيفية سيرها.

**اعرض الشريحة رقم 2.**

**تأكد أن المحتوى واضح للجميع.**

**قُم بالإجابة عن الأسئلة المحتملة.**

**5 دقائق** **00:05**

**الدورة الأولى:**

***هدف الدورة:*** *فهم المشاركين لما تعنيه الحروف الخاصة بالاختصار H3SE، ومعرفة المخاطر الرئيسية ذات الصلة بالصحة والسلامة والأمن والمجتمع والبيئة (H3SE)، والمرتبطة بأنشطة مجموعة توتال "Total".*

منذ وصولكم، سمعتم كلامًا عن النظافة العامة والصحة والسلامة، والمجتمع والأمن والبيئة.

وفقًا لتجربتكم، ما هو تعريفكم بالنسبة لكل مجال من هذه المجالات، وما نوع الأنشطة التي يغطيها؟

لنبدأ بالنظافة العامة والصحة. ماذا يمكن أن يكون تعريفكم لذلك، وما هي الأنشطة التي يمثلها هذا المجال؟

**اترك المشاركين ليجيبوا. قُم بالتوجيه في حالة الحاجة إلى الإجابة الصحيحة.**

**ثم قُم بعمل الشيء نفسه مع المجالات الأخرى: السلامة والمجتمع والأمن والبيئة.**

**عند تناول موضوع الأمن، اسأل الحضور عن الفرق بين السلامة والأمن.**

**اعرض الشرائح من 3 إلى 9.**

التعليقات في الشريحة رقم 4 (النظافة العامة / الصحة):  
**المخاطر الكيميائية:**

* تُسبب بعض المواد في الإصابة بأمراض خطيرة أو مميتة.
* وقد يكون الخطر موجودًا في الموقع أو يخرج منه عن طريق الانبعاثات (التأثيرات الصحية)، أو نتيجة لبيع المنتجات.
* تم إرجاء الخطر: يمكن أن يحدث مرة أخرى بعد 5 إلى 30 سنة بعد التعرض.

**المخاطر المادية / البيئية**: تُسبب كذلك بعض الأعمال المتكررة، والضوضاء، والإشعاع، الإصابة بأمراض على المدى الطويل.

**المخاطر البيولوجية:**

* يمكن أن يتسبب نمط حياتنا في التعرض للإصابة بالأوبئة.
* فنحن موجودون في بلدان استوائية.
* المخاطر الصناعية الخاصة (الليجيونيلا)
* التكنولوجيا الحيوية

التعليقات في الشريحة رقم 5 (السلامة):

**السلامة في مكان العمل:**

* شدة خطورة متغيرة ولكن عادة ما تكون محدودة.
* وقاية تم تطويرها على نطاق واسع
* نتيجة يمكن قياسها

**السلامة المتعلقة بتشغيل المنشآت وبطريقة التشغيل**

* يمكن أن تكون العواقب كارثية.
* لا يمكن الحماية من هذه العواقب بشكل فردي.
* فهناك تكلفة عالية ترتبط بذلك.

التعليقات في الشريحة رقم 6 (الأمن):

**خطر أو تهديد خبيث:**

* الجريمة العادية، والسطو، والسرقات، والقرصنة
* الاضطرابات الاجتماعية / السياسية
* الإرهاب
* التخريب
* التجسس
* الاحتيال والجرائم الإلكترونية

التعليقات في الشريحة رقم 7 (البيئة):

**مخاطر البيئة ذات الصلة بتشغيل المنشآت وبطريقة التشغيل**

* تسريبات نفطية، إلخ..

**انبعاثات الهواء / الماء**

* البلدان المتطورة:
  + أحرز المصنعون تقدما كبيرا، بشكل طوعي  
    أو تحت وقع الضغوط التنظيمية.
  + يمكن للتلوث الصناعي أن يُرى موضعيًا (الإزعاجات أكثر من التلوث).
  + لا يزال خطر التلوث العرضي موجودًا.
* البلدان الناشئة:
  + لا يزال التلوث الصناعي يمثل مشكلة حقيقية.

**تلوث التربة**

* تتفاقم المشكلة عندما ينتقل التلوث إلى الماء.
* التأثيرات الاقتصادية المحتملة كبيرة جدًا.

**المخلفات**

* من الصعب إيجاد قنوات لمعالجة المخلفات في بعض البلدان.

التغير المناخي

* تُعد الغازات المسببة للاحتباس الحراري مشكلة العقود الأخيرة.
* التأثير على المستوى العالمي / يحظى الموضوع بتغطية إعلامية مكثفة
* الجانب المهم بالنسبة للمجموعة
* 50 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (CO2) الموروث (≈1 / 1000 من الانبعاثات العالمية)
* 600 مليون طن مع تأثير المنتجات النفطية لدينا (≈ 1 / 100 من الانبعاثات العالمية)

هل لديكم أسئلة؟

**قُم بالإجابة عند الاقتضاء.**

**5 دقائق** **00:10**

خلال إحدى الوحدات السابقة، تناولنا لائحة الصحة والسلامة والبيئة والجودة (HSEQ)، التي تمثل الالتزام الكامل في كل هذه المجالات.

وللربط بين هذه المخاطر والأنشطة اليومية الخاصة بكم، سوف نتبادل الأفكار ، وسوف يقوم كل مشارك بتذكيرنا بمكان عمله، ثم يطلب من زميل آخر تحديد المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها. من الذي سيبدأ؟

**ابدأ المائدة المستديرة، مع الإبقاء على الشريحة معروضة.**

**يقوم كل شخص بتقديم نفسه قائلا: "أعمل بوظيفة XX التي تتعلق بـ... ما المخاطر التي أقابلها في عملي، من وجهة نظركم؟ "**

**تأكد أن جميع المشاركين قاموا بالتعبير عن أنفسهم وأن الجميع قد بحثوا عن المخاطر التي قد يتعرض لها زميله في العمل. إذا كان البعض لا يرى وجود مخاطر، فاطلب من المشاركين الآخرين مساعدتهم.**

**15 دقيقة** **00:25**

**الدورة الثانية:**

***هدف الدورة:*** *فهم المشاركين أن كلما كنا أكثر فعالية تجاه هذه المخاطر وأكثر مقدرة في السيطرة عليها، كلما زادت الجودة وزاد معدل الأداء الخاص بالمجموعة وكذلك زيادة الفرص التجارية على المدى البعيد.*

تهدف المجموعة إلى السيطرة على هذه المخاطر وضمان التحكم فيها بشكل يومي. تُعد الفوائد مباشرة وذات أهمية كبيرة: عدم وجود حالات وفاة، عدم وجود أي حوادث، عدم وجود تلوث ... ولكن هناك أيضا فوائد أخرى (غير مباشرة)، وهي التحكم في المخاطر لدينا. فما هي هذه الفوائد؟

**اترك المشاركين بضع لحظات ليفكروا ويجيبوا.**

**وبعد 3 دقائق، ...**

ويمكن ذكر اثنتين على الأقل من المزايا الأخرى: تحسين أدائنا، من ناحية، والاعتراف بنا في جميع أنحاء العالم ومنحنا فرصة العمل في مشاريع جديدة في ضوء هذا الاعتراف، من ناحية أخرى.

**اعرض الشريحة رقم 12.**

**قُم بالإجابة عن الأسئلة المحتملة.**

على وجه التحديد، هل ترون كيف يمكن ترجمة ذلك؟ من يمكنه أن يعطينا بعض الأمثلة؟

**أعط المشاركين وقتًا للإجابة.**

**وإذا لزم الأمر، فقُم بتوجيه المشاركين نحو أمثلة مثل: منشآت أكثر أمانًا = تصميم أفضل، وفعالية أكثر أو إجراءات قوية = سهولة أكبر في تنفيذ الأنشطة من خلال الامتثال إليها، إلخ...**

**اطلب من المشاركين ذكر أمثلة أخرى.**

**10 دقائق** **00:35**

**الدورة الثالثة:**

***هدف الدورة:*** *فهم المشاركين كيفية قياس ومراقبة الأداء في مجال الصحة والسلامة والأمن والمجتمع والبيئة (H3SE).*

لقد رأينا منذ قليل المخاطر التي تتعرض لها المجموعة خلال تنفيذ اعمالها، وكذلك التحديات التي تواجهها خلال السيطرة بشكل جيد على هذه المخاطر. وخلال هذه الدورة، سوف نرى الطريقة التي تعمل بها مجموعة توتال "Total" من أجل قياس أداء الصحة والسلامة والأمن والمجتمع والبيئة (H3SE).

في رأيكم، ما الوسائل المتبعة لقياس مثل هذه النتائج؟ وما نوع المؤشر الذي سيكون مفيدًا؟ أو ما نوع المؤشرات التي سمعت عنها؟

**قُم بإتاحة الوقت للإجابة وتوضيح ما يقوله المشاركون إذا كنت تشعر بأن الأمر ليس واضحًا للآخرين.**

توجد عدة مؤشرات لأداء الصحة والسلامة والبيئة "HSE" في المجموعة.

**اعرض الشريحة رقم 13.**

**الحوادث مع وجود إصابات: حالات الوفاة أو الإعاقة الدائمة، وحوادث مع توقف عن العمل، والعلاج الطبي، والعمل في وظائف تراعي الوضع الخاص للمصابين.**

**قُم بالإشارة إلى أن هناك مؤشرات أخرى مثل تلك المؤشرات المتعلقة بشدة الحوادث (عدد أيام الانقطاع عن العمل بسبب حادثة LTI) أو عدد مرات الاستفادة من الإسعافات الأولية.** **ولكن هذا يُعد أحد المؤشرات الرئيسية التي يتم العمل بها.**

**مؤشر LTIF**

**عدد مرات الانقطاع عن العمل بسبب حادثة (Lost Time Incident Frequency)**

**إن الأمر يتعلق بمعدل تكرار الحوادث مع وجود إصابة تؤدي إلى الانقطاع عن العمل، لكل مليون ساعة عمل:**

**عدد الحوادث مع وجود إصابة تؤدي إلى التوقف عن العمل**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**مليون ساعة عمل**

**يمكنك أيضا الإشارة إلى وجود مؤشرات أخرى في شأن الصحة والسلامة والأمن والمجتمع والبيئة (H3SE)، وأنها تسمح بمتابعة (البيئة، النظافة العامة / الصحة والمجتمع، إلخ.).**

دعونا نركز معًا على مؤشر TRIR، والذي يقيس عدد الحوادث مع وجود إصابات (حالات الوفاة أو الإعاقة الدائمة، وحوادث مع توقف عن العمل، والعلاج الطبي، والعمل في وظائف تراعي الوضع الخاص للمصابين) مقسومًا على عدد ساعات العمل بالمليون.

**اعرض الشريحة رقم 14.**

لنأخذ بضع لحظات من أجل معرفة ما يمثله ذلك. سوف تقومون بالحساب، بواقع مرتين، مؤشر TRIR المناسب لحياتكم المهنية ومؤشر TRIR لموقع عمل يعمل به 1000 شخص وبالنسبة لشركة تضم 100000 موظف.

**اعرض الشريحة رقم 15.**

**اترك المشاركين كي يحسبوا.**

**إذا كنتم تشعرون أن هذا أمر صعب، فقوموا بإجراء العمليات الحسابية معا.**

* + - * + **العملية الحسابية رقم 1: 1 / [(40×40×50) / 1000000)]**
        + **العملية الحسابية رقم 2: 1 / [(1000×40×40×50) / 1000000)]**
        + **العملية الحسابية رقم 3: 50 / [(100000×40×40×50) / 1000000)]**

**بعد 5 دقائق، قُم بتنظيم مائدة مستديرة لكل مجموعة تعطي إجابتها. وقُم بتدوينها على اللوحة.**

ما تحليلكم للموضوع مقارنة بمؤشر TRIR في توتال "Tota"، والذي يصل إلى معدلات متقاربة لـ 1؟

**أعطِ المشاركين مجالاً للإجابة (النتيجة = "إنه منخفض للغاية".**

وأخيرا، سوف نتعرف معًا على نتائج مجموعة توتال "Total" من خلال الذهاب إلى الشبكة الداخلية. من يستطيع أن يخبرني بكيفية الوصول إلى هذه الشبكة؟ (انظر الصفحة الرئيسية). ملحوظة: إذا لم يكن الوصول إلى الشبكة الداخلية متاحًا بالنسبة لكم، فقوموا بإظهار النتائج في التاريخ الذي تم الحصول عليها فيه مسبقًا.

**قُم بالذهاب لرؤية النتائج على الشبكة الداخلية.**

**ثم اعرض الشريحة رقم 16 حول تطور مؤشر TRIR.** **مرافقة التعليق التالي: لقد تم تقسيمها على 7 خلال 10 سنوات، مما يدل على التزام توتال "Total" بقواعد السلامة.**

**وسوف نرى الإجراءات التي أدت إلى هذا التراجع في مؤشر TRIR، وتجنب وقوع الحوادث.**

أما زالت لديكم أسئلة حول هذه الوحدة؟

**أجب عن هذه الأسئلة.**

**اشكر المشاركين واختم الدورة.**

**20 دقيقة** **00:55**