**MAESTRO – Organização HSA**

|  |
| --- |
| Rememoração dos objetivos deste módulo:  No fim da sequência, os participantes:   * Conhecem a MAESTRO, a sua utilidade (a base das regras para o funcionamento diário). * Conseguem citar os principais elementos do conteúdo. * Conhecem as principais linhas da organização HSA do Grupo e sabem que o HSA é da responsabilidade de cada um. |

Este documento é o guia do formador. Devem segui-lo porque contém todos os elementos que permitem ensinar um módulo, nomeadamente:

* as instruções para os exercícios,
* as referências ao PowerPoint que o acompanha e/ou diferentes recursos como filmes, e-learning...,
* as perguntas a colocar aos participantes,
* os exercícios a realizar, se necessário.

**Duração prevista:** 1 hora e 10 minutos.

**Modalidades pedagógicas:** Apresentação presencial.

**Pré-requisitos:** nenhum

Pontos de atenção para preparar a sequência:

Antes de começar este módulo, recomendamos que se certifique:

* Que o organograma de que dispõe está atualizado.

**Receção dos participantes:**

Bem-vindos a este módulo.

Para começar, vejamos os objetivos deste módulo e como funciona.

**Projetar o diapositivo 2.**

**Certifique-se de que o conteúdo é claro para todos.**

**Responda a eventuais perguntas.**

**5’** **00:05**

**Sequência 1:**

***O objetivo da sequência:*** *os participantes compreenderam que para responder aos desafios e riscos de HSA, o Grupo Total criou uma estrutura composta por exigências de management HSA chamado MAESTRO. Esta estrutura é válida para todo o Grupo, independentemente das divisões.*

A propósito dos riscos da Total, lembrem-se, tratam-se de riscos de qualquer natureza, nem sempre previsíveis, com consequências que podem ser catastróficas.

Vamos começar por ver o que o Grupo Total implementou para controlar estes riscos em todas as suas atividades.

Para isso, vamos começar por uma situação concreta e ajudar o John a controlar os riscos...

**Explicar a situação no diapositivo 3.**

**Uma vez lido, pedir aos participantes que respondam à questão.**

**Dê-lhes 5 minutos e, depois, perguntar o que os Grupos responderam.**

**Anotar no quadro, agrupando as suas repostas em regras, responsabilidades, documentos... ou seja, os elementos de um sistema de management.**

Relativamente ao John, para responder a estes riscos e desafios, a Total, como todas as empresas petrolíferas, implementou uma estrutura HSA, denominada MAESTRO.

A MAESTRO inclui princípios e exigências que definem os grandes princípios de funcionamento das atividades e da organização de cada sítio.

**Apresentar o diapositivo 4.**

**Resumir sob a perspetiva «é a nossa coluna vertebral comum HSA», o nosso guia...**

**De seguida, apresentar os diapositivos 5 e 6**

**Especificar que o diapositivo 6, os (novos) princípios MAESTRO estão por concluir.**

**(Note que: o aspeto «universal/genérico» destes princípios aplica-se a todos os temas (Segurança contra eventos acidentais, Ambiente, Segurança contra danos intencionais, ...) e a qualquer sítio, independentemente da sua atividade. (Exemplo: o princípio da formação aplica-se à segurança, ao ambiente, ...).**

**Por fim, mostrar com os diapositivos 7 e 8 que a aplicação por Divisão é idêntica (à exceção de que o conteúdo não é o mesmo porque as profissões são diferentes)**

**15’** **00:20**

**Sequência 2:**

***O objetivo da sequência:*** *os participantes compreenderam o princípio de declinação de documentos entre o Grupo, Divisão, filial e sítios.*

Já vimos alguns documentos. Tentemos agora compreender como passamos da MAESTRO para as regras do sítio. Existem 3 níveis.

**Projetar o diapositivo 9.**

**Lembrar o significado das diferentes divisões e o que é um sítio (uma ou várias estações de serviço, uma plataforma de produção ou uma refinaria).**

A pares, tomar algum tempo para descobrir como podemos diminuir a exigência de formação.

**Deixar os participantes responder e estar atento ao nível de precisão mencionado. Esclarecer, se necessário.**

**Anotar no quadro e tentar agrupar as repostas dadas em 3 níveis.**

**Projetar a resposta com o diapositivo 10.**

**Explicar os diferentes níveis.**

**No final, enfatizar a coerência de todos os documentos a partir do nível do Grupo para o nível dos sítios. Mas também entre os sítios de uma mesma divisão.**

Façamos um exercício: onde colocariam os documentos seguintes?

**Deixar os participantes responder para cada um dos casos e depois corrigir, se necessário.**

**Explicar os diferentes níveis.**

* A regra das formações HSA obrigatórias para todos os colaboradores da EP? **(nível 2)**
* A regra sobre as formações HSA associadas à regulamentação específica de um país? **(nível 3)**
* As regras HSA específicas da Refinaria da Antuérpia? **(nível 3)**
* A necessidade de implementar um sistema de management HSA em todo o Grupo? **(nível 1)**

**Para terminar, perguntar aos participantes :**

Como encaram a utilização destes documentos no vosso trabalho?

