**I nostri grandi rischi H3SE**

|  |
| --- |
| **Riepilogo degli obiettivi di questo modulo:**  Alla fine del modulo, i partecipanti:   * Sapranno spiegare cos’è l’H3SE e le conseguenze sulla qualità. * Conosceranno i principali settori dei rischi specifici per Total con relativi esempi che illustrano i rischi del Gruppo. * Conosceranno gli elementi per misurare i nostri risultati H3SE e sapranno spiegare cos’è il TRIR e a che serve. |

Questo documento costituisce la guida del coordinatore. Potete seguirlo poiché contiene tutti gli elementi che permettono di coordinare il modulo, ovvero:

* le istruzioni per gli esercizi,
* i riferimenti al relativo Powerpoint e/o varie risorse come filmati, e-learning…
* le domande da porre ai partecipanti,
* gli eventuali esercizi da fare.

**Stima della durata:** 1 ora

**Modalità didattiche:** Presentazione di persona.

**Prerequisito**: nessuno

**Elementi da predisporre:**

Se non avete accesso all'intranet Gruppo durante la formazione, procuratevi i dati aggiornati del TRIR prima di cominciare.

**Accoglienza dei partecipanti:**

Benvenuti in questo modulo.

Per cominciare, osserviamo insieme gli obiettivi di questo modulo e il suo svolgimento.

**Proiettare la slide 2.**

**Assicuratevi che il contenuto sia chiaro a tutti.**

**Rispondere alle eventuali domande.**

**5’** **00:05**

**Sequenza 1:**

***Lo scopo della sequenza:*** *i partecipanti comprenderanno cosa significano le lettere dell'acronimo H3SE e conosceranno i rischi principali H3SE legati alle attività del Gruppo Total.*

Sin dal vostro arrivo, avete sentito parlare di Igiene-Salute, di Sicurezza, di responsabilità sociale, di Protezione e di Ambiente.

Secondo la vostra esperienza, quale sarebbe la vostra definizione per ciascuno dei settori e quale genere di attività copre?

Cominciamo con Igiene-Salute. Quale sarebbe la vostra definizione e quali sono le attività che rappresenta?

**Lasciare rispondere i partecipanti. Se necessario orientare verso la risposta giusta.**

**Quindi fare la stessa cosa con gli altri settori: Sicurezza, Responsabilità sociale, Protezione e Ambiente.**

**Quando si tratterà la Protezione, chiedere la differenza tra Sicurezza e Protezione.**

**Presentare le slide da 3 a 9.**

Commenti slide 4 (igiene/salute):  
**Rischi chimici:**

* Alcune sostanze causano malattie gravi, se non mortali
* Il rischio può essere presente sul sito o uscire dal sito tramite le emissioni (impatto sanitario) o la vendita di prodotti
* Il rischio è differito: può prodursi da 5 a 30 anni dopo l’esposizione.

**Rischi fisici/ergonomici:** Anche alcuni lavori ripetitivi, il rumore, le radiazioni, causano malattie a lungo termine

**Rischi biologici:**

* Il nostro modo di vita ci espone a pandemie
* Siamo presenti in paesi tropicali
* Rischi industriali specifici (legionella)
* Biotecnologie

Commenti slide 5 (sicurezza):

**Sicurezza sul posto di lavoro:**

* Una gravità variabile ma generalmente limitata
* Una prevenzione in gran parte sviluppata
* Un risultato misurabile

**Sicurezza legata al funzionamento degli impianti e al processo**

* Le conseguenze possono essere catastrofiche
* Non ci si protegge solo individualmente
* Forte costo associato

Commenti slide 6 (sicurezza):

**Pericolo o minaccia di atto doloso:**

* Criminalità corrente, rapine a mano armata, furti, pirateria
* Disordini sociali/politici
* Terrorismo
* Sabotaggio
* Spionaggio
* Frode, criminalità informatica

Commenti slide 7 (ambiente):

**Rischio Ambiente legato al funzionamento degli impianti e al processo**

* Maree nere, ecc.

**Emissioni aria/acqua**

* Paesi sviluppati:
  + Gli industriali hanno fatto grandissimi progressi, volontariamente  
    o sotto la pressione normativa
  + L'inquinamento industriale può essere sentito localmente (nocività più che inquinamento)
  + Il rischio d'inquinamento accidentale è sempre presente
* Paesi emergenti:
  + L'inquinamento industriale è ancora un problema reale

**Inquinamento del suolo**

* Problema aggravato quando passa nell'acqua
* L'impatto economico potenziale è molto importante

**Rifiuti**

* È difficile trovare filiere per il trattamento dei rifiuti in alcuni paesi

Cambiamento climatico

* I gas a effetto serra sono una problematica degli ultimi decenni
* Impatto planetario/argomento molto diffuso sui mass media
* Aspetto importante per il Gruppo
* 50 Mt eq CO2 patrimoniale (≈1/1000 delle emissioni mondiali)
* 600 Mt con l'impatto dei nostri prodotti petroliferi (≈ 1/100 delle emissioni mondiali)

Avete domande?

**Rispondere se necessario.**

**5’** **00:10**

Nel corso di un precedente modulo, abbiamo visto la carta HSEQ che rappresenta l'impegno di Total in tutti questi settori.

Per fare il collegamento tra questi rischi e la vostra attività quotidiana, faremo un giro d'interventi e ciascuno ci ricorderà dove lavora, poi si chiederà ad un altro collega di identificare i rischi ai quali potrebbe essere esposto. Chi comincia?

