**MAESTRO – Organizzazione HSE**

|  |
| --- |
| Riepilogo degli obiettivi di questo modulo:  Alla fine della sequenza, i partecipanti:   * Conosceranno MAESTRO, la sua utilità (la base delle regole per il funzionamento quotidiano). * Saranno in grado di citarne i principali elementi. * Conosceranno gli orientamenti dell'organizzazione HSE del Gruppo e sapranno che l’HSE è responsabilità di ciascuno. |

Questo documento costituisce la guida del coordinatore. Dovete seguirlo poiché contiene tutti gli elementi che permettono di coordinare il modulo, ovvero:

* le istruzioni per gli esercizi,
* i riferimenti al relativo Powerpoint e/o varie risorse come filmati, e-learning…
* le domande da porre ai partecipanti,
* gli esercizi da fare eventualmente.

**Stima della durata:** 1 ora 10.

**Modalità didattiche:** Presentazione di persona.

**Prerequisito**: nessuno.

Elementi di attenzione per preparare la sequenza:

Prima di cominciare questo modulo, vi raccomandiamo di assicurarvi che:

* L'organigramma di cui disponete è aggiornato.

**Accoglienza dei partecipanti:**

Benvenuti in questo modulo.

Per cominciare, osserviamo insieme gli obiettivi di questo modulo e il suo svolgimento.

**Proiettare la slide 2.**

**Assicurarvi che il contenuto sia chiaro a tutti.**

**Rispondere alle eventuali domande.**

**5’** **00:05**

**Sequenza 1:**

***Lo scopo della sequenza****: i partecipanti hanno capito che per rispondere alle sfide e rischi HSE, il Gruppo Total ha creato un quadro composto da esigenze di management HSE chiamato MAESTRO. Questo quadro è valido per tutto il Gruppo, a prescindere dal Ramo.*

A proposito dei rischi di Total, ricordatevi che si tratta di rischi di qualsiasi natura, a volte non prevedibili, con conseguenze che possono essere catastrofiche.

Cominceremo col vedere cosa ha predisposto il Gruppo Total per gestire questi rischi in tutte le sue attività.

Per ciò, cominceremo con una situazione concreta ed aiuteremo John a gestire i rischi…

**Spiegare la situazione sulla slide 3.**

**Una volta letta, chiedere ai partecipanti di rispondere alla domanda.**

Lasciare 5 minuti, quindi chiedere cosa hanno risposto i gruppi.

**Trascrivere sulla lavagna raggruppando le loro risposte in regole, responsabilità, documenti… ovvero gli elementi di un sistema di management.**

Come per John, per rispondere a questi rischi e sfide, Total, come tutte le compagnie petrolifere, ha predisposto un quadro HSE, che per Total si chiama MAESTRO.

MAESTRO contiene principi ed esigenze che definiscono i grandi principi di funzionamento delle attività e d'organizzazione di ogni sito.

**Presentare la slide 4.**

**Fare una sintesi sottolineando che “questa è la nostra colonna vertebrale comune HSE", la nostra guida…**

**Quindi presentare le slide 5 e 6**

**Precisare che per la slide 6, i (nuovi) principi Maestro sono da finalizzare.**

**(Notare che l'aspetto "universale/generico" di questi principi si applica a qualsiasi argomento (sicurezza, ambiente, protezione,…) e a qualsiasi sito indipendentemente dalla sua attività. (Esempio: il principio sulla formazione si applica alla sicurezza, l'ambiente,…).**

**Infine mostrare con le slide 7 e 8 che l'applicazione per Ramo è identica (salvo il contenuto che cambia perchè i lavori sono diversi)**

**15’** **00:20**

**Sequenza 2:**

***Lo scopo della sequenza:*** *i partecipanti hanno compreso il principio di declinazione dei documenti tra Gruppo, Ramo, filiale e siti.*

Abbiamo già visto alcuni documenti. Proviamo ora a comprendere come si passa da MAESTRO alle regole sul sito. Ci sono 3 livelli.

**Proiettare la slide 9.**

**Ricordare il significato dei vari rami e cos’è un sito (una o più stazioni di servizio, una piattaforma di produzione o una raffineria).**

Soffermatevi in coppia per alcuni istanti per cercare come potremmo declinare il requisito sulla formazione.

**Lasciare rispondere e fate attenzione al livello di precisione fornito. Chiarirlo se necessario.**

**Trascrivete alla lavagna e provate a raccogliere le risposte fornite in 3 livelli.**

**Proiettare la risposta con la slide 10.**

**Spiegare i vari livelli.**

**Infine insistere sulla coerenza dell'insieme dei documenti dal livello di Gruppo fino al livello dei siti. Ma anche tra i siti di uno stesso ramo.**

Facciamo un esercizio: dove piazzereste i documenti seguenti?

Lasciare rispondere per ciascuno dei casi quindi correggere se necessario.

**Spiegare i vari livelli.**

* La regola delle formazioni HSE obbligatorie per tutti i dipendenti EP? **(livello 2)**
* La regola sulle formazioni HSE legate alla normativa specifica di un paese? **(livello 3)**
* Le regole HSE specifiche per la Raffineria di Anversa? **(livello 3)**
* Il fatto di dovere predisporre un sistema di management HSE ovunque nel Gruppo? **(livello 1)**

**Per finire, chiedere ai partecipanti**:

Come vedete l'utilizzo di questi documenti nel vostro lavoro?

