**MAESTRO – HSE-organisatie**

|  |
| --- |
| **Herinnering aan de doelstellingen van deze module:**  Aan het einde van de sequentie, moeten de deelnemers:   * MAESTRO en zijn nut kennen (de sokkel van de voorschriften voor de dagelijkse werkzaamheden); * de voornaamste elementen van de inhoud kunnen citeren; * de hoofdlijnen kennen van de HSE-organisatie van de groep en weten dat HSE de verantwoordelijkheid is van iedereen. |

Dit document is de handleiding voor de cursusleider. U moet deze handleiding volgen want hij bevat alle elementen voor de realisatie van deze module:

* instructies voor de oefeningen;
* verwijzingen naar de begeleidende Powerpoint-presentatie en/of andere hulpmiddelen zoals video's of e-learning;
* vragen die u aan de deelnemers kunt stellen;
* eventueel te gebruiken oefeningen.

**Geschatte duur:** 1:10 uur

**Pedagogische uitvoering:** Presentatie in de cursusruimte.

**Voorvereisten:** geen

**Aandachtspunten voor de voorbereiding van de sequentie:**

Wij raden u aan om voor de start van deze module de volgende punten te controleren:

* of het organigram waarover u beschikt actueel is.

**Ontvangst van de deelnemers:**

Welkom bij deze module.

Om te beginnen gaan we eerst samen de doelstellingen en het verloop van deze module bekijken.

**Vertoon dia nr. 2.**

**Controleer of de inhoud voor iedereen duidelijk is.**

**Beantwoord de eventuele vragen.**

**5 min** **00:05**

**Sequentie 1:**

***Doel van de sequentie****: de deelnemers begrijpen dat, om te beantwoorden aan de HSE-belangen en risico's, de Total-groep een kader genaamd MAESTRO heeft opgesteld met de eisen voor het HSE-management. Dit kader geldt voor de hele groep, in alle bedrijfstakken.*

Met betrekking tot de risico's van Total, denk erom dat het gaat om risico's van elke aard, soms niet te voorzien en met gevolgen die rampzalig kunnen zijn.

Wij gaan eerst bekijken wat de Total-groep heeft gedaan om deze risico's in al zijn activiteiten te beheersen.

Daarvoor beginnen wij met een concreet voorbeeld en wij gaan Jan helpen om zijn risico's te beheersen …

**Leg de situatie op dia 3 uit.**

**Vraag na het lezen van de dia aan de deelnemers om de vraag te beantwoorden.**

**Geef 5 minuten en vraag dan wat de groepen hebben geantwoord.**

**Groepeer hun antwoorden op het bord in voorschriften, verantwoordelijkheden, documenten … dus in de elementen van een managementsysteem.**

Net als Jan, heeft Total zoals alle oliemaatschappijen voor deze risico's en belangen een HSE-kader opgesteld dat bij Total MAESTRO heet.

MAESTRO bevat principes en eisen die de grote lijnen bepalen voor het functioneren van de activiteiten en de organisatie in elke vestiging.

**Vertoon dia nr. 4.**

**Geef een samenvatting met als invalshoek “het is onze gemeenschappelijke HSE-ruggengraat, onze gids …”**

**Vertoon de dia's 5 t/m 6.**

**Licht toe dat dia nr. 6, de (nieuwe) Maestro-principes nog moet worden afgewerkt.**

**(Merk op: “het universele/algemene” karakter van deze principes, van toepassing op elk onderwerp (veiligheid, milieu, beveiliging …) en elke vestiging ongeacht zijn activiteit. (Voorbeeld: het opleidingsprincipe is van toepassing voor de veiligheid, het milieu …).**

**Toon daarna met de dia's 7 en 8 aan dat de toepassing per bedrijfstak identiek is (maar de inhoud kan anders zijn omdat de vakgebieden verschillen)**

**15 min** **00:20**

**Sequentie 2:**

***Doel van de sequentie****: de deelnemers begrijpen het principe van de uitwerking van de documenten van de groep, via de bedrijfstak naar de dochterondernemingen en vestigingen.*

Wij hebben al met enkele documenten kennisgemaakt. Nu gaan wij bekijken hoe wij van MAESTRO terecht komen bij de voorschriften van de vestiging. Er zijn 3 niveaus.

**Vertoon dia nr. 9.**

**Herinner aan de betekenis van de verschillende bedrijfstakken en aan wat een vestiging is (een of meer benzinestations, een productieplatform of een raffinaderij).**

Neem per tweetal even de tijd om na te denken over hoe wij de eisen kunnen vertalen naar de opleiding.

**Laat de deelnemers antwoord geven en let op de mate van nauwkeurigheid. Vul de antwoorden zo nodig aan.**

**Noteer ze op het bord en probeer ze te groeperen in 3 niveaus.**

**Vertoon het antwoord in dia nr. 10.**

**Leg de verschillende niveaus uit.**

**Benadruk daarna de samenhang van de documenten vanaf het groepsniveau tot het vestigingsniveau. Maar ook tussen de vestigingen van dezelfde bedrijfstak.**

Wij gaan nu een oefening doen: waar zou u de volgende documenten plaatsen?

**Laat voor elk geval een antwoord geven en corrigeer zo nodig.**

**Leg de verschillende niveaus uit.**

* Het voorschrift van verplichte HSE-cursussen voor alle medewerkers van de EP? **(niveau 2)**
* Het voorschrift van HSE-cursussen inzake de bijzondere voorschriften van een land? **(niveau 3)**
* De specifieke HSE-regels van de raffinaderij van Antwerpen? **(niveau 3)**
* Het feit dat overal in de groep een HSE-managementsysteem moet worden ingevoerd? **(niveau 1)**

**Vraag ten slotte aan de deelnemers:**

Hoe ziet u het gebruik van deze documenten in uw werk?

