**MAESTRO – تنظيم الصحة والسلامة والبيئة "HSE"**

|  |
| --- |
| **تذكير بأهداف هذه الوحدة:**  في نهاية هذه الدورة، سوف يكون المشاركون قد تمكنوا مما يلي:   * معرفة MAESTRO، وفائدته (أساس قواعد التشغيل اليومي). * القدرة على ذكر عناصر المحتوى الرئيسية. * معرفة الخطوط العريضة لتنظيم الصحة والسلامة والبيئة "HSE" وإدراك أن الصحة والسلامة والبيئة "HSE" تُعد مسؤولية الجميع. |

تمثل هذه الوثيقة دليلاً لمدير الجلسة. ينبغي عليك اتباع ما جاء فيها، حيث إنها تحتوي على جميع العناصر التي تنشط مثل هذه الوحدة، ونذكر منها:

* التعليمات الخاصة بالتمارين،
* الإشارات إلى ملف Powerpoint المرافق له و/أو الموارد المختلفة، مثل الأفلام وبرامج التعلم الإلكتروني…
* الأسئلة التي سيتم طرحها على المشاركين،
* تمارين سيتم تنفيذها حسب الاقتضاء.

**تقدير المدّة الزمنية:** 70 دقيقة

**الأساليب التعليمية:** تقديم المشاركين بشكل شخصي.

**المتطلبات:** لا يوجد.

**نقاط جديرة بالاهتمام من أجل الإعداد للدورة:**

قبل البدء في هذه الوحدة، ننصحك بالتأكيد على النقاط التالية:

* تحديث المخطط الانسيابي الخاص بك.

**الترحيب بالمشاركين:**

مرحبًا بكم في هذه الوحدة.

في البداية، دعونا نبحث معًا في أهداف هذه الوحدة وكيفية سيرها.

**اعرض الشريحة رقم 2.**

**قُم بالتأكد من أن المحتوى واضح للجميع.**

**الإجابة عن الأسئلة المحتملة.**

**5 دقائق** **00:05**

**الدورة الأولى:**

***هدف الدورة:*** *فهم المشاركين أنه، من أجل مواجهة التحديات والمخاطر الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة "HSE"، قامت مجموعة توتال "Total" بوضع إطار يشمل متطلبات إدارة الصحة والسلامة والبيئة "HSE"، والذي يسمى MAESTRO. وينطبق هذا الإطار على المجموعة بأكملها، بغض النظر عن الفروع.*

وحول مخاطر توتال "Total"، تذكروا جيدًا أن الأمر يتعلق بكل أنواع المخاطر، والتي لا يمكن التنبؤ بها في بعض الأحيان، مع وجود عواقب يمكن أن تكون كارثية.

سوف نبدأ من خلال استعراض ما نفذته مجموعة توتال "Total" للسيطرة على هذه المخاطر في جميع أنشطتها.

لهذا، فإننا سوف نبدأ بعرض لحالة ملموسة وهي مساعدة جون في السيطرة على المخاطر ...

**اشرح الحالة على الشريحة رقم 3.**

**وبمجرد انتهاء المشاركين من القراءة، اطلب منهم الإجابة عن السؤال.**

**أعط مجالاً للتفكير لمدة 5 دقائق، ثم اسأل المجموعات عن إجاباتهم.**

**وخلال تجميع الإجابات، تحدث إلى المشاركين عن القواعد والمسؤوليات والوثائق ... وبمعنى آخر، عناصر نظام الإدارة.**

أما بالنسبة لجون، ومن أجل التصدي لمثل هذه المخاطر والتحديات، قامت توتال "Total"، مثلها مثل كل شركات النفط، بوضع إطار الصحة والسلامة والبيئة "HSE"؛ وبالنسبة لتوتال "Total"، فهذا الإطار يُسمى MAESTRO.

يشمل MAESTRO المبادئ والمتطلبات التي تحدد المبادئ الأساسية لسير الأنشطة وتنظيم كل موقع.

**عرض الشريحة رقم 4.**

**قُم بعمل مُلخص يستند إلى "الصحة والسلامة والبيئة "HSE"، ذلك هو العمود الفقري المشترك لدينا جميعًا"، إنه دليلنا ...**

**ثم اعرض الشريحتين رقم 5 و6.**

**قُم بالإشارة في الشريحة رقم 6 إلى أنه يجرى الانتهاء من وضع الصيغة النهائية للمبادئ (الجديدة) لـ MAESTRO.**

**(ملحوظة: الجانب "الشامل / العام" من هذه المبادئ والذي ينطبق على أي موضوع (السلامة والبيئة، والأمن ...)، وعلى أي موقع بغض النظر عن نشاطه. (مثال: ينطبق المبدأ الخاص بالتدريب على السلامة، والبيئة، ...).**

**وفي النهاية، قُم باستخدام الشريحتين 7 و8 بتوضيح أن التطبيق من قبل الفرع يُعد مطابقًا (إلا أن المحتوى ليس نفسه، حيث إن المهن مختلفة).**

**15 دقيقة** **00:20**

**الدورة الثانية:**

***هدف الدورة:*** *فهم المشاركين لمبدأ اتجاه الوثائق بين المجموعة والفرع والشركة التابعة والمواقع.*

ولقد رأينا بالفعل عددًا قليلاً من الوثائق. والآن دعونا نحاول معًا أن نفهم كيف نستفيد من MAESTRO في شكل قواعد يمكن تطبيقها في الموقع. هناك 3 مستويات.

**اعرض الشريحة رقم 9.**

**قُم بالتذكير بأهمية مختلف الفروع، وما هو الموقع (محطة خدمة أو أكثر، منصة الإنتاج أو مصفاة).**

ومن خلال مجموعات زوجية من المشاركين، قُم بتخصيص بعض لحظات للنظر في كيفية القيام بتوجيه المتطلبات نحو التدريب.

**أعط مجالاً للإجابة، وكُن منتبهًا لمستوى الدقة، فالتحديد المطلوب. قُم بتوضيح الأمر في حالة الضرورة.**

**قُم بتدوين الإجابات المعطاة على اللوحة، ومن ثم القيام بتصنيفها تحت 3 مستويات.**

**اعرض الإجابة على الشريحة رقم 10.**

**اشرح المستويات المختلفة.**

**وفي النهاية، قُم بالتأكيد على اتساق جميع الوثائق بداية من مستوى المجموعة وحتى مستوى المواقع. ولكن أيضا بين مواقع نفس الفرع.**

دعونا نتناول التمرين التالي: أين يمكنك وضع الوثائق التالية؟

**أعط مجالاً للإجابة من أجل كل حالة من الحالات، وقُم بالتصحيح إذا لزم الأمر.**

**اشرح المستويات المختلفة.**

* القاعدة الخاصة بالتدريبات الإلزامية في مجال الصحة والسلامة والبيئة "HSE" بالنسبة لجميع العاملين في التنقيب والإنتاج؟ **(المستوى رقم 2)**
* القاعدة الخاصة بالتدريبات في مجال الصحة والسلامة والبيئة "HSE"، والمتعلقة باللوائح الخاصة بأحد البلاد؟ **(المستوى رقم 3)**
* قواعد الصحة والسلامة والبيئة "HSE" المحددة بمصفاة أنفير؟ **(المستوى رقم 3)**
* وجوب إنشاء نظام إدارة للصحة والسلامة والبيئة "HSE" في جميع أنحاء المجموعة؟ **(المستوى رقم 1)**

**وأخيرا، اسأل المشاركين**:

كيف ترون استخدام هذه الوثائق في عملكم؟

**أعطِ مجالاً للإجابة، ثم وجه المشاركين نحو "هذه الوثائق هي مصدر مرجعي للقواعد التي يجب تطبيقها ومراعاتها بشكل يومي.** **وثائق المجموعة لفهم المصدر الذي تأتي منه قواعد الموقع / الشركة التابعة وقواعد الشركات التابعة / المواقع التي ينبغي الامتثال إليها بدقة.**

**قُم بالتأكيد في النهاية على أن هذه الوثائق تُعد أيضا مصدرًا لاكتساب المهارات والمعارف الخاصة بالعمل اليومي (وثائق من نوع الدليل والكتيبات)**.

**15 دقيقة** **00:35**

**الدورة الثالثة:**

***هدف الدورة:*** *فهم المشاركين لحقيقة أن هناك أدوات لدى المجموعة للسيطرة على مخاطر الصحة والسلامة والأمن والمجتمع والبيئة (H3SE).*

من خلال متطلبات MAESTRO، هناك العديد من الأدوات التي تساعدك في السيطرة على / الحد من مخاطر الصحة والسلامة والبيئة "HSE" في الحياة اليومية. وتعد هذه الأدوات معروفة وشائعة في جميع الفروع وهي تشكل ثقافتنا المشتركة الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة "HSE". كما أنها معروفة في جميع المواقع.

**اعرض الشريحة رقم 11 واطلب ذكر أداة تلو الأخرى إذا كان أي من الأشخاص المشاركين يعرف ذلك.**

**وخلافًا لذلك، أعطِ الإجابة في بضع كلمات.**

**وضح أيضا أنه ليس من الضروري في الوقت الحالي الدخول في التفاصيل، لأن هذه الأدوات سيتم بحثها طوال عملية الدمج.**

**5 دقائق** **00:40**

**الدورة الرابعة:**

***هدف الدورة:*** *فهم المشاركين لتوجه سلسلة المسؤولية بداية من المجموعة وحتى الموقع، ومساندة فرق الصحة والسلامة والبيئة "HSE"، وقيام كل فرد بلعب دوره في الصحة والسلامة والبيئة "HSE".*

لنعد إلى قصة جون. لديه شعور بأن مسؤولية سلامة المواقع الثلاثة تقع عليه وحده.

