**MAESTRO – Организация HSE**

|  |
| --- |
| **Цели этого модуля:**  В конце сессии, участники должны:   * Знать систему MAESTRO, ее назначение (свод базовых правил для ежедневной работы). * Уметь ссылаться на основные элементы системы. * Знать общие черты организации HSE Группы, и что HSE - это ответственность каждого. |

Этот документ является руководством преподавателя. Вам нужно ему следовать, потому что оно содержит все элементы, позволяющие "оживить" модуль, а именно:

* инструкции для выполнения упражнений,
* ссылки на соответствующую презентацию в PowerPoint, и/или различные ресурсы, такие как фильмы, электронное обучение...,
* вопросы, задаваемые участникам,
* а также упражнения для различных ситуаций.

**Приблизительная длительность:** 1 час 10 мин.

**Педагогические методы:** Интерактивное очное обучение.

**Предпосылки:** нет.

**Основные моменты при подготовке сессии:**

Перед началом выполнения этого модуля рекомендуем проверить следующее:

* Схема организации имеет последнюю версию.

**Встреча участников**

Добро пожаловать в этот модуль.

Сначала давайте вместе познакомимся с целями модуля и его содержанием.

**Показать слайд 2.**

**Убедиться, что его содержание понятно всем.**

**Ответить на возможные вопросы.**

**5’** **0:05**

**Сессия 1:**

***Цель сессии:*** *понимание участниками, что для решения проблем и рисков HSE, Группа Total создала систему MAESTRO, состоящую из требований к управлению HSE. Эта система относится ко всей Группе, независимо от ее отделений.*

Относительно рисков Total напомните, что речь идет о рисках любой природы, иногда непредсказуемых, с возможными катастрофическими последствиями.

Давайте рассмотрим, что реализовала Группа Total для того, чтобы контролировать эти риски для всех ее видов деятельности.

Для этого мы начнем с конкретной ситуации и поможем Джону контролировать риски...

**Пояснить ситуацию на слайде 3.**

**После того, как участники прочитали слайд, попросить их ответить на вопрос.**

**Дать 5 минут, затем спросить, что ответили группы.**

**Записать на доске, группируя ответы согласно правилам, обязанностям, документам … т.е. элементам системы управления.**

Как и в случае с Джоном, чтобы ответить на эти риски и задачи, Total так же, как и все нефтяные компании, внедрила систему HSE, которая для Total называется MAESTRO.

MAESTRO включает в себя принципы и требования, которые являются основой функционирования деятельности и организации каждого предприятия.

**Показать слайд 4.**

**Обобщить под углом «это наш общий фундамент HSE», наше руководство…**

**Затем показать слайды 5 и 6**

**Сказать, что слайд 6, (новые) принципы MAESTRO нужно уточнить.**

**(Учесть: «универсальный/общий» аспект этих принципов относится к любой теме (безопасность, окружающая среда, защита, …) и к любому предприятию, независимо от характера его деятельности. (Пример: принцип, связанный с обучением, относится к безопасности, окружающей среде, …).**

**В конце показать слайды 7 и 8 и сказать, что применение отделением является идентичным (кроме другого содержания, так как профессии отличаются)**

**15’** **0:20**

**Сессия 2:**

***Цель сессии:*** *понимание участниками принципа согласованности документов Группы, отделения, филиала и предприятий.*

Мы уже просмотрели некоторые документы. Теперь попытаемся понять, как мы переходим от MAESTRO к правилам на предприятии. Существует 3 уровня.

**Показать слайд 9.**

**Напомнить значение различных отделений и какие бывают предприятия (одна или несколько СТО, добывающая платформа или нефтеперерабатывающий завод).**

Разделимся на группы по 2 и посмотрим, как мы можем обеспечить согласованность и конкретизацию требования, касающегося обучения.

**Выслушать ответы и быть внимательным к уровню детализации. Объяснить, если это необходимо.**

**Записать на доске и попытаться сгруппировать ответы по 3 уровням.**

**Пояснить ответ с помощью слайда 10.**

**Объяснить разные уровни.**

**В конце подчеркнуть согласованность всех документов, от уровня Группы до уровня предприятия. А также между предприятиями одного отделения.**

Давайте сделаем упражнение: где бы вы разместили следующие документы?

**Выслушать ответы по каждому случаю, затем исправить при необходимости.**

**Объяснить разные уровни.**

* Правило обязательного обучения HSE для всех сотрудников разведки и добычи? **(уровень 2)**
* Правило обучения HSE связано с конкретным законодательством страны? **(уровень 3)**
* Специальные правила HSE, для нефтеперерабатывающего завода Антверпена? **(уровень 3)**
* Нужно ли внедрять систему управления HSE во всей Группе? **(уровень 1)**

**Перед окончанием, спросить участников**:

Каким вы видите использование этих документов в вашей работе?

