**Comportamentos (positivos e negativos)**

|  |
| --- |
| Rememoração dos objetivos deste módulo:  No fim do módulo, os participantes:   * Compreendem que os erros comportamentais podem ter consequências graves (HIPO, acidentes, ...). * Conhecem o comportamento HSA esperado dos funcionários da Total. * Conseguem identificar um comportamento positivo a incentivar e um comportamento negativo onde intervir dentro da Total. |

Este documento é o guia do formador. Devem segui-lo porque contém todos os elementos que permitem ensinar um módulo, nomeadamente, as instruções para os exercícios, as referências ao PowerPoint que o acompanha e/ou diferentes recursos como filmes, e-learning..., as perguntas a colocar aos participantes, os exercícios a realizar, se necessário.

**Duração prevista:** **1h20**

**Modalidades pedagógicas:** Apresentação presencial.

**Pré-requisitos:** Nenhum

Pontos de atenção para preparar a sequência:

Antes de começar este módulo, recomendamos que se certifique:

* que o vídeo «Death in the oil field» funciona.
* que tem exemplares suficientes do livro «RC - Performance HSE guide de réaction appropriée» para distribuir um por participante, se possível em formato de bolso.

**Receção dos participantes:**

Bem-vindos!

Antes de começar, vejamos os objetivos deste módulo e como funciona.

# Apresentar o diapositivo 2.

Os objetivos deste módulo são:

## Compreender que os erros comportamentais podem ter consequências graves (HIPO, acidentes, ...).

## Conhecer o comportamento HSA esperado dos funcionários da Total.

## Conseguir identificar um comportamento positivo a incentivar e um comportamento negativo onde intervir dentro da Total.

# Certifique-se de que o conteúdo é claro para todos.

# Responda a eventuais perguntas.

**5’** **00:05**

**Sequência 1:**

***O objetivo da sequência:*** *os participantes compreenderam que a maior parte dos acidentes está associada a problemas de comportamento.*

Proponho que comecemos pela visualização de um vídeo de feedback. Durante o vídeo, observem os problemas, nomeadamente comportamentais, que identificarem.

# Projetar o vídeo «Death in the oil field» (6’), diapositivo 3.

Quais os problemas que identificaram que levaram a esta catástrofe?

# Promover a discussão entre os participantes sobre os problemas que identificaram nesta operação e, de seguida, especificar a natureza dos problemas identificados (técnica, meios, forma de proceder, comportamento...).

# Enfatizar a importância dos comportamentos humanos e os impactos associados.

**15’** **00:20**

# Apresentar o diapositivo 4.

# Para cada pilar, comentar o diapositivo com os seguintes pontos:

# - Os equipamentos/instalações são conhecidos por funcionar em condições específicas.

# - As regras e procedimentos são conhecidas por orientar as pessoas na aplicação das boas práticas.

# - Não respeitar as regras e procedimentos de utilização dos equipamentos pode dar origem a consequências que pode não ter antecipado e que podem ser significativas.

# No entanto, o cumprimento destas condições de utilização e destes documentos continua dependente das decisões e da compreensão das pessoas.

**5’** **00:25**

**Sequência 2:**

***O objetivo da sequência:*** *os participantes conhecem a definição de um comportamento e tomaram consciência da importância do reconhecimento para os bons comportamentos de segurança.*

Comecemos por esclarecer o que se entende pelo conceito de comportamento.

Quem pode dizer, em poucas palavras, o que é, para ele, um comportamento?

# Promover a discussão entre os participantes.

# O objetivo é chegar à noção de que um comportamento é um ação observável, concreta e não uma ideia ou intenção...

# Se necessário, orientar os participantes para que façam a comparação entre comportamento e intenção.

**5’** **00:30**

# Apresentar o diapositivo 5 para esclarecer o conceito de comportamento.

Passemos agora a um exercício. Para cada um dos casos seguintes: trata-se de um comportamento?

# Exercício:

# Projetar o diapositivo 6 e promover a discussão entre os participantes, proposta por proposta, para saber se se trata de um comportamento ou não.

**5’** **00:35**

Adotar um «bom» comportamento de Segurança não é fácil.

# Apresentar o diapositivo 7 e ilustrá-lo, por exemplo, no diapositivo 8.

# O objetivo é que os participantes compreendam que o comportamento de segurança não é sempre «natural/inato» e que respeitamos um sinal vermelho apenas porque aprendemos este código/norma.

Os comportamento de segurança não são fáceis de adotar. Por vezes, é preciso mudar hábitos, aprender a evoluir... Por isso, é ainda mais importante reconhecê-los e avaliá-los para estar próximo dos colegas. Proponho que vejamos a forma como são abordados os bons e maus comportamentos na Total.

Comecemos pelo tratamento dos «bons» comportamentos.

# Apresentar o diapositivo 9 (extrato do livro «RC - Performance HSE guide de réaction appropriée» pág. 4).

**5’** **00:40**

# Distribuir o livro «RC - Performance HSE guide de réaction appropriée» e convidar os participantes a ler as páginas 4 e 5.

# Dar 5 minutos aos participantes para lerem.

# Convidar os participantes a colocar questões sobre estas duas páginas ou a fazer comentários.

Quais as vantagens em incentivar os bons comportamentos de segurança?

Estavam à espera deste tipo de reconhecimento do tipo de comportamento de segurança?

# Questão na representação. Promover a discussão entre os participantes.

**10’** **00:50**

**Sequência 3:**

***O objetivo da sequência:*** *os participantes compreendem a diferença entre erro e falha: as pessoas têm o direito de errar, mas uma falha é a violação voluntária de uma regra, daí a importância de agir com discernimento. Qualquer discrepância tem de ser constatada, avaliada e depois é preciso agir em conformidade.*

Infelizmente, nem todos os comportamentos são positivos. Retomemos o exemplo do sinal vermelho:

«Na vossa opinião, não parar num sinal vermelho é um erro ou uma falha?»

«Que diferença fazem entre um erro e uma falha?»

# Questão na representação.

# Orientar para o carácter intencional ou não da ação.

# Apresentar o diapositivo 10 em resumo.

Proponho agora que façamos um exercício. Para cada uma das propostas, digam-me, na vossa opinião, se se trata de um erro ou de uma falha e argumentem.

# Exercício:

# Projetar o diapositivo 11. Pedir a cada participante que responda por proposta e pedir que justifiquem as suas respostas.

# Especificar se, consoante as circunstâncias, uma proposta pode ser um erro ou uma falha.

# Por exemplo, para a primeira proposta, se o condutor não estiver informado do limite de velocidade, isso pode ser considerado como um erro.

**10’** **01:00**

Por agora, vimos que é importante reconhecer os comportamentos (positivos e negativos). Retomemos a situação do sinal vermelho:

Como reagiriam se, no carro, um dos vossos colegas não respeitasse o sinal vermelho:

* Passou o sinal vermelho para mostrar a potência do seu carro?
* Passou o sinal vermelho porque estava distraído a falar consigo?

# Questão na representação.

# Organizar uma discussão. Garantir que os participantes compreender que, nos dois casos, é necessário ter uma reação, mas qual a diferença entre cada um dos casos.

**5’** **01:05**

# Ler a página 7 do livro «RC - Performance HSE guide de réaction appropriée».

# Projetar o diapositivo 12 para esclarecer o fluxograma de ajuda à análise da discrepância da página 7 do livro.

# Projetar o diapositivo 13 e fazer a ligação com os tipos de reações da página 9 do livro.

# Destacar o facto de o Stop Card ser, obviamente, uma ferramenta essencial na reação à discrepância.

Que novas questões surgem com este módulo?

# Projetar o diapositivo 15 em resumo.

# Responder às questões.

# Agradecer aos participantes.

**15’** **01:20**