**Nos grands risques H3SE**

|  |
| --- |
| Rappels des objectifs de ce module :  A la fin du module, les participants :   * Savent expliquer ce qu’est l’H3SE et les conséquences sur la qualité. * Connaissent les grands domaines de risques spécifiques à Total avec des exemples associés illustrant les risques du Groupe. * Connaissent des éléments pour mesurer nos résultats H3SE et savent expliquer ce qu‘est le TRIR et à quoi il sert. |

Ce document constitue le guide de l’animateur. Vous pouvez le suivre car il contient l’ensemble des éléments qui permettent d’animer un tel module, à savoir :

* les consignes pour les exercices,
* les références au Powerpoint l’accompagnant et/ou différentes ressources comme des films, e-learning…
* les questions à poser aux participants,
* les exercices à réaliser le cas échéant.

**Estimation de durée :** 1 heure

**Modalités pédagogiques :** Présentation en présentiel.

**Prérequis :** aucun

**Eléments à préparer :**

Si vous n’avez pas accès à l’intranet Groupe pendant la formation, procurez-vous les chiffres à jour du TRIR avant de commencer.

**Accueil des participants :**

Bienvenue à ce module.

Pour commencer, regardons ensemble les objectifs de ce module et son déroulement.

**Projeter le slide 2.**

**Assurez-vous que le contenu est clair pour tous.**

**Répondre aux éventuelles questions.**

**5’ 00:05**

**Séquence 1 :**

***Le but de la séquence :*** *les participants ont compris ce que signifient les lettres de l’acronyme H3SE et connaissent les risques majeurs H3SE liés aux activités du Groupe Total.*

Depuis votre arrivée, vous avez entendu parler d’Hygiène-Santé, de Sécurité, de Sociétal, de Sûreté et d’Environnement.

D’après votre expérience, quelle serait votre définition pour chacun des domaines et quel genre d’activités recouvre-t-il ?

Commençons par l’Hygiène-Santé. Quelle en serait votre définition et quelles sont les activités que cela représente ?

**Laisser répondre les participants. Orienter éventuellement si besoin vers la bonne réponse.**

**Puis faire de même avec les autres domaines : Sécurité, Sociétal, Sûreté et Environnement.**

**Lorsqu’est abordée la Sûreté, demander la différence entre Sécurité et Sûreté.**

**Présenter les slides 3 à 9.**

Commentaires Slide 4 (hygiène/santé) :  
**Risques chimiques :**

* Certaines substances provoquent des maladies graves, voire mortelles
* Le risque peut être présent sur le site ou sortir du site via les rejets (impact sanitaire) ou la vente de produits
* Le risque est différé : il peut se produire 5 à 30 ans après l'exposition

**Risques physiques / ergonomiques**: Certains travaux répétitifs, le bruit, les rayonnements, provoquent également des maladies à long terme

**Risques biologiques :**

* Notre mode de vie nous expose à des pandémies
* Nous sommes présents dans des pays tropicaux
* Risques industriels spécifiques (légionnelles)
* Biotechnologies

Commentaires Slide 5 (sécurité) :

**Sécurité au poste de travail :**

* Une gravité variable mais le plus souvent limitée
* Une prévention largement développée
* Un résultat mesurable

**Sécurité liée au fonctionnement des installations et au procédé**

* Les conséquences peuvent être catastrophiques
* On ne s'en protège pas individuellement
* Il y a un coût élevé associé

Commentaires Slide 6 (sureté) :

**Danger ou une menace malveillante :**

* Criminalité courante, braquage, vols, piratage
* Troubles sociaux / politiques
* Terrorisme
* Sabotage
* Espionnage
* Fraude, cybercriminalité

Commentaires Slide 7 (environnement) :

**Risque Environnement lié au fonctionnement des installations et au procédé**

* Marées noires, etc.

**Rejets air / eau**

* Pays développés :
  + Les industriels ont fait de très gros progrès, volontairement  
    ou sous la pression réglementaire
  + La pollution industrielle peut être ressentie localement (nuisances plus que pollution)
  + Le risque de pollution accidentelle est toujours présent
* Pays émergents :
  + La pollution industrielle est encore un réel problème

**Pollution des sols**

* Problème aggravé lorsqu’elle se transmet dans l'eau
* L'impact économique potentiel est très important

**Déchets**

* Il est difficile de trouver des filières pour le traitement des déchets dans certains pays

Changement climatique

* Les gaz à effet de serre sont une problématique des dernières décennies
* Impact planétaire / sujet très médiatisé
* Aspect important pour le Groupe
* 50 Mt eq CO2 patrimonial (≈1/1000ème des émissions mondiales)
* 600 Mt avec l'impact de nos produits pétroliers (≈ 1/100ème des émissions mondiales)

Avez-vous des questions ?

**Répondre le cas échéant.**

**5’ 00:10**

Lors d’un module précédent, nous avons vu la charte HSEQ qui représente l’engagement de Total sur l’intégralité de ces domaines.

Pour faire le lien entre ces risques et votre activité au quotidien, nous allons faire un tour de table et chacun va nous rappeler où il travaille puis on demandera à un autre collègue d’identifier les risques auxquels il pourrait être exposé. Qui commence ?

