**Поведение (положительные и отрицательные формы)**

|  |
| --- |
| **Цели этого модуля:**  В конце модуля, участники должны:   * Понимать, что ошибки в поведении могут иметь серьезные последствия (HIPO, авария, ...). * Знать, какое поведение в отношении HSE ожидается от сотрудников Total. * Уметь определять положительные и отрицательные формы поведения; положительное поведение нужно поощрять, а с отрицательным поведением - бороться в Total. |

Этот документ является руководством преподавателя. Вы должны ему следовать, потому что оно содержит все элементы, позволяющие "оживить" модуль, а именно: инструкции для выполнения упражнений, ссылки на соответствующую презентацию в PowerPoint, и/или различные ресурсы, такие как фильмы, электронное обучение, ... вопросы, задаваемые участникам, а также упражнения для различных ситуаций.

**Приблизительная длительность:** **1 ч20 мин**

**Педагогические методы:** Интерактивное очное обучение.

**Предпосылки:** Нет

**Основные моменты при подготовке сессии:**

Перед началом выполнения этого модуля рекомендуем проверить следующее:

* работу видео «Смерть на нефтяном промысле».
* иметь достаточное количество экземпляров буклета «Нефтехимическая переработка - Руководство по правильному поведению в HSE», чтобы раздать каждому участнику в карманном формате, если это возможно.

**Встреча участников**

Здравствуйте.

Сначала давайте вместе познакомимся с целями модуля и его содержанием.

# **Показать слайд 2.**

В результате изучения модуля вы должны:

## Понимать, что ошибки в поведении могут иметь серьезные последствия (HIPO, авария, ...).

## Знать, какое поведение в отношении HSE ожидается от сотрудников Total.

## Уметь определять положительные и отрицательные формы поведения; положительное поведение нужно поощрять, а с отрицательным поведением - бороться в Total.

# **Убедиться, что его содержание понятно всем.**

# **Ответить на возможные вопросы.**

**5’** **0:05**

**Сессия 1:**

***Цель сессии:*** *понимание участниками, что большинство несчастных случаев связано с проблемами поведения****.***

Предлагаю начать с просмотра видео об учете прошлого опыта. В процессе просмотра видео, обращайте внимание на проблемы, особенно проблемы поведения.

# **Показать видео «Смерть на нефтяном промысле» (6 минут), слайд 3**

Какие вы определили проблемы, которые привели к этой катастрофе?

# **Предложить участникам обменяться мнением по проблемам, которые они определили в этой операции, затем попросить их уточнить характер проблем (технические, средства, характер действий, поведение ...).**

# **Подчеркнуть важность человеческого поведения и соответствующих последствий.**

**15’** **0:20**

# **Показать слайд 4**

# **Для каждого пункта, прокомментировать слайд следующим образом:**

# **- Оборудование / установки предназначены для работы в определенных условиях.**

# **- Правила и процедуры предназначены для того, чтобы люди применяли передовые практики.**

# **- Несоблюдение правил и процедур использования оборудования может привести к последствиям, которые вы не можете предвидеть и которые могут оказаться значительными.**

# **Соблюдение таких условий использования и этих документов, однако, по-прежнему зависит от решения людей или их понимания.**

**5’** **0:25**

**Сессия 2:**

***Цель сессии****: понимание участниками определения поведения и осознание важности правильного поведения для выполнения техники безопасности.*

Начнем с разъяснения того, что подразумевается под понятием поведения.

Кто может сказать нам кратко, что для него означает поведение?

# **Предложить участникам обменяться мнением.**

# **Цель состоит в том, чтобы прийти следующему понятию поведения: это конкретное наблюдаемое действие, а не идея или намерение...**

# **При необходимости помочь участникам, попросив их сравнить поведение и намерение.**

**5’** **0:30**

# **Показать слайд 5, чтобы объяснить понятие поведения.**

Перейдем теперь к упражнению. Для каждого из следующих случаев: является ли это поведением?