في رأيكم، هل تعتقدون أن جون هو وحده المسؤول عن السلامة وإدارة المخاطر في المواقع الثلاثة؟

**أعط مجالاً للإجابة.**

**وتحقق من أن الجواب هو لا.**

في رأيكم، من الذي ينبغي عليه أن يكون له نصيب من مسؤولية الصحة والسلامة والبيئة "HSE"؟

**قُم بتدوين الإجابات على اللوحة.**

**ثم اعرض الشريحة رقم 12، واطلب قيام مجموعة من فردين تحديد مسؤوليات كل موقع من المواقع التي تم تحديدها.**

**امنح المشاركين 4 دقائق، ثم اطلب من كل مجموعة أن تكتب إجابتها بنفسها على اللوحة (وظيفة واحدة لكل مجموعة).**

**وبمجرد انتهاء كافة المجموعات من الكتابة، قُم بتوضيح الاختلافات.**

**وفي نهاية تقديم موجز للأدوار:**

**- تم تقاسم الأدوار.**

**- جون هو المسؤول الأول (كصاحب عمل)، وهو المنوط كذلك بتوفير وسائل الصحة والسلامة والبيئة "HSE" التي تكفل السيطرة على المخاطر.**

**- الآخرون مسؤولون جميعا عن استخدام الموارد المتاحة، وذلك من أجل ضمان التطبيق الكامل لقواعد السلامة لهم وللآخرين كذلك.**

**- أما بالنسبة لفني الصحة والسلامة والبيئة "HSE": فهو المسؤول عن دعم الصحة والسلامة والبيئة "HSE"، وتقديم المشورة، ومراقبة الأنشطة بعين السلامة. ولكن السلامة لا تعتمد عليه.**

**قُم بعمل علاقة مع توتال "Total" قائلا إن الموضوع مماثل.**

دعونا نرَ كيف ستسير الأمور بالنسبة لمجموعة توتال "Total" ...

**اعرض الشريحة رقم 13، ثم قم بالتعليق على النحو التالي:**

على جميع المستويات، يُعد مدير العمليات هو المسؤول عن سلامة (والصحة والسلامة والبيئة "HSE").

**قُم بتدوين المستويات الأربعة.**

**وبعد ذلك، اعرض الشريحة رقم 14.**

وعلى جميع المستويات، تتكون فرق الدعم للصحة والسلامة والبيئة "HSE" من المتخصصين في الصحة والسلامة والبيئة "HSE" الذين يساعدون مدير العمليات، ويقدمون المشورة له، ويوجهونه.

لوضع بعض الأسماء على المسؤوليات، دعونا ننظر إلى المخطط الانسيابي على مستوى المجموعة أو الشركة القابضة.

**وبعد ذلك، اعرض الشريحة رقم 15.**

**وضع السيد / بويانيه (الجواب: لا يزال أعلى من السيدة / سبينوي). ثم أخبر المشاركين بأن الشرائح تتوافق مع الخبراء (مستشار السيد / بويانيه) في الشريحة السابقة.**

**وعلى هذه الشريحة، اسأل بعض المشاركين:**

بالنسبة للفرع الذي توجد فيه، من هو الخبير الذي في مستوى السيد / بويانيه؟

**أعط مجالاً للإجابة، ثم ركز الحوار حول خبير الفرع.**

**وأخيرا، ولعمل علاقة مع الأحاديث السابقة، اطلب من المشاركين الإجابة عن السؤال التالي:**

ما هي مسؤولياتكم في شأن الصحة والسلامة والبيئة "HSE"؟ ما نوع إجراءات الصحة والسلامة والبيئة "HSE" التي سوف تتخذها في الأيام القادمة؟

**اترك المشاركين 3 دقائق للإجابة.**

**ثم قُم بتنظيم مائدة مستديرة كي يتحدث الجميع.**

**احرص على أن تكون هناك صيغة واحدة على الأقل لكل من هذه الإجراءات حتى لو كانت غير دقيقة جدا في هذا الوقت.**

**لا تمر مرور الكرام على هؤلاء الذين لم يذكروا أي إجراءات. في حالة وجود شخص ليس لديه أي إجابة، فاطلب من الآخرين مساعدته.**

**25 دقيقة** **01:05**

وتلخيصًا لهذه الوحدة، اطلب من الجميع ذكر ما يريدون.

**اترك للمشاركين دقيقتين للإجابة.**

**ثم أعط مجالاً للحديث إلى أولئك الذين يرغبون في الإجابة.**

**وإذا لزم الأمر، فقُم بالتصحيح في حال ما إذا تم شرح بعض المفاهيم بصورة خاطئة.**

هل ما زال لديكم أسئلة حول هذه الوحدة؟

**أجب عن هذه الأسئلة.**

قُم بتقديم الشكر.

**5 دقائق** **01:10**