**Выслушать ответы и ориентировать на то, что « эти документы являются базовым источником для правил, которым вы должны ежедневно следовать.** **Документы группы нужны для того, чтобы понимать, из какого источника берутся правила предприятия / филиала, и что правила филиала / предприятия нужно строго соблюдать.**

**В конце подчеркнуть тот факт, что эти документы являются также источником знаний для ежедневной работы (такие документы как справочники и руководства)**.

**15’** **0:35**

**Сессия 3:**

***Цель сессии:*** *понимание участниками, что существуют инструменты Группы, позволяющие контролировать риски H3SE.*

На основе требований MAESTRO существуют различные инструменты, которые помогут вам контролировать риски HSE в повседневной деятельности. Они являются общими для всех отделений, и составляют нашу общую культуру HSE. О них известно всем предприятиям.

**Показать слайд 11 и спросить, знает ли кто-нибудь те или иные инструменты.**

**Если инструменты не известны, то дать ответ в нескольких словах.**

**Сказать также, что пока не нужно вдаваться в подробности, потому что эти инструменты будут изучаться в процессе всего общего курса.**

**5’** **0:40**

**Сессия 4:**

***Цель сессии:*** *понимание участниками принципа согласованности цепочки ответственности от Группы до предприятия, что команды HSE являются поддержкой, и что каждый человек причастен к выполнению HSE.*

Возвратимся к истории Джона. Ему кажется, что вся безопасность 3 объектов лежит на нем одном.

Как вы думаете, Джон единственный, кто несет ответственность за безопасность и управление рисками на 3 объектах?

**Выслушать ответы.**

**Следите за тем, чтобы ответ был отрицательным.**

По вашему мнению, кто должен иметь долю ответственности по HSE?

**Отметить ответы на доске.**

**Затем показать слайд 12 и попросить участников, чтобы они, разбившись в группы по 2, ответили об ответственности каждого в соответствии со своей должностью.**

**Дать 4 минуты и спросить каждую группу написать свой ответ на доске (одна должность на группу).**

**Затем, когда все группы написали, показать различия.**

**В конце дать обобщенную оценку ролей:**

**- они разделены**

**- Джон является конечным ответственным (как предприниматель), и несет ответственность за то, чтобы предоставить средства HSE для обеспечения контроля рисков.**

**- все остальные несут ответственность за использование предоставляемых ресурсов, чтобы гарантировать в полной мере применение правил для своей безопасности и безопасности других.**

**- Что касается специалиста по HSE: он обеспечивает поддержку HSE, советует, наблюдает за деятельностью с точки зрения безопасности. Но ответственность за безопасность не возлагается на него.**

**Показать связь с Total, сказав, что это похоже.**

Давайте посмотрим, как это происходит в Группе Total…

**Показать слайд 13 и сделать следующий комментарий:**

На всех уровнях, оперативный руководитель несет ответственность за безопасность (и HSE).

**Перечислить 4 уровня.**

**Затем показать слайд 14.**

И на всех уровнях, команды поддержки HSE являются специалистами HSE, которые помогают, консультируют, направляют ... оперативного руководителя.

Для того, чтобы определить ответственность некоторых лиц, рассмотрим схему организации на уровне Группы или холдинга.

**Затем показать слайд 15.**

**Указать место г-на Пуйяннэ (ответ: еще выше г-жи Спиной). И сказать, что это слайд соответствует экспертам (консультантам г-на Пуйяннэ), показанным на предыдущем слайде.**

**По этому слайду, спросить у некоторых участников:**

Для отделения, к которому вы относитесь, кто является экспертом на уровне господина Пуйяннэ?

**Выслушать ответы и указать на эксперта отделения.**

**Перед окончанием, чтобы показать связь с предыдущей информацией, попросить участников ответить на следующий вопрос:**

Каковы ваши обязанности по HSE? Какие действия по HSE вы собираетесь предпринять в ближайшие дни?

**Дать 3 минуты на обдумывание.**

**Затем организовать круглый стол так, чтобы каждый мог высказать свое мнение.**

**Важно быть внимательным к тому, как каждый формулирует свое мнение, даже если оно пока не слишком точно.**

**Не оставляйте без внимания тех, кто не высказывает своего мнения. Если кто-нибудь действительно не знает, как сказать, попросите других ему помочь.**

**25’** **1:05**

В качестве итога для этого модуля, спросить каждого, что он хочет из него взять.

**Дать 2 минуты на обдумывание.**

**Затем пусть выскажутся желающие.**

**Поправлять, если это необходимо при неправильном объяснении некоторых понятий.**

Еще есть вопросы по этому модулю?

**Ответить на них.**

Поблагодарить участников.

**05’** **1:10**