# **Упражнение:**

# **Показать слайд 6 и предложить участникам обменяться мнением по каждому предложению, является ли это поведением или нет.**

**5’** **0:35**

«Правильно» себя вести при выполнении техники безопасности не так просто.

# **Показать слайд 7 и проиллюстрировать это примером на слайде 8.**

# **Цель состоит в том, чтобы участники поняли, что поведение, связанное с техникой безопасности, не всегда является «природным/врожденным»; мы соблюдаем красный свет при езде, потому что мы познакомились с нормами/стандартом.**

Поведение при выполнении техники безопасности не так легко принять. Иногда приходится менять свои привычки, учиться, развиваться ... Поэтому тем более важно это признать и принять, чтобы быть рядом с коллегами. Я предлагаю вам посмотреть вместе, как трактуется правильное и неправильное поведение в компании Total.

Рассмотрим сначала, что такое правильное поведение.

# **Показать слайд 9 (выписка из буклета «Нефтехимическая переработка - Руководство по правильному поведению в HSE», стр. 4).**

**5’** **0:40**

# **Раздать буклет «Нефтехимическая переработка - Руководство по правильному поведению в HSE» и попросить участников прочитать страницы 4 и 5.**

# **Дать участникам 5 на их чтение.**

# **Попросить участников задавать вопросы по этим двум страницам или дать комментарии.**

Какие вы видите преимущества правильного поведения при выполнении техники безопасности?

Ожидали ли вы такой характер поведения, связанного с обеспечением безопасности?

# **Вопрос ко всем. Предложить участникам обменяться мнением.**

**10’** **0:50**

**Сессия 3:**

***Цель сессии:*** *понимание участниками разницы между ошибкой и проступком: возможно сделать ошибку, но проступок - это умышленное нарушение правила, поэтому важно это различать. Любое отклонение нужно отметить, оценить и действовать соответствующим образом.*

К сожалению, не все формы поведения являются положительными. Возвратимся к примеру с красным светом:

«По вашему мнению, не останавливаться на красный свет есть ошибка или проступок? »

«Какую разницу вы видите между ошибкой и проступком? »

# **Вопрос ко всем.**

# **Ориентировать на преднамеренный или непреднамеренный характер действий.**

# **В заключение показать слайд 10.**

Теперь я вам предлагаю выполнить упражнение. По каждому предложению скажите, как вы думаете, это ошибка или проступок, и аргументируйте.

# **Упражнение:**

# **Показать слайд 11. Попросить ответить по одному участнику на предложение и обосновать ответы.**

# **Попросить объяснить, может ли предложение, в зависимости от обстоятельств, быть ошибкой или проступком.**

# **Например, для первого предложения, если водитель не получает информацию о предельной скорости, то это можно считать ошибкой.**

**10’** **1:00**

На данный момент мы видим, что очень важно распознать характер поведения (положительное или отрицательное). Возвратимся к ситуации с красным светом:

Как бы вы отреагировали, если бы в автомобиле один из ваших коллег не реагировал на красный свет:

* Проезжая на красный свет, чтобы показать вам мощность своего автомобиля?
* Проезжая на красный свет, отвлекался бы, был занят с вами разговором?

# **Вопрос ко всем.**

# **Организовать обмен мнениями. Убедиться, что участники понимают, что в обоих случаях реакция необходима, но она отличается в каждом конкретном случае.**

**5’** **1:05**

# **Пусть прочитают страницу 7 буклета «Нефтехимическая переработка - Руководство по правильному поведению в HSE».**

# **Показать слайд 12, чтобы пояснить схему для анализа отклонений от положений, приведенных на странице 7 буклета.**

# **Показать слайд 13 и связь с типами поведения, приведенными на странице 9 буклета.**

# **Опирайтесь на факт, что стоп-карта, конечно, является важным инструментом при неправильном поведении.**

Какие новые вопросы поднимает этот модуль?

# **В конце показать слайд 15.**

# **Ответить на вопросы**

# **Поблагодарить участников.**

**15’** **1:20**