**Onze voornaamste H3SE-risico's**

|  |
| --- |
| **Herinnering aan de doelstellingen van deze module:**  Aan het einde van de module, moeten de deelnemers:   * kunnen uitleggen wat H3SE is en wat de gevolgen voor de kwaliteit zijn; * de grote terreinen kennen van de specifieke risico's voor Total met bijbehorende voorbeelden die de risico's van de groep illustreren; * elementen kennen voor het meten van onze H3SE-resultaten en kunnen uitleggen wat de TRIR is en waar deze voor dient. |

Dit document is de handleiding voor de cursusleider. U kunt deze handleiding volgen want hij bevat alle elementen voor de realisatie van deze module:

* instructies voor de oefeningen;
* verwijzingen naar de begeleidende Powerpoint-presentatie en/of andere hulpmiddelen zoals video's of e-learning;
* vragen die u aan de deelnemers kunt stellen;
* eventueel te gebruiken oefeningen.

**Geschatte duur:** 1 uur

**Pedagogische uitvoering:** Presentatie in de cursusruimte.

**Voorvereisten:** geen

**Voor te bereiden elementen:**

Als u tijdens de cursus geen toegang hebt tot het intranet van de groep, moet u vooraf de actuele cijfers van de TRIR verkrijgen.

**Ontvangst van de deelnemers:**

Welkom bij deze module.

Om te beginnen gaan we eerst samen de doelstellingen en het verloop van deze module bekijken.

**Vertoon dia nr. 2.**

**Controleer of de inhoud voor iedereen duidelijk is.**

**Beantwoord de eventuele vragen.**

**5 min** **00:05**

**Sequentie 1:**

***Doel van de sequentie:*** *De deelnemers begrijpen wat de letters van de afkorting H3SE betekenen en kennen de voornaamste H3SE-risico's die voortvloeien uit de activiteiten van de Total-groep.*

Sinds uw indiensttreding hebt u horen praten over gezondheid, veiligheid, maatschappelijke verantwoordelijkheid, beveiliging en milieubescherming. Oftewel in het Engels: Health, Safety, Social, Security, Environment; kortom H3SE.

Welke definitie zou u, op basis van uw ervaring, geven voor elk van deze begrippen en op welke soorten activiteiten hebben ze betrekking.

We beginnen met de gezondheid, de “Health”. Wat is uw definitie en welke activiteiten betreft dit?

**Laat de deelnemers antwoord geven. Oriënteer zo nodig naar het juiste antwoord.**

Doe hetzelfde voor de andere componenten: **veiligheid (“Safety”), beveiliging (“Security”), maatschappelijke verantwoordelijkheid (“Social”) en milieubescherming (“Environment”).**

**Vraag bij de behandeling van de beveiliging wat het verschil is tussen veiligheid (“safety”) en beveiliging (“security”).**

**Presenteer de dia's 3 t/m 9.**

Opmerkingen bij dia nr. 4 (hygiëne en gezondheid):  
**Chemische risico's:**

* Bepaalde stoffen kunnen ernstige en zelfs dodelijke ziektes veroorzaken.
* Het risico kan in de vestiging aanwezig zijn of buiten de vestiging belanden als gevolg van ongewenste uitstoot (sanitaire impact) of door de verkoop van producten.
* Het risico kan vertraagd zijn: het kan 5 tot 30 jaar na de blootstelling optreden.

**Lichamelijke/ergonomische risico's:** Bepaalde terugkerende werkzaamheden, geluidshinder en stralingen veroorzaken eveneens ziektes op lange termijn.

**Biologische risico's:**

* Onze leefwijze stelt ons bloot aan pandemieën.
* Wij zijn aanwezig in tropische landen.
* Specifieke industriële risico's (legionairsziekte).
* Biotechnologieën.

Opmerkingen bij dia nr. 5 (veiligheid):

**Veiligheid op de werkplek:**

* Een variabele ernstgraad maar meestal beperkt.
* Een in ruime mate ontwikkelde preventie.
* Een meetbaar resultaat.

