**MAESTRO – Organisation HSE**

|  |
| --- |
| Rappels des objectifs de ce module :A la fin de la séquence, les participants :* Connaissent MAESTRO, son utilité (Le socle des règles pour le fonctionnement quotidien).
* Sont capables d’en citer les principaux éléments de contenu.
* Connaissent les grandes lignes de l’organisation HSE du Groupe et savent que le HSE est la responsabilité de chacun.
 |

Ce document constitue le guide de l’animateur. Vous devez le suivre car il contient l’ensemble des éléments qui permettent d’animer un tel module, à savoir :

* les consignes pour les exercices,
* les références au Powerpoint l’accompagnant et/ou différentes ressources comme des films, e-learning…,
* les questions à poser aux participants,
* les exercices à réaliser le cas échéant.

**Estimation de durée :** 1 heure 10.

**Modalités pédagogiques :** Présentation en présentiel.

**Prérequis :** aucun.

Points d’attention pour préparer la séquence :

Avant de commencer ce module, nous vous recommandons de vous assurer que :

* L’organigramme dont vous disposez est à jour.

**Accueil des participants :**

Bienvenue à ce module.

Pour commencer, regardons ensemble les objectifs de ce module et son déroulement.

**Projeter le slide 2.**

**Vous assurer que le contenu est clair pour tous.**

**Répondre aux éventuelles questions.**

**5’ 00:05**

**Séquence 1 :**

***Le but de la séquence :*** *les participants ont compris que pour répondre aux enjeux et risques HSE, le Groupe Total a créé un cadre composé d’exigences de management HSE appelé MAESTRO. Ce cadre est valable pour l’ensemble du Groupe, quelques soient les branches.*

A propos des risques de Total, rappelez-vous, il s’agit de risques de toute nature, parfois non prévisibles, avec des conséquences pouvant être catastrophiques.

Nous allons commencer par voir ce que le Groupe Total a mis en place pour maîtriser ces risques dans toutes ses activités.

Pour cela, nous allons débuter par une situation concrète et aider John à maîtriser les risques...

**Expliquer la situation sur le slide 3.**

**Une fois lue, demander aux participants de répondre à la question.**

**Laisser 5 minutes, puis demander ce que les Groupes ont répondu.**

**Noter au tableau en regroupant leurs réponses en règles, responsabilités, documents … c’est à dire les éléments d‘un système de management.**

Comme pour John, pour répondre à ces risques et enjeux, Total, comme toutes les compagnies pétrolières, a mis en place un cadre HSE, pour Total il est appelé MAESTRO.

MAESTRO comprend des principes et exigences qui définissent les grands principes de fonctionnement des activités et d’organisation de chaque site.

**Présenter le slide 4.**

**Faire une synthèse sous l’angle « c’est notre colonne vertébrale commune HSE », notre guide…**

**Puis présenter les slides 5 et 6**

**Préciser que le slide 6, les (nouveaux) principes MAESTRO sont à finaliser.**

**(A noter : l’aspect « universel/générique » de ces principes qui s’applique et à tout sujet (Sécurité, Environnement, Sureté, …) et à tout site quelque soit son activité. (Exemple : le principe sur la formation s’applique à la sécurité, l’environnement, …).**

**Au final montrer avec les slides 7 et 8 que l’application par Branche est identique (sauf que le contenu n’est pas le même puisque les métiers sont différents)**

**15’ 00:20**

**Séquence 2 :**

***Le but de la séquence :*** *les participants ont compris le principe de déclinaison des documents entre Groupe, Branche, filiale et sites.*

Nous avons déjà aperçu quelques documents. Essayons maintenant de comprendre comment on passe de MAESTRO à des règles sur site. Il y a 3 niveaux.

**Projeter le slide 9.**

**Rappeler la signification des différentes branches et ce qu’est un site (une station-service ou plusieurs, un plate-forme de production ou une raffinerie).**

Prenez par 2 quelques instants pour chercher comment nous pourrions décliner l’exigence sur la formation.

**Laisser répondre et soyez aussi attentif sur le niveau de précision fourni. Le clarifier si besoin.**

**Notez au tableau et essayer de regrouper les réponses fournies en 3 niveaux.**

**Projeter la réponse avec le slide 10.**

**Expliquer les différents niveaux.**

**Au final insister sur la cohérence de l’ensemble des documents depuis le niveau de Groupe jusqu’au niveau des sites. Mais aussi entre les sites d’une même branche.**

Faisons un exercice : où placeriez-vous les documents suivants ?

**Laisser répondre pour chacun des cas puis corriger si besoin.**

**Expliquer les différents niveaux.**

* La règle des formations HSE obligatoires pour tous les collaborateurs de l’EP ? **(niveau 2)**
* La règle sur les formations HSE liée à la réglementation particulière d’un pays ? **(niveau 3)**
* Les règles HSE spécifiques à la Raffinerie d’Anvers ? **(niveau 3)**
* Le fait de devoir mettre en place un système de management HSE partout dans le Groupe? **(niveau 1)**

**Pour finir, demander aux participants**:

Comment voyez-vous l’utilisation de ces documents dans votre travail ?

