**Наши основные риски H3SE**

|  |
| --- |
| **Цели этого модуля:**  В конце модуля, участники должны:   * Уметь объяснить, что такое H3SE и его влияние на качество. * Знать основные направления специфических рисков, связанных с Total, включая примеры, иллюстрирующие риски Группы. * Знать элементы количественной оценки наших результатов по H3SE и уметь объяснить, что такое TRIR и для чего он используется. |

Этот документ является руководством преподавателя. Вы можете ему следовать, потому что оно содержит все элементы, позволяющие "оживить" модуль, а именно:

* инструкции для выполнения упражнений,
* ссылки на соответствующую презентацию в PowerPoint, и/или различные ресурсы, такие как фильмы, электронное обучение...
* вопросы, задаваемые участникам,
* а также упражнения для различных ситуаций.

**Приблизительная длительность:** 1 час

**Педагогические методы:** Интерактивное очное обучение.

**Предпосылки:** нет

**Элементы, которые нужно подготовить:**

Если у вас нет доступа в Интранет Группы во время обучения, то перед началом обучения нужно получить последние данные TRIR.

**Встреча участников**

Добро пожаловать в этот модуль.

Сначала давайте вместе познакомимся с целями модуля и его содержанием.

**Показать слайд 2.**

**Убедитесь, что его содержание понятно всем.**

**Ответить на возможные вопросы.**

**5’** **0:05**

**Сессия 1:**

***Цель сессии:*** *Понимание участниками, что означают буквы аббревиатуры H3SE, и знание основных рисков, связанных с деятельностью Группы Total.*

С самого начала вашего прибытия, вы слышали разговоры об охране здоровья, технике безопасности, социетарной системе, системе защиты и об охране окружающей среды.

По вашему опыту, какое бы вы дали определение для каждой этой области и к какому виду деятельности она относится?

Начнем с охраны здоровья. Как вы ее определяете и к какому виду деятельности это относится?

**Дать участникам время на ответы. Направлять при необходимости к правильному ответу.**

**Далее поступить также и с другими областями: Техника безопасности, социетарная система, система защиты и охрана окружающей среды.**

**При рассмотрении системы защиты, спросить разницу между безопасностью и защитой.**

**Показать слайды 3 - 9.**

Комментарии к слайду 4 (гигиена/здоровье):  
**Химические риски:**

* Некоторые вещества вызывают серьезную болезнь или смерть
* Риск для здоровья может присутствовать на предприятии или за пределами предприятия через выбросы (воздействие на здоровье), или же через продажу продукции
* Риск реализуется не сразу: это может произойти через 5 - 30 лет

**Физические / эргономические риски**: Некоторые повторяющиеся работы, шум, излучение также могут привести в будущем к болезням

**Биологические риски:**

* Наш образ жизни сопровождается пандемиями
* Мы присутствуем в тропических странах
* Специфические производственные риски (легионеллы)
* Биотехнологии

Комментарии к слайду 5 (техника безопасности):

**Безопасность на рабочем месте:**

* Степень тяжести разная, но, как правило, ограничена
* Широко развита профилактика
* Количественно оцениваемый результат

**Безопасность, связанная с эксплуатацией установок и с процессами**

* Последствия могут быть катастрофическими
* Индивидуальная защита отсутствует
* Высокая цена

Комментарии к слайду 6 (система защиты):

**Опасность или преднамеренная угроза:**

* Уголовное преступление, разбой, воровство, пиратство
* Социальные / политические волнения
* Терроризм
* Саботаж
* Шпионаж
* Мошенничество, киберпреступность

Комментарии к слайду 7 (охрана окружающей среды):

**Экологические риски, связанные с эксплуатацией установок и с процессами**

* Нефтяные разливы, и т.д.

**Выбросы в воздух / воду**

* Развитые страны:
  + Производители добровольно сделали большой шаг вперед   
    или под регуляторным давлением
  + Промышленное загрязнение может ощущаться на местном уровне (не столько загрязнения, сколько неприятные воздействия на окружающую среду)
  + Но риск случайного загрязнения по-прежнему присутствует
* Развивающиеся страны:
  + Промышленное загрязнение по-прежнему остается проблемой

**Загрязнение почв**

* Проблема усугубляется, когда оно проникает в воду
* Потенциально очень сильное экономическое воздействие

**Отходы**

* Трудно найти возможности для переработки отходов в некоторых странах

Изменение климата

* Парниковые газы являются проблемой последних десятилетий
* Глобальное воздействие / громкая тема
* Важный аспект для Группы
* 50 Мт экв. CO2 (первичные ≈1/1000-я доля выбросов в мире)
* 600 Мт, включая воздействие наших нефтепродуктов (≈ 1/100-я доля выбросов в мире)

У вас есть вопросы?

**Ответить при необходимости.**

**5’** **0:10**

В предыдущем модуле мы рассмотрели устав HSEQ, который представляет собой общее обязательство по всем этим направлениям.

Для того, чтобы определить связь между этими рисками и вашей повседневной деятельностью, мы организуем круглый стол, где каждый сможет нам сказать, где он работает, а затем попросить другого коллегу идентифицировать риски, которым он может быть подвержен. Кто начинает?