**Veiligheid van het functioneren van de installaties en de processen:**

* De gevolgen kunnen rampzalig zijn.
* Zich individueel beschermen is niet mogelijk.
* Er zijn hoge kosten mee gemoeid.

Opmerkingen bij dia nr. 6 (beveiliging):

**Gevaar of kwaadwillige bedreiging:**

* Criminele activiteiten, overval, diefstal, hacking
* Sociale/politieke onrust
* Terrorisme
* Sabotage
* Spionage
* Fraude, cybercrime

Opmerkingen bij dia nr. 7 (milieu):

**Milieurisico's van het functioneren van de installaties en de processen:**

* Olierampen, enz.

**Uitstoot in de lucht of het water**

* Ontwikkelde landen:
  + De industrieën hebben een zeer grote vooruitgang geboekt;  
    vrijwillig of onder de druk van de voorschriften.
  + De industriële vervuiling kan lokaal worden ervaren (meer hinder dan vervuiling).
  + Het risico van vervuiling door een ongeluk is altijd aanwezig.
* Opkomende landen:
  + De industriële vervuiling is nog een reëel probleem.

**Bodemvervuiling**

* Het probleem verergert als het water wordt aangetast.
* De potentiële economische impact is zeer groot.

**Afvalstoffen**

* In bepaalde landen is het moeilijk om afvalverwerkingsmogelijkheden te vinden.

**Klimaatverandering**

* Broeikasgassen zijn een probleem van de laatste decennia.
* Wereldwijde impact en veel aandacht in de media.
* Een belangrijk item voor de Groep.
* 50 Mt CO2-eq. patrimonieel (≈1/1000ste van de wereldemissie)
* 600 Mt met de impact van onze aardolieproducten (≈ 1/100ste van de wereldemissie)

Hebt u nog vragen?

**Behandel de eventuele vragen**

**5 min** **00:10**

In een vorige module hebben we het HSEQ-charter bekeken dat het engagement van Total weergeeft voor deze componenten.

Om het verband te leggen tussen deze risico's en uw dagelijkse werkzaamheden, vraag ik u een voor een om nogmaals te vertellen in welke functie u werkt. Daarna vragen we iemand anders om de risico's te identificeren waarmee u in deze functie te maken heeft. Wie begint?

**Start de rondvraag en laat de dia staan.**

**Iedereen presenteert zich en zegt: “Mijn functie is XXX en mijn werk bestaat uit ... Welke risico's zijn volgens u op mij van toepassing?”**

**Zorg ervoor dat alle deelnemers aan bod komen en dat iedereen risico's heeft kunnen zoeken waaraan een collega kan worden blootgesteld. Als sommige deelnemers geen risico's vinden, vraag dan aan de andere deelnemers om te helpen.**

**15 min** **00:25**

**Sequentie 2:**

***Doel van de sequentie:*** *De deelnemers begrijpen dat naarmate we deze risico's beter beheersen, de kwaliteit en resultaten van de groep verbeteren en de businesskansen op lange termijn groter worden.*

De groep streeft ernaar om de beheersing van deze risico's in de dagelijkse werkzaamheden te garanderen. De voordelen zijn onmiddellijk en aanzienlijk: geen sterfgevallen, geen ongevallen, geen vervuiling … Maar er zijn ook andere (indirecte) voordelen van de beheersing van onze risico's. Welke?

**Laat de deelnemers enkele momenten nadenken en daarna antwoord geven.**

**Na 3 minuten…**

We kunnen minstens twee andere voordelen noemen: enerzijds de verbetering van onze prestaties en anderzijds het feit om in de hele wereld erkenning te krijgen en nieuwe projecten binnen te halen dankzij deze erkenning.

**Vertoon dia nr. 12.**

**Beantwoord de eventuele vragen.**

Ziet u hoe dit concreet kan worden vertaald? Wie kan ons voorbeelden geven?

