**Os nossos principais riscos H3SA**

|  |
| --- |
| **Rememoração dos objetivos deste módulo:**  No fim do módulo, os participantes:   * Sabem explicar o que é a H3SA e as consequências sobre a qualidade. * Conhecem as grandes áreas dos riscos específicos à Total com exemplos associados que ilustram os riscos do Grupo. * Conhecem os elementos para medir os nossos resultados H3SA e sabem explicar o que é o TRIR e para que serve. |

Este documento é o guia do formador. Podem segui-lo porque contém todos os elementos que permitem ensinar um módulo, nomeadamente:

* as instruções para os exercícios,
* as referências ao PowerPoint que o acompanha e/ou diferentes recursos como filmes, e-learning...
* as perguntas a colocar aos participantes,
* os exercícios a realizar, se necessário.

**Duração prevista:** 1 hora

**Modalidades pedagógicas:** Apresentação presencial.

**Pré-requisitos:** nenhum

**Elementos a preparar:**

Se não tem acesso à Internet do Grupo durante a formação, procure os números do dia do TRIR antes de começar.

**Receção dos participantes:**

Bem-vindo a este módulo.

Para começar, vejamos os objetivos deste módulo e como funciona.

**Projetar o diapositivo 2.**

**Certifique-se de que o conteúdo é claro para todos.**

**Responda a eventuais perguntas.**

**5’** **00:05**

**Sequência 1:**

***O objetivo da sequência:*** *os participantes compreenderam o que significa o termo H3SA e conhecem os riscos principais H3SA inerentes às atividades do Grupo Total.*

Desde que chegou que ouve falar da Higiene-Saúde, de Segurança, de Social, de Segurança e ambiente.

De acordo com a sua experiência, qual será a sua definição para cada uma das áreas e qual o género de atividades que abrange?

Comecemos pela Higiene-Saúde Qual seria a sua definição os quais são as atividades que isso representa?

**Deixar os participantes responder. Eventualmente, orientar para a resposta correta.**

**De seguida, proceder da mesma forma para as outras áreas: Segurança contra eventos acidentais, Social, Segurança contra danos intencionais e ambiente.**

**Ao abordar a Segurança, perguntar a diferença entre Segurança contra eventos acidentais e Segurança contra danos intencionais.**

**Apresentar os diapositivos 3 a 9.**

Comentários do diapositivo 4 (higiene/saúde):  
**Riscos químicos:**

* Algumas substâncias provocam doenças graves ou mesmo mortais
* O risco pode existir no sítio ou sair do sítio através das descargas (impacto sanitário) ou da venda de produtos
* O risco é diferido: pode acontecer 5 a 30 anos após a exposição

**Riscos físicos / ergonómicos:** Alguns trabalhos repetitivos, o ruído, as radiações, também provocam doenças a longo prazo

**Riscos biológicos:**

* O nosso estilo de vida expõe-nos a pandemias
* Estamos presentes em países tropicais
* Riscos industriais específicos (Legionella)
* Biotecnologias

Comentários do diapositivo 5 (segurança contra eventos acidentais):

**Segurança no local de trabalho:**

* Gravidade variável, mas geralmente limitada
* Prevenção bastante desenvolvida
* Resultado mensurável

**Segurança associada ao funcionamento das instalações e ao procedimento**

* As consequências podem ser catastróficas
* Não nos protegemos individualmente
* Há um custo elevado associado

Comentários do diapositivo 6 (segurança contra eventos intencionais):

**Perigo ou uma ameaça maliciosa:**

* Criminalidade corrente, assalto, roubos, pirataria
* Problemas sociais / políticos
* Terrorismo
* Sabotagem
* Espionagem
* Fraude, cibercriminalidade

Comentários do diapositivo 7 (ambiente):

**Risco Ambiental associado ao funcionamento das instalações e ao procedimento**

* Marés negras, etc.

**Descargas na água / ar**

* Países desenvolvidos:
  + Os industriais têm feito grandes progressos, voluntariamente   
    ou sob pressão regulamentar
  + A poluição industrial pode sentir-se localmente (incómodo mais do que poluição)
  + O risco de poluição acidental ainda está presente
* Países emergentes:
  + A poluição industrial ainda é um problema real

**Poluição dos solos**

* Problema agravado quando se transmite pela água
* O impacto económico potencial é muito importante

**Resíduos**

* É difícil encontrar setores para o tratamento de resíduos em alguns países

Alterações climáticas

* Os gases do efeito de estufa são um problema das últimas décadas
* Impacto global / assunto altamente divulgado
* Aspeto importante para o Grupo
* 50 Mt eq CO2 patrimonial (≈ 1/1000 das emissões globais)
* 600 Mt com o impacto dos nossos produtos petrolíferos (≈ 1/100 das emissões globais)

Alguém tem dúvidas?

**Responder, se for o caso.**

**5’** **00:10**

Num módulo anterior, abordámos a carta HSAQ que representa o compromisso da Total para a integralidade destas áreas.

Para fazer a ligação estre estes riscos e a sua atividade diária, vamos proceder a uma discussão rápida e cada um vai lembrar-nos onde trabalha, e solicitaremos a um outro colega que identifique os riscos aos quais poderá ficar exposto. Quem começa?