**Laat de deelnemers antwoord geven en oriënteer naar “deze documenten zijn een referentiebron voor de voorschriften die u dagelijks moet volgen en laten opvolgen.** **De documenten van de groep om te begrijpen waar de voorschriften van de vestiging/dochteronderneming vandaan komen die strikt moeten worden opgevolgd.**

**Benadruk ook het feit dat deze documenten een bron van knowhow zijn voor de dagelijkse werkzaamheden (documenten van het type gids en handleidingen).**

**15 min** **00:35**

**Sequentie 3:**

***Doel van de sequentie****: de deelnemers begrijpen dat er hulpmiddelen van de groep bestaan om de H3SE-risico's te beheersen.*

In het kader van MAESTRO, zijn er talrijke hulpmiddelen om u in staat te stellen de HSE-risico's in uw werk te beheersen. Zij zijn gemeenschappelijk voor alle bedrijfstakken en vormen samen onze gezamenlijke HSE-cultuur. Zij zijn in alle vestigingen bekend.

**Vertoon dia nr. 11 en vraag voor elk hulpmiddel of iemand dit kent.**

**Zo niet, geef dan in enkele woorden het antwoord.**

**Licht toe dat het nu niet nodig is om hier nader op in te gaan, want deze hulpmiddelen worden tijdens de hele integratiecursus behandeld.**

**5 min** **00:40**

**Sequentie 4:**

***Doel van de sequentie****: de deelnemers begrijpen de keten van de verantwoordelijkheid vanaf de groep tot in de vestiging en weten dat de HSE-teams ter ondersteuning dienen en dat iedereen een rol speelt voor de HSE.*

Wij komen weer terug bij Jan. Hij heeft het gevoel dat de hele veiligheid van de 3 centra alleen op hem rust.

Vindt u dat Jan de enige verantwoordelijke is voor de veiligheid en het risicomanagement van de 3 centra?

**Laat de deelnemers antwoorden.**

**Let erop dat het antwoord nee moet zijn.**

Wie zou volgens u een aandeel in de HSE-verantwoordelijkheid moeten hebben?

**Schrijf de antwoorden op het bord.**

**Vertoon daarna dia nr. 12 en vraag om per tweetal de verantwoordelijkheden aan te geven van elke geïdentificeerde functie.**

**Geef 4 minuten bedenktijd en vraag dan elke groep om zijn antwoord op het bord te schrijven (een functie per groep).**

**Vraag als alle groepen aan bod zijn geweest om de verschillen te preciseren.**

**Geef ten slotte een samenvatting van de rollen:**

**– De rollen zijn verdeeld.**

**– Jan is de eindverantwoordelijke (zoals een bedrijfsleider) en is dus verantwoordelijk voor het verstrekken van de HSE-middelen om de risicobeheersing te garanderen.**

**– De anderen hebben allemaal de verantwoordelijkheid om de beschikbare middelen te gebruiken en erop toe te zien dat zij de regels voor de veiligheid toepassen om zichzelf en anderen te beschermen.**

**– Wat de HSE-specialist betreft: het is een ondersteuning voor de HSE. Hij adviseert en bekijkt de activiteiten vanuit een veiligheidsstandpunt. Maar de veiligheid rust niet op hem.**

**Leg het verband met Total door uit te leggen dat dit overeenkomt.**

Wij bekijken nu de situatie bij de Total-groep ...

**Vertoon dia nr. 13 en geef de volgende toelichting:**

Op alle niveaus is de operationele verantwoordelijke ook verantwoordelijk voor de veiligheid (en de HSE).

**Geef een lijst van de vier niveaus.**

**Vertoon dia nr. 14.**

Op alle niveaus zijn de ondersteunende teams van HSE-specialisten beschikbaar om de operationele verantwoordelijke te helpen, te adviseren, te begeleiden …

Om enkele namen te plaatsen bij de verantwoordelijke personen, bekijken wij het organigram op het niveau van de groep of de holding.

**Vertoon dia nr. 15.**

**Herinner aan de plaats van Patrick Pouyanné (het antwoord: nog hoger dan Bernadette Spinoy). Leg uit dat deze dia de specialisten betreft (adviseurs van Patrick Pouyanné) van de vorige dia.**

**Vraag bij deze dia aan enkele deelnemers:**

Wie is voor de bedrijfstak waarin u werkt de deskundige op het niveau van Patrick Pouyanné?

**Laat de deelnemers antwoord geven en oriënteer naar de deskundige van de bedrijfstak.**

**Leg ten slotte het verband met de voorgaande boodschappen en vraag de deelnemers om de volgende vraag te beantwoorden:**

Wat zijn uw HSE-verantwoordelijkheden? Welk soort HSE-acties gaat u de komende dagen ondernemen?

**Geef 3 minuten om na te denken.**

**Geef daarna het woord aan de deelnemers zodat iedereen zijn antwoorden kan geven.**

**Let erop dat iedereen minstens een formuleert, ook al is deze niet erg nauwkeurig.**

**Sla degenen die geen antwoord geven niet over. Als de persoon echt geen antwoord weet, vraag dan de anderen om te helpen.**

**25 min** **01:05**

Wat wilt u als samenvatting van deze module onthouden?

**Geef 2 minuten om na te denken.**

**Laat daarna degenen die willen een antwoord geven.**

**Corrigeer zo nodig als sommige begrippen niet goed worden uitgelegd.**

Hebt u nog vragen over deze module?

Beantwoord de resterende vragen.

Bedank de deelnemers.

**05 min** **01:10**