Lanciare il giro d'interventi lasciando la slide proiettata.

**Ciascuno si presenta dicendo, "Io occupo la posizione XX che consiste nel… Quali sono i miei rischi secondo voi?”**

**Assicurarsi che tutti i partecipanti si esprimano e che ciascuno abbia potuto individuare i rischi ai quali un collega può essere esposto. Se alcuni non ne vedono, chiedere agli altri partecipanti di aiutarli.**

**15’** **00:25**

**Sequenza 2:**

***Lo scopo della sequenza:*** *i partecipanti hanno capito che più siamo efficienti in materia di rischi e di gestione dei rischi, più la qualità e la performance del Gruppo aumentano e più le opportunità di business a lungo termine aumentano.*

Il Gruppo mira a controllare, garantire, la gestione di questi vari rischi nel lavoro quotidiano. I benefici sono immediati e fra i più importanti: niente morti, niente incidenti, niente inquinamento… Ma esistono anche diversi vantaggi (indiretti) arrivando a gestire i nostri rischi. Quali?

**Lasciare alcuni momenti per riflettere e rispondere.**

**Dopo 3 minuti…**

Possono essere citati altri 2 vantaggi: da un lato il miglioramento delle nostre performance e dall’altra il fatto di essere riconosciuti in tutto il mondo e di vedersi affidare nuovi progetti tenuto conto di questo riconoscimento.

**Presentare la slide 12.**

**Rispondere alle eventuali domande.**

Concretamente, come può tradursi questo secondo voi? Chi può fornirci degli esempi?

**Lasciare il tempo di rispondere.**

**Se necessario, orientare verso esempi come: impianti più sicuri = progettati meglio, quindi più efficaci o procedure consolidate = più facile realizzare attività rispettandole, ecc.**

**Chiedere di trovarne altri.**

**10’** **00:35**

**Sequenza 3:**

***Lo scopo della sequenza:*** *i partecipanti hanno compreso come misurare e seguire la performance H3SE.*

Abbiamo appena visto i rischi ai quali il Gruppo si espone nelle sue attività e le sfide che una buona gestione dei rischi comporta. In questa sequenza vedremo come Total si impegna per misurare la performance H3SE.

Secondo voi, quali mezzi sono predisposti per misurare questi risultati? Quale genere d'indicatore sarebbe utile? O di quale tipo di indicatori avete sentito parlare?

**Lasciare il tempo di rispondere e chiarire ciò che dicono i partecipanti se pensate che non sia chiaro per gli altri.**

Esistono molti indicatori della performance HSE nel Gruppo.

**Presentare la slide 13.**

Gli incidenti con lesioni: decessi, invalidità permanenti, incidenti con arresto, trattamenti medici, postazioni attrezzate.

**Precisare che ne esistono altri come gli indicatori associati alla gravità degli incidenti (giorni persi LTI) o alla frequenza delle prime cure.** **Ma è uno dei principali che sono seguiti.**

**LTIF**

**Lost Time incident Frequency**

**È il tasso di frequenza degli incidenti con lesione che hanno comportato un arresto, per milioni di ore lavorate:**

**Numeri di incidenti con lesione che hanno comportato un arresto del lavoro**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Milioni di ore lavorate**

**Potete anche citare l'esistenza di altri indicatori H3SE e ciò che permettono di seguire (Ambiente, igiene/salute, responsabilità sociale, ecc.)**

Concentriamoci sul TRIR, che misura il numero di incidenti con lesione (decessi, invalidità permanenti, incidenti con arresto, trattamenti medici, postazioni attrezzate) diviso per il numero di milioni di ore lavorate.

**Presentare la slide 14.**

Soffermiamoci alcuni momenti per vedere cosa rappresenta. Calcolerete, in coppia, il TRIR che corrisponde alla vostra vita professionale e il TRIR di un sito di 1000 persone e per impresa di 100.000 dipendenti.

**Presentare la slide 15.**

**Dare il tempo di calcolare ai partecipanti.**

**Se pensate che sia difficile, fate i calcoli insieme.**

* + - * + **Calcolo 1: 1 / [(40x40x50)/1000000)]**
        + **Calcolo 2: 1 / [(1000x40x40x50)/1000000)]**
        + **Calcolo 3: 50 / [(100000x40x40x50)/1000000)]**

**Dopo 5', organizzare un giro d'interventi affinchè ogni gruppo dia la sua risposta. Trascriverle alla lavagna.**

Quale sintesi traete se si confronta il TRIR di Total che è intorno all’1?

**Lasciare rispondere ai partecipanti (la conclusione = "È molto basso".**

Per finire, vedremo i risultati del Gruppo Total andando sull'intranet. Chi può dirmi come accedervi? (Cfr. homepage). NB: Se non avete accesso all'intranet, mostrare i risultati aggiornati che avete recuperato in precedenza.

**Andare a vedere il risultato sull'intranet.**

**Quindi proiettare la slide 16 sull'evoluzione del TRIR.** **Accompagnarla con il commento seguente: È stato diviso per 7 in 10 anni, dimostrando l'impegno di Total nel campo della sicurezza.**

**Vedremo più tardi le azioni che hanno fatto calare il TRIR ed evitare incidenti.**

Avete ancora domande su questo modulo?

**Rispondere.**

**Ringraziare e concludere.**

**20’** **00:55**