**Lasciare rispondere ed orientare dicendo “questi documenti sono una fonte di riferimento per le regole che dovete seguire e fare seguire nel quotidiano.** **I documenti Gruppo per comprendere da dove vengono le regole sito/filiale e le regole filiali/siti da rispettare scrupolosamente.**

**Infine insistere anche sul fatto che questi documenti sono una fonte di know-how per le attività quotidiane (documenti di tipo Guida & manuali).**

**15’** **00:35**

**Sequenza 3:**

***Lo scopo della sequenza:*** *i partecipanti hanno capito che esistono degli strumenti Gruppo per gestire i rischi H3SE.*

Attraverso i requisiti di MAESTRO, esistono numerosi strumenti per permettervi di controllare/gestire i rischi HSE nelle attività quotidiane. Sono comuni a tutti i Rami e costituiscono la nostra cultura HSE comune. Sono conosciuti in tutti i siti.

**Proiettare la slide 11 e chiedere strumento per strumento, se qualcuno li conosce.**

**In caso contrario, fornire la risposta in poche parole.**

**Precisate anche che non è necessario per il momento entrare più nel dettaglio, perchè questi strumenti saranno visti e sperimentati nel percorso di inserimento.**

**5’** **00:40**

**Sequenza 4:**

***Lo scopo della sequenza:*** *i partecipanti hanno compreso la declinazione della catena di responsabilità dal Gruppo fino al sito, che le squadre HSE sono in supporto, e che ciascuno ha un ruolo da svolgere nell’HSE.*

Ritorniamo alla storia di John. Ha la sensazione che tutta la sicurezza dei 3 siti sia sulle sue spalle.

A vostro parere, John è il solo ad essere responsabile della sicurezza e della gestione dei rischi sui 3 siti?

**Lasciare rispondere.**

**E verificare se la risposta sia “no”.**

A vostro parere, chi dovrebbe avere una parte di responsabilità HSE?

**Trascrivere le risposte sulla lavagna.**

**Quindi mostrare la slide 12 e chiedere di precisare, a coppie, le responsabilità di ogni posizione lavorativa identificata.**

**Lasciare 4 minuti e chiedere ad ogni Gruppo di venire a scrivere la sua risposta alla lavagna (una posizione per gruppo).**

**Quindi una volta che tutti i gruppi hanno finito di scrivere, fate precisare le differenze.**

**Infine la sintesi sui ruoli:**

**- sono condivisi**

**- John è il responsabile (come dirigente aziendale) ultimo ed è dunque responsabile di fornire i mezzi HSE per garantire la gestione dei rischi.**

**- gli altri hanno tutta la responsabilità di utilizzare i mezzi messi a disposizione, per fare in modo che applichino bene le regole per la propria sicurezza e quella degli altri.**

**- Quanto al tecnico HSE: è un supporto HSE, che consiglia, che osserva le attività con un occhio specifico sulla sicurezza. Ma la sicurezza non è tutta sulle sue spalle.**

**Fare collegamenti con Total dicendo che è simile.**

Osserviamo cosa succede per il Gruppo Total…

**Proiettare la slide 13 e commentare così:**

A tutti i livelli, il responsabile operativo è responsabile della sicurezza (e dell’HSE).

**Elencare i 4 livelli.**

**Quindi proiettare la slide 14.**

E, a tutti i livelli, le squadre HSE a supporto sono specializzate nell’HSE e aiutano, consigliano, guidano… il responsabile operativo.

Per mettere alcuni nomi sulle responsabilità, osserviamo l'organigramma a livello Gruppo o Holding.

**Quindi proiettare la slide 15.**

**Collocare il sig. Pouyanné (risposta: sempre sopra la signora Spinoy). E dire che questa slide corrisponde agli esperti (consulente del sig. Pouyanné) della slide precedente.**

**Su questa slide, chiedere ad alcuni partecipanti:**

**Nel tuo Ramo, chi è l'esperto a livello del signor Pouyanné?**

**Lasciare rispondere e indirizzate verso l'esperto Ramo.**

**Infine, per fare collegamenti con i messaggi precedenti, chiedere ai partecipanti di rispondere alla domanda seguente:**

Quali sono le vostre responsabilità HSE? Quale genere di azioni HSE condurrete nei prossimi giorni?

**Lasciare 3 minuti per riflettere.**

**Quindi fare un giro d'interventi perché ciascuno si esprima.**

**Verificate che ciascuno ne riporti almeno una anche se non nel dettaglio al momento.**

**Non lasciare passare quelli che non ne forniscono. Se la persona ne non trova davvero, chiedere agli altri di aiutarlo.**

**25’** **01h05**

Alla fine di questo modulo, chiedere a ciascuno cosa intende tenere a mente.

**Lasciare 2 minuti per riflettere.**

**Quindi lasciare rispondere a coloro che lo desiderano.**

**Correggere se necessario, nel caso in cui alcuni concetti non sono ben chiari.**

Avete ancora domande su questo modulo?

**Rispondere.**

Ringraziare.

**05’** **01h10**