**Laisser répondre et orienter vers « ces documents sont une source de référence pour les règles que vous devez suivre et faire suivre au quotidien. Les documents Groupe pour comprendre d’où viennent les règles site/filiale et les règles filiales/sites à respecter scrupuleusement.**

**Insister aussi au final sur le fait que ces documents sont aussi une source de savoir-faire pour le fonctionnement quotidien (documents de type Guide & manuels)**.

**15’ 00:35**

**Séquence 3 :**

***Le but de la séquence :*** *les participants ont compris qu’il existe des outils Groupe pour contrôler les risques H3SE.*

A travers les exigences de MAESTRO, il existe de nombreux outils pour vous permettre de contrôler/maitriser les risques HSE au quotidien. Ils sont communs à toutes les Branches et constituent notre Culture HSE commune. Ils sont connus sur tous les sites.

**Projeter le slide 11 et demander outil, par outil si quelqu’un connaît.**

**Si ce n’est pas le cas, donner la réponse en quelques mots.**

**Précisez aussi qu’il n’est pas nécessaire pour le moment d’entrer dans plus de détails, car ces outils seront vus et expérimentés tout au long du cursus d’intégration.**

**5’ 00:40**

**Séquence 4 :**

***Le but de la séquence :*** *les participants ont compris la déclinaison de la chaîne de responsabilité depuis le Groupe jusqu’au site, que les équipes HSE sont en support, et que chacun a un rôle à jouer en HSE.*

Revenons à l’histoire de John. Il a le sentiment que toute la sécurité des 3 sites repose sur lui seul.

A votre avis, John est-il le seul à être responsable de la sécurité et de la maîtrise des risques sur les 3 sites ?

**Laisser répondre.**

**Et bien vérifier que la réponse est non.**

A votre avis, qui devrait avoir une part de responsabilité HSE ?

**Noter les réponses au tableau.**

**Puis diffuser le slide 12 et demander de préciser, par 2, les responsabilités de chacun des postes identifiés.**

**Laisser 4 minutes et demander à chaque Groupe de venir écrire sa réponse au tableau (un poste par Groupe).**

**Puis une fois que tous les Groupes ont fini d’écrire, faites préciser les différences.**

**Au final la synthèse sur les rôles :**

**- ils sont partagés**

**- John est le responsable (comme un chef d’entreprise) ultime et est donc responsable de donner les moyens HSE pour garantir la maîtrise des risques.**

**- les autres ont tous la responsabilité d’utiliser les moyens mis à disposition, de veiller à ce qu’ils appliquent bien les règles pour sa sécurité et celle des autres.**

**- Quant au technicien HSE : c’est un support HSE, qui conseille, qui regarde les activités avec un œil Sécurité. Mais la Sécurité ne repose pas sur lui.**

**Faire lien avec Total en disant que c’est semblable.**

Regardons comment cela se passe pour le Groupe Total…

**Projeter le slide 13 et commenter ainsi :**

A tous les niveaux, le responsable opérationnel est responsable de la Sécurité (et du HSE).

**Lister les 4 niveaux.**

**Puis projeter le slide 14.**

Et, à tous les niveaux, les équipes HSE en support sont des spécialistes du HSE qui aident, conseillent, guident … le responsable opérationnel.

Pour mettre quelques noms sur les responsabilités, regardons l’organigramme au niveau Groupe ou Holding.

**Puis projeter le slide 15.**

**Resituer Mr Pouyanné (réponse : encore au-dessus de Mme Spinoy). Et dire que ce slide correspond aux experts (conseiller de Mr Pouyanné) du slide précédent.**

**Sur ce slide, demander à quelques participants :**

Pour la Branche dans laquelle tu es, qui est l’expert au niveau de Monsieur Pouyanné ?

**Laisser répondre et aiguillez sur l’expert Branche.**

**Pour finir, pour faire lien avec les messages précédents, demander aux participants de répondre à la question suivante :**

Quelles sont vos responsabilités HSE ? Quel genre d’actions HSE allez-vous mener dans les prochains jours ?

**Laisser 3 minutes pour réfléchir.**

**Puis faire un tour de table pour que chacun s’exprime.**

**Etre vigilant à ce que chacun en formule au moins une même si elle n’est pas trop précise pour le moment.**

**Ne pas laisser passer ceux qui n’en donnent pas. Si la personne n’en trouve vraiment pas, demander aux autres de l’aider.**

**25’ 01h05**

En synthèse de ce module, demander à chacun ce qu’il souhaite retenir.

**Laisser 2 minutes pour réfléchir.**

**Puis laisser répondre ceux qui le souhaitent.**

**Corriger si besoin, dans le cas ou certaines notions seraient mal expliquées.**

Vous reste-t-il des questions sur ce module ?

**Y répondre.**

Remercier.

**05’ 01h10**