**Начать круглый стол, оставив выводимый слайд.**

**Каждый себя представляет со словами: «Я занимаю должность XX, которая заключается в … Каковы мои риски, как вы думаете? »**

**Все участники должны себя представить, каждый должен попытаться определить риски, которым может подвергаться коллега. Если кто-то не знает, попросить других участников помочь ему.**

**15’** **0:25**

**Сессия 2:**

***Цель сессии:*** *понимание участниками, что чем мы более эффективны в вопросе управления и контроля рисков, тем выше качество и эффективность Группы, а возможности для бизнеса в долгосрочной перспективе возрастают.*

Группа стремится повседневно контролировать эти разнообразные риски. Выгоды не являются непосредственными, самое главное: отсутствие смертельных случаи и аварий, отсутствие загрязнений... Но есть и другие преимущества (косвенные) в контроле наших рисков. Какие?

**Дать несколько минут на обдумывание и ответы.**

**Через 3 минуты …**

По крайней мере, можно отметить 2 других преимущества : повышение эффективности нашей работы, признание во всем мире, а также доверие к новым проектам в связи с этим признанием.

**Показать слайд 12.**

**Ответить на возможные вопросы.**

Вы видите, как это можно конкретно претворить в жизнь? Кто может нам привести примеры?

**Дать время для ответов.**

**При необходимости, ориентировать на следующие примеры: более безопасные установки = лучше разработаны, а значит, более эффективны или более надежные процедуры = соблюдая их, легче выполнять работу, и т.д.**

**Попросить привести другие примеры.**

**10’** **0:35**

**Сессия 3:**

***Цель сессии:*** *понимание участниками, как количественно определить и обеспечивать эффективность H3SE.*

Мы видели риски, которым подвергается Группа в своей деятельности, а также задачи по обеспечению эффективного контроля рисков. В этой сессии мы увидим, каким образом Total определяет эффективность H3SE.

По вашему мнению, какие используются средства для измерения этих результатов? Какой показатель был бы полезен? Или о каких показателях вы слышали?

**Дать время для ответов и разъяснить то, что говорят участники, если вы чувствуете, что это непонятно другим.**

В Группе существует несколько показателей эффективности HSE.

**Показать слайд 13.**

**Происшествия с травмами: смертельные случаи, постоянная инвалидность, происшествия с временной потерей трудоспособности, медицинское лечение, назначаемые должности.**

**Сказать, что существуют другие показатели, такие как показатели, связанные со степенью тяжести происшествий (травмы с временной потерей трудоспособности) или с частотой оказания первой помощи.** **Но это один из главных отслеживаемых показателей.**

**LTIF**

**Частота происшествий с временной потерей трудоспособности**

**Это коэффициент частоты происшествий, которые привели к травмам с временной потерей трудоспособности, на миллион отработанных часов:**

**Количество происшествий, которые привели к травмам с прекращением работы**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Миллион отработанных часов**

**Можно также упомянуть о существовании других показателей H3SE и что они позволяют отслеживать (охрана окружающей среды, гигиена / охрана здоровья, социетарная политика, и т.д.)**

Рассмотрим показатель TRIR, который измеряет количество происшествий с травмами (смертельные случаи, постоянная инвалидность, происшествия с временной потерей трудоспособности, медицинское лечение, назначаемые должности), деленное на количество миллионов отработанных часов.

**Показать слайд 14.**

Уделим некоторое время, чтобы ознакомиться с ним. Парами по 2 человека рассчитаем TRIR, соответствующий вашей профессиональной жизни, TRIR предприятия на 1000 человек и для предприятия на 100 000 человек.

**Показать слайд 15.**

**Пусть участники сделают расчеты.**

**Если вы чувствуете, что это затруднительно, сделать расчеты вместе.**

* + - * + **Расчет 1: 1 / [(40x40x50)/1000000)]**
        + **Расчет 2: 1 / [(1000x40x40x50)/1000000)]**
        + **Расчет 3: 50 / [(100000x40x40x50)/1000000)]**

**Через 5 минут организовать круглый стол, чтобы каждая группа дала свой ответ. Записать их на доске.**

Какой вывод вы делаете, если его сравнить с TRIR Total, который равен около 1?

**Выслушать ответы участников (вывод = «Очень низкий».**

Зайдем в Интранет Группы Total, чтобы увидеть результаты. Кто может сказать мне, как туда попасть? (см. вводную страницу). Примечание: Если у вас нет доступа в Интранет, покажите последние результаты, которые вы ранее взяли.

**Зайти в Интранет.**

**Затем показать слайд 16 об изменении TRIR.** **Сопроводить следующим комментарием: Он уменьшился в 7 раз за 10 лет, что свидетельствует о приверженности Total принципам безопасности.**

**Позже мы увидим действия, которые привели к такому снижению TRIR и помогли избежать происшествий.**

Еще есть вопросы по этому модулю?

**Ответить на них.**

**Поблагодарить и сделать заключение.**

**20’** **0:55**