**Deixá-los responder e orientar no sentido «estes documentos são uma fonte de referência para as regras que devem seguir e fazer com que sejam seguidas diariamente.»** **Os documentos Grupo para compreender de onde vêm as regras do sítio/filial e as regras das filiais/sítios a respeitar escrupulosamente.**

**No final, insistir também no facto de os documentos serem também uma fonte de *know-how* para o funcionamento diário (documentos do tipo Guia e Manuais).**

**15’** **00:35**

**Sequência 3:**

***O objetivo da sequência:*** *os participantes compreenderam que existem ferramentas no Grupo para controlar os riscos H3SA.*

Através das exigências da MAESTRO, existem inúmeras ferramentas que vos permitem controlar/dominar os riscos HSA no dia-a-dia. São comuns a todas as Divisões e constituem a nossa Cultura HSA comum. São conhecidas em todos os sítios.

**Projetar o diapositivo 11 e perguntar, ferramenta a ferramenta, se alguém as conhece.**

**Se este não for o caso, dar a resposta em algumas palavras.**

**Especificar também que, neste momento, não é preciso entrar em muitos detalhes, uma vez que estas ferramentas serão vistas e experimentadas durante o curso de integração.**

**5’** **00:40**

**Sequência 4:**

***O objetivo da sequência:*** *os participantes compreenderam a declinação da cadeia de responsabilidade a partir do Grupo até ao sítio, que as equipas HSA são um apoio e que cada um desempenha um papel na HSA.*

Voltemos à história do John. Ele sente que toda a segurança dos 3 sítios depende apenas dele.

Na vossa opinião, o John é o único responsável pela segurança e controlo dos riscos nos 3 sítios?

**Deixar responder.**

**E verificar bem que a resposta é Não.**

Na vossa opinião, quem deve ter uma parte da responsabilidade HSA?

**Anotar as respostas no quadro.**

**Projetar o diapositivo 12 e pedir que especifiquem, em pares, as responsabilidades de cada um dos postos identificados.**

**Dar 4 minutos e pedir a cada Grupo que escreva a sua reposta no quadro (um posto por Grupo).**

**Depois de todos os Grupos terminarem de escrever, pedir-lhes que indiquem as diferenças.**

**Por último, o resumo sobre os papéis:**

**- são partilhados**

**- O John é o principal responsável (como chefe da empresa) e, por isso, tem a responsabilidade de fornecer os meios HSA para garantir o controlo dos riscos.**

**- os outros têm toda a responsabilidade de utilizar os meios colocados à disposição, de se certificar que aplicam corretamente as regras para a sua segurança e a dos outros.**

**- Quanto ao técnico de HSA: é um apoio HSA, que aconselha e que vê as atividades com um olho para a Segurança contra eventos acidentais. Mas a Segurança contra eventos acidentais não depende dele.**

**Fazer a ligação com a Total, dizendo que é semelhante.**

Vejamos como isto se processa no Grupo Total...

**Projetar o diapositivo 13 e comentar:**

A todos os níveis, o responsável operacional é responsável pela Segurança contra eventos acidentais (e pela HSA).

**Enumerar os 4 níveis.**

**Depois, projetar o diapositivo 14.**

E, a todos os níveis, as equipas HSA de apoio são especialistas em HSA que ajudam, aconselham, orientam... o responsável operacional.

Para dar alguns nomes às responsabilidades, vejamos o organograma ao nível do Grupo ou Holding.

**Depois, projetar o diapositivo 15.**

**Reposicionar o Sr. Pouyanné (resposta: ainda acima da Sra. Spinoy). E dizer que este diapositivo corresponde aos especialistas (conselheiros do Sr. Pouyanné) do diapositivo anterior.**

**Sobre este diapositivo, perguntar a alguns participantes:**

Na vossa Divisão, quem é o especialista ao nível do Sr. Pouyanné?

**Deixar responder e referir o especialista da Divisão.**

**Para terminar, e para fazer a associação com as mensagens anteriores, pedir aos participantes que respondam à questão seguinte:**

Quais são as suas responsabilidades HSA? Que tipo de ações HSA irão implementar nos próximos dias?

**Dar 3 minutos para que reflitam.**

**Depois, organizar uma discussão rápida para que cada um fale.**

**Esteja atento para que cada um elabore pelo menos uma ação, mesmo que não seja muito precisa nesse momento,**

**Não deixar desistir os que não participaram. Se a pessoa não sabe mesmo, pedir aos outros que a ajudem.**

**25’** **01h05**

Resumindo este módulo, perguntar a cada um o que pretendem reter.

**Dar 2 minutos para que reflitam.**

**Depois, deixar que respondam aquilo que pretendem.**

**Corrigir, se necessário, caso algumas noções sejam mal explicadas.**

Têm perguntas sobre este módulo?

**E responder.**

Agradecer.

**5’** **01h10**