**Lançar a discussão rápida deixando o dispositivo em projeção.**

**Cada uma apresenta-se, «desempenho as funções de XX que consiste em … Na vossa opinião, quais são so meus riscos?»**

**Assegurar-se de que todos os participantes se exprimem e que cada um pôde procurar os riscos aos quais um colega poderá estar exposto. Se alguns não conseguirem identificá-los, solicitar ajuda aos outros participantes.**

**15’** **00:25**

**Sequência 2:**

***O objetivo da sequência:*** *os participantes compreenderam que quanto mais eficientes formos nestes riscos e no respetivo controlo, maior será a qualidade e o desempenho do Grupo e mais serão as oportunidades comerciais a longo prazo.*

O grupo pretende dominar, assegurar, diariamente, o controlo destes diferentes riscos. Os benefícios são imediatos e os mais importantes: zero mortes, zero acidentes, zero poluição… Mas, existem também outras vantagens (indiretas) em controlar os nossos riscos. Quais?

**Deixar alguns instantes para reflexão e responder.**

**Após 3 minutos...**

Podem ser citadas pelo menos duas vantagens: por um lado, a melhoria dos nossos desempenhos, por outro, o facto de sermos reconhecidos no mundo inteiro e de abraçarmos novos projetos graças a este reconhecimento.

**Apresentar o diapositivo 12.**

**Responder às eventuais questões.**

Em termos concretos, imagina como isto se pode traduzir? Quem nos pode dar exemplos?

**Deixar tempo para as respostas.**

**Se necessário, orientar para exemplos como: instalações mais seguras = mais bem concebidas, por conseguinte mais eficazes ou procedimentos seguros = mais fácil de realizar as atividades, respeitando-os, etc.**

**Solicitar mais exemplos.**

**10’** **00:35**

**Sequência 3:**

***O objetivo da sequência:*** *os participantes compreenderam como medir e seguir o desempenho H3SA.*

Acabámos de abordar os riscos aos quais o Grupo, nas suas atividades, está exposto e os desafios que representa um bom controlo dos riscos. Vamos agora abordar, nesta sequência, a forma como a Total atua para medir o desempenho H3SA.

Na sua opinião, quais os meios implementados para medir estes resultados? Qual seria o tipo de indicador útil? Ou de que tipo de indicadores já ouviu falar?

**Deixar tempo para resposta e esclarecer o que dizem os participantes se sentir que não está claro para os outros.**

Existem vários indicadores de desempenho HSA dentro do grupo.

**Apresentar o diapositivo 13.**

**Os acidentes com ferimentos: morte, invalidez permanente, acidentes com baixa, tratamentos médicos, postos reorganizados.**

**Indicar se existem outros como os indicadores associados à gravidade dos acidentes (dias perdidos LTI) ou á frequência dos primeiros socorros.** **Mas são os principais que são acompanhados.**

**LTIF**

**Lost Time Incident Frequency**

**Trata-se de uma taxa de frequência dos acidentes com ferimentos que levaram a baixa, medida por milhões de horas trabalhadas:**

**Número de acidentes com ferimentos que levaram a baixa.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Milhões de horas trabalhadas**

**Pode igualmente mencionar a existência de outros indicadores H3SA e aqueles que permitem seguir (Ambiente, Higiene/Saúde, Social, etc.)**

Concentremo-nos no TRIR, que mede o número de acidentes com ferimentos ( morte, invalidez permanente, acidentes com baixa, tratamentos médicos, postos reorganizados) dividido pelo número de milhões de horas trabalhadas.

**Apresentar o diapositivo 14.**

Dedique alguns momentos para ver o que isso representa. Vão calcular, 2 a 2, o TRIR correspondente à vossa vida pessoal o TRIR de um sítio de 1000 pessoas e para a empresa de 100 000 trabalhadores.

**Apresentar o diapositivo 15.**

**Deixar que os participantes calculem.**

**Se pensa que está a ser difícil, façam os cálculos juntos.**

* + - * + **Cálculo 1: 1 / [(40x40x50)/1000000)]**
        + **Cálculo 2: 1 / [(1000x40x40x50)/1000000)]**
        + **Cálculo 3: 50 / [(100000x40x40x50)/1000000)]**

**Após 5 minutos, organizar uma discussão rápida para que cada grupo dê a sua resposta. Anotá-los no quadro.**

Que síntese faz se compararmos o TRIR da Total que se situa em torno de 1?

**Deixar os participantes responder (a conclusão = « É muito baixo».**

Para terminar, vejamos os resultados do Grupo Total na Intranet. Quem pode indicar-me como aceder? (cf. página inicial). NB: Se não dispõe do acesso à Intranet, mostre os resultados do dia que obteve anteriormente.

**Ver o resultado na intranet.**

**Depois, projetar o diapositivo 16 na evolução do TRIR.**  **Acompanhá-lo com o comentário seguinte: Foi dividido por 7 em 10 anos, o que demonstra o empenho da Total na segurança.**

**Vejamos mais tarde as ações que levaram à descida deste TRIR e à prevenção dos acidentes.**

Têm perguntas sobre este módulo?

**E responder.**

**Agradecer e concluir.**

**20’** **00:55**