**我们的重大 H3SE 风险**

|  |
| --- |
| **回顾此模块目的：**本模块结束时，参与者应该：* 能解释什么是 H3SE 及其对质量的影响。
* 了解道达尔特定风险涵盖的主要领域，并说明与集团风险相关的实例
* 知道衡量 H3SE 结果的元素，并能够解释什么是 TRIR 及其作用。
 |

本文件为讲师指南。可以按照本文件进行操作，因为其中包含组织培训课程的全部资料，即：

* 练习说明，
* 提供 PowerPoint 格式参考资料和/或其他资源，如电影，在线学习等.
* 向参与者提出的问题，
* 以及练习任务。

**预估时长：**1 小时

**教学方式 ：**现场教学

**先决条件：** 无

**备课事项：**

如果您在培训期间无法登陆集团内网，请在开始培训前获取 TRIR 更新数据。

**对参与者表示欢迎：**

欢迎大家参加本模块培训。

首先，让我们一起了解本模块的学习目标和课程安排。

**播放幻灯片 2。**

**确保每个人都清楚培训内容。**

**回答问题。**

**5 分钟** **00:05**

**课程 1：**

***课程目的：****参与者了解 H3SE 缩写字母的含义，并且了解与道达尔集团业务相关的重大 H3SE 风险。*

自你们到集团工作以来，应该已经听过大家讨论卫生-健康、安全、社会、安保和环境等领域的话题。

根据你们的经验，你们对每个领域的定义是什么，什么样的业务会涵盖这些领域？

从卫生-健康开始。你们对它的定义是什么，与之相关的代表性业务有哪些？

**让参与者回答问题。如有需要，往正确答案引导。**

**其他领域采取同样方法：安全、社会、安保和环境。**

**到了安保领域时，询问安全和安保之间的差异。**

**播放幻灯片 3 到 9。**

评论幻灯片 4（卫生/健康）：
**化学风险：**

* 有些物质可能导致严重的疾病，甚至直接致死
* 风险可能出现在工地上，或在离开工地前往垃圾场（健康影响）途中，或在销售产品时
* 风险延迟：可能在暴露后的 5 到 30 年才显现

**物理/人体工程学风险**：一些重复性的工作、噪音、辐射，可能引发长期疾病

**生物风险：**

* 我们的生活方式使我们更易患上流行病
* 我们身处热带国家
* 特定的工业风险（军团菌）
* 生物技术

评论幻灯片 5（安全）：

**工作岗位的安全：**

* 严重程度有所不同，但通常有限
* 大力宣传预防方法
* 可衡量结果

**与设施运行和工艺相关的安全工作**

* 产生的后果可能是灾难性的
* 如果我们不分别实施防护措施
* 相关成本就会较高

评论幻灯片 6（安保）：

**危险和恶意威胁：**

* 一般性犯罪行为、抢劫、盗窃、盗版
* 社会/政治动荡
* 恐怖主义
* 破坏
* 间谍
* 敲诈、网络犯罪

评论幻灯片 7（环境）：

**与设施运行和工艺相关的环境安全**

* 黑潮等

**空气/水排放**

* 发达国家：
	+ 工业通过自身发展或在监管压力下已经
	取得很大进步
	+ 工业污染可能对局部地区产生影响（工业危害比污染更严重）
	+ 意外污染风险一直存在：
* 新兴国家：
	+ 工业污染仍然是现实存在的问题

**土壤污染**

* 土壤污染渗入水中，导致污染情况变得更加严重
* 存在非常大的潜在经济影响

**垃圾**

* 一些国家很难找到处理垃圾的合适渠道

气候变化

* 全球变暖是过去几十年存在的问题
* 是全球影响/备受瞩目的话题
* 对集团而言也非常重要
* 50 百万吨二氧化碳当量（≈全球排放量的 1/1000）
* 我们的石油产品产生的影响，排放 600 百万吨（≈全球排放量的 1/100）