**Geef de tijd om te antwoorden.**

**Oriënteer de antwoorden zo nodig naar voorbeelden zoals: veiligere installaties = beter ontworpen en dus efficiënter, of procedures met meer zekerheid = gemakkelijker om de activiteiten conform de procedures uit te voeren, enz.**

**Vraag om andere voorbeelden te geven.**

**10 min** **00:35**

**Sequentie 3:**

***Doel van de sequentie:*** *De deelnemers begrijpen hoe het H3SE-resultaat wordt gevolgd en gemeten.*

We hebben gezien welke risico's de groep bij zijn activiteiten loopt en wat het belang is van een goede beheersing van de risico's. In deze sequentie gaan we nu bekijken hoe Total het H3SE-resultaat meet.

Welke middelen bestaan er volgens u om deze resultaten te meten? Welk type indicator kan nuttig zijn? Of van welke indicatoren hebt u gehoord?

**Geef de deelnemers de tijd om te antwoorden en verhelder zo nodig de antwoorden als u denkt dat ze niet voor iedereen duidelijk zijn.**

Binnen de groep bestaan er verschillende indicatoren voor de HSE-resultaten.

**Vertoon dia nr. 13.**

**De ongevallen met letsel: overlijden, permanente invaliditeit, ongevallen met verzuim, medische behandelingen, aangepaste werkplekken.**

**Leg uit dat er andere indicatoren bestaan zoals voor de ernstgraad van de ongevallen (aantal dagen verzuim: LTI) of de frequentie van de eerste hulp.** **Maar het is een van de belangrijkste die wordt gevolgd.**

**LTIF**

**Lost Time Incident Frequency**

**Dit betreft de frequentiegraad van de ongevallen met letsel die tot een verzuim hebben geleid, per miljoen gewerkte uren:**

**Aantal incidenten met letsel die tot verzuim hebben geleid**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Miljoenen gewerkte uren**

**U kunt ook wijzen op het bestaan van andere H3SE-indicatoren en wat deze aangeven (milieu, hygiëne en gezondheid, maatschappelijke verantwoordelijkheid, enz.)**

Wij concentreren ons op de TRIR, die het aantal ongevallen met letsel meet (overlijden, permanente invaliditeit, ongevallen met verzuim, medische behandelingen, aangepaste werkplekken) gedeeld door het aantal miljoenen gewerkte uren.

**Vertoon dia nr. 14.**

We gaan nu bekijken wat dit precies inhoudt. U gaat per tweetal de TRIR berekenen voor uw beroepsleven, de TRIR voor een vestiging met 1000 werknemers en de TRIR voor een onderneming met 100.000 personeelsleden.

**Vertoon dia nr. 15.**

**Laat de deelnemers de berekeningen uitvoeren.**

**Als u de indruk hebt dat het te moeilijk is, maak dan samen de berekeningen.**

* + - * + **Berekening 1: 1 / [(40x40x50)/1.000.000]**
        + **Berekening 2: 1 / [(1.000x40x40x50)/1.000.000]**
        + **Berekening 3: 50 / [(100.000x40x40x50)/1.000.000]**

**Geef na 5 minuten het woord aan de deelnemers en laat elk tweetal zijn antwoorden geven. Noteer ze op het bord.**

Welke conclusie trekt u als u dit vergelijkt met de TRIR van Total die ongeveer 1 is?

**Laat de deelnemers reageren (de conclusie = “Dat is heel laag”.**

Ten slotte, gaan wij de resultaten van de Total-groep bekijken op het intranet. Wie weet hoe we daar toegang toe krijgen? (zie de pagina over de ontvangst). Opmerking: Als u geen toegang hebt tot het intranet, toon dan de actuele resultaten die u vooraf hebt geregistreerd.

**Bekijk het resultaat op het intranet.**

**Vertoon daarna dia nr. 16 over de evolutie van de TRIR.** **Geef de volgende toelichting: Hij is in 10 jaar door 7 gedeeld. Dit getuigt van het engagement van Total voor de veiligheid.**

**Wij zullen later de acties bekijken waardoor de TRIR is gedaald en ongevallen worden vermeden.**

Hebt u nog vragen over deze module?

**Behandel de vragen.**

**Bedank en besluit.**

**20 min** 00:55