**Психосоциальные риски (RPS)**

|  |
| --- |
| **Цели этого модуля:**  В конце модуля вы должны:   * Знать, как себя вести, чтобы избежать RPS. |

Этот документ является руководством преподавателя. Вам нужно ему следовать, потому что оно содержит все элементы, позволяющие "оживить" модуль, а именно:

* инструкции для выполнения упражнений,
* ссылки на соответствующую презентацию в PowerPoint, и/или различные ресурсы, такие как фильмы, электронное обучение...,
* вопросы, задаваемые участникам,
* а также упражнения для различных ситуаций.

**Приблизительная длительность:** 45 минут

**Педагогические методы:** Интерактивное очное обучение и инсценировки.

**Предпосылки:** нет

Учесть, что в рамках этого курса участники будут проходить электронное обучение «Основы RPS». Этот модуль предоставляет самую общую информацию.

**Основные моменты при подготовке сессии:**

Так как речь идет о деликатном и сложном вопросе, перед началом усвоения этого модуль рекомендуем обеспечить следующее:

* присутствие человека, хорошо владеющего темой RPS,
* сообщить, что электронное обучение, которое будут проходить на общем курсе HSE, даст более подробную информацию.
* продолжительность модуля - 45 минут. Для этого нужно заранее подготовиться с этим человеком, сказать ему, что это первая информация и что цели ограничены. В аудитории нужно отсекать любые отступления или обращаться к нужному собеседнику, если он демонстрирует осведомленность в RPS.
* Распечатать слайды 5 и 6, чтобы их раздать в нужное время сессии.

**Встреча участников**

Добро пожаловать в этот модуль.

Сначала давайте вместе познакомимся с целями модуля.

**Показать слайд 2.**

**Убедиться, что его цели понятны всем.**

**Ответить на возможные вопросы.**

**5’** **0:05**

**Сессия 1:**

***Цель сессии:*** *понимание участниками, что означает термин RPS.*

Начнем с уточнения понятия RPS. Для этого предлагаются различные ситуации, и вам нужно определить, что между ними общего.

**Показать слайд 3 и прочитать 3 ситуации.**

**Дать участникам время, чтобы обдумать.**

**Спросить через 2 минуты, что является общим для этих ситуаций.**

**(Ответ для преподавателя: трудные ситуации, стресс, переломный момент).**

Посмотрим, насколько близко к сердцу это воспринимают все руководители Группы Total. Речь идет о новых рисках для здоровья, определенных в последние годы, таких как психосоциальные риски.

Как мы уже видели из устава HSEQ, предупреждение рисков и защита здоровья работников и лиц, которые могут быть подвержены рискам на работе, является первым приоритетом Total.

Это требование связано с социальной ответственностью. Это также условие эффективности работы и развития Группы.

Психосоциальные риски (RPS), так же как и химические, физические, биологические, эргономические риски, находятся в центре внимания в повседневной работе.

**Показать слайд 4, сказав:**

TOTAL подписала в 2016 году важное соглашение по этому вопросу; вы можете его найти в Интранет, и предлагает практический пакет.

**Показать слайд 5 и сказать, что речь идет о документе Total по практическому пакету предупреждения RPS.**

**Пусть его прочитают.**

**Через 5 минут возвратиться и пройти по каждому из 4 пунктов, отвечая на возможные вопросы.**

**Показать слайд 6 о факторах риска, которые связаны с ситуацией на работе, с индивидуальной ситуацией, социальным и семейным положением.**

**Сказать, что ситуация на работе по тяжести соответствует 2 другим…**

**Выделить время, чтобы прочитать о последствиях, по ходу задавая вопросы участниками, значит ли это что-нибудь для них.**

**20’** **0:25**

**Сессия 2:**

***Цель сессии:*** *получить представление участниками о том, как себя вести.*

Эти сложные ситуации могут вам напомнить о своем прошлом опыте. Однако, как реагировать в таких ситуациях? Какое поведение является правильным поведением как коллеги? Как руководителя?

**Правильное поведение в качестве «нового» коллеги следующее: показать слайд 7.**

**Сказать, что электронное обучение и пакет обязательны для прохождения руководителями во Франции**

Рассмотрим первый случай, что для вас значит «правильно себя вести»?

**Пусть участники определятся со своими идеями и напишут их на доске.**

**В целом ответы должны быть этического порядка: уважать людей, слушать их, выявлять появление признаков усталости/стресса ...**

**Затем показать слайд 8.**

**5’** **0:30**

Вот представление о правильном поведении. Это обнаружить не просто, и эти сигналы могут быть точечными, кратковременными, не приводить обязательно к RPS или явному истощению. Тем не менее, важно быть внимательным к другим.

Возвратимся к начальным ситуациям и организуем ролевую игру. Для каждой ситуации, речь идет и проигрывании примера правильного поведения. Там нет правильных ответов, но предыдущий слайд дает вам некоторые рекомендации.

Для каждой ситуации мне потребуется 2 человека: один, чтобы играть коллегу в затруднении, а другой - коллегу, который проявляет внимание.

**Показать слайд 9, где описаны ситуации.**

**Организовать группы и проиграть последовательно каждую ситуацию.**

**Когда группы сформированы, в течение 1 минуты обменяться мнением с коллегой (чтобы другие участники не слышали) по трудной ситуации для выяснения обстоятельств:**

* + - * + **ситуация 1: ничего драматического, трудности с детьми, которые не спят, поэтому он очень устал.**
        + **ситуация 2: это продолжается течение длительного времени (несколько недель). Сильный стресс и чувство, что не в состоянии выполнить работу. Близок к срыву.**
        + **ситуация 3: это продолжается уже несколько недель. Его руководитель дал ему слишком много работы, и он на пределе своих сил. Руководитель трудно доступен. Не знает, где он и что делать, чтобы выполнить работу.**

**Проиграть ситуации на основе 3 рекомендаций «правильного поведения».**

**По окончании сделать опрос:**

* + - * + **попросить сначала дать оценку играющего коллегу (легко, трудно)**
        + **затем других.**

**Цель ситуации 1: слушать, понимать и сообщать своему руководителю.**

**Цель ситуации 2: слушать, понимать и сообщать своему руководителю.**

**Цель ситуации 3: слушать, понимать.**

**Как преподаватель, будьте внимательны, чтобы участники играли поведение, определенное на слайде, и чтобы предложения участников во время подведения итогов были конкретными и реалистичными.**

**В конце подвести итог: «ваша роль, как и роль любого сотрудника Группы, заключается в том, чтобы проявить интерес к человеку, чтобы выслушать его. Другие элементы будут дополнены электронным обучением и особенностями предприятия. »**

**15’** **0:45**

Поблагодарить участников.