你们还有疑问吗？

**如有需要，回答培训者的问题。**

**5 分钟** **0:10**

在之前的模块培训中，我们已经观看了 HSEQ 规则，介绍了道达尔对所有领域作出的承诺。

为了建立起上述风险和你们日常业务之间的联系，我们将组织圆桌会议，每个人向我们说明自己的工作地点，然后要求另一名同事确定其可能面临的风险。从谁开始？

**幻灯片自己播放，开始圆桌会议。**

**每个人做自我介绍，“我的工作岗位是XX，主要工作内容......你们认为自己将会面临哪些风险？”**

**确保所有参与者都进行了自我介绍，每个人都能找到同事可能面临的风险。如果有人无法做到，要求其他参与者给予帮助。**

**15 分钟** **0:25**

**课程 2：**

***课程目的：****参与者需了解，我们对这些风险的掌控越到位，集团的质量提升和业绩增长就将越快，从而也就会获得更多的长期商业机会。*

集团的目标是在日常工作中确保对各种风险的掌控。对风险的掌控具有立竿见影的重要优势：无死亡、无事故、无污染等，以及管控风险所产生的其他益处（间接）。有哪些？

**留几分钟思考并回答。**

**3 分钟后......**

至少应提到其他 2 点益处：提高业绩，提高全球知名度，以及基于这种知名度会获得新项目。

**播放幻灯片 12。**

**回答问题。**

具体情况下，你们认为应该怎么解读？谁能给我们举几个例子？

**留时间回答。**

**如有需要，应按照下列类似例子加以引导：更安全的设施 = 更佳的设计，更高效、更完善的程序 = 完成业务时更容易遵守等**

**要求参与者找出其他例子。**

**10 分钟** **0:35**

**课程 3：**

***课程目的：****参与者明白怎么衡量和监测 H3SE 绩效。*

我们一起来看看集团业务面临的风险，以及良好的风险控制所面临的挑战。在这一课中，我们将一起看看道达尔用于衡量 H3SE 绩效的方法。

在你们看来，应采取什么方法衡量上述绩效？应使用哪种类型的指标？或者你们听说过哪种类型的指标？

**留时间让参与者回答，如果您认为参与者的回答对其他人而言不易理解，您可以给予帮助。**

集团中已有多个 HSE 绩效指标。

**播放幻灯片 13。**

**造成伤害的事故：死亡、终身残疾、停工事故、治疗、岗位调整。**

**指出存在其他的相关指标，如与事故严重性（失时工伤 LTI）或急救频率相关的指标。但这是被监测的主要指标之一。**

**LTIF**

**失时事故频率**

**这是造成伤害从而引起停工的事故频率，以百万工时为单位进行计算：**

**造成伤害从而引起停工的事故数量**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**百万工作小时**

**您也可以提到还有其他 H3SE 指标，以及可以监测的内容（环境、卫生/健康、社会等）**

我们现在重点来看 TRIR，计算方法为：造成伤害的事故数量（死亡、终身残疾、停工事故、治疗、岗位调整）除以百万工时。

**播放幻灯片 14。**

一起来看看这个公式代表着什么。你们两人一组计算与职业生涯对应的 TRIR ，拥有 1000 名工作人员的工地和拥有 10 万名员工的企业的 TRIR。

**播放幻灯片 15。**

**让参与者计算。**

**如果您觉得很难一起计算。**

* + - * + **计算 1：1 / [(40x40x50)/1000000)]**
				+ **计算 2：1 / [(1000x40x40x50)/1000000)]**
				+ **计算 3：50 / [(100000x40x40x50)/1000000)]**

**5 分钟后，组织圆桌会议，每一组给出计算结果。记录在黑板上。**

如果道达尔 TRIR 约为 1，您会得出什么结论？

**让参与者回答（结论 = “非常低”。**

最后，我们一起来看看道达尔集团内网上的结果。谁能告诉我怎么登陆内网？（见首页）。注：如果您无法登陆内网，请出示您事先准备的结果。

**查看内网上的结果**

**然后播放有关 TRIR 变化的幻灯片 16。并且给出以下评论：10 年内的 TRIR 除以 7，可以看出道达尔在安全方面的承诺。**

**随后我们将看到降低 TRIR 指数的行为和避免事故发生的方法。**

你们对此模块还有疑问吗？

**请回答。**

**表示感谢并总结。**

**20 分钟** **0:55**