**Lancer le tour de table en laissant le slide projeté.**

**Chacun se présente en disant, « J’occupe le poste XX qui consiste à … Quels sont mes risques selon vous ? »**

**S’assurer que tous les participants s’expriment et que chacun a pu chercher les risques auxquels un collègue peut être exposé. Si certains n’en voient pas, demander aux autres participants de les aider.**

**15’ 00:25**

**Séquence 2 :**

***Le but de la séquence :*** *les participants ont compris que plus nous sommes performants sur ces risques et leur maîtrise, plus la qualité et la performance du Groupe s’accroissent et plus les opportunités de business sur le long terme augmentent.*

Le Groupe vise à maîtriser, assurer, au quotidien, la maîtrise de ces différents risques. Les bénéfices sont immédiats et les plus importants : pas de morts, pas d’accidents, pas de pollution… Mais il existe aussi d’autres avantages (indirects) à maîtriser nos risques. Lesquels ?

**Laisser quelques instants pour réfléchir et répondre.**

**Au bout de 3 minutes …**

2 autres avantages au moins peuvent être cités : d’une part l’amélioration de nos performances ainsi que le fait d’être reconnu dans le monde entier et de se voir confier des nouveaux projets compte-tenu de cette reconnaissance.

**Présenter le slide 10.**

**Répondre aux questions éventuelles.**

Concrètement, voyez-vous comment cela peut se traduire ? Qui peut nous donner des exemples ?

**Laisser le temps de répondre.**

**Si besoin, orienter vers des exemples comme : des installations plus sûres = mieux conçues, donc plus efficaces ou des procédures robustes = plus facile de réaliser les activités en les respectant, etc.**

**Demander d’en trouver d’autres.**

**10’ 00:35**

**Séquence 3 :**

***Le but de la séquence :*** *les participants ont compris comment mesurer et suivre la performance H3SE.*

Nous venons de voir les risques auxquels le Groupe, dans ses activités, est exposé et les enjeux que représente un bonne maîtrise des risques. Nous allons voir, dans cette séquence, la façon dont Total s’y prend pour mesurer la performance H3SE.

A votre avis, quels moyens sont en place pour mesurer ces résultats ? Quel genre d’indicateur serait utile ? Ou de quel type d’indicateurs avez-vous entendu parler ?

**Laisser le temps de répondre et clarifier ce que disent les participants si vous sentez que ce n’est pas clair pour les autres.**

Plusieurs indicateurs de performance HSE existent dans le groupe.

**Présenter le slide 11.**

**Les accidents avec blessure : décès, invalidités permanentes, accidents avec arrêt, traitements médicaux, postes aménagés.**

**Préciser qu’il en existe d’autres comme des indicateurs associés à la gravité des accidents (jours perdus LTI) ou à la fréquence des premiers soins. Mais c’est l’un des principaux qui sont suivis.**

**LTIF**

**Lost Time Incident Frequency**

**Il s’agit d’un taux de fréquence des accidents avec blessure ayant entraîné un arrêt, par millions d’heures travaillées:**

**Nombres d’incidents avec blessure ayant entraîné un arrêt de travail**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Millions d’heures travaillées**

**Vous pouvez également mentionner l’existence des autres indicateurs H3SE et ce qu’ils permettent de suivre (Environnement, Hygiène/Santé, Sociétal, etc.)**

Centrons-nous sur le TRIR, qui mesure le nombre d’accidents avec blessure (décès, invalidités permanentes, accidents avec arrêt, traitements médicaux, postes aménagés) divisé par le nombre de millions d’heures travaillées.

Prenons quelques instants pour voir ce que cela représente. Vous allez calculer, par 2, le TRIR correspondant à votre vie professionnelle et le TRIR d’un site de 1000 personnes et pour entreprise de 100 000 salariés.

**Présenter le slide 12.**

**Laisser calculer les participants.**

**Si vous sentez que c’est difficile, faire les calculs ensemble.**

* + - * + **Calcul 1 : 1 / [(40x40x50)/1000000)]**
        + **Calcul 2 : 1 / [(1000x40x40x50)/1000000)]**
        + **Calcul 3 : 50 / [(100000x40x40x50)/1000000)]**

**Au bout de 5’, organiser un tour de table pour que chaque groupe donne sa réponse. Les noter au tableau.**

Quelle synthèse faites-vous si l’on compare au TRIR de Total qui est aux environs de 1 ?

**Laisser répondre les participants (la conclusion = « C’est très bas ».**

Pour finir, nous allons voir les résultats du Groupe Total en allant sur l’intranet. Qui peut m’indiquer comment y accéder ? (cf. page d’accueil). NB : Si vous n’avez pas accès à l’intranet, montrez les résultats à jour que vous avez récupéré au préalable.

**Aller voir le résultat sur l’intranet.**

**Puis projeter le slide 13 sur l’évolution du TRIR. L’accompagner du commentaire suivant : Il a été divisé par 7 en 10 ans, ce qui montre l’engagement de Total dans la sécurité.**

**Nous verrons plus tard les actions qui ont amené à baisser ce TRIR et éviter des accidents.**

Vous reste-t-il des questions sur ce module ?

**Y répondre.**

**Remercier et conclure.**

**20’ 00:55**