Командная работа, отношения с руководством/Ежегодная аттестация (EIA)

|  |
| --- |
| Цели этого модуля:  В конце модуля, участники должны:   * Понимать значение командной работы (коллективная, а не индивидуальная). * Понимать важность высказываться в случае возникновения сомнений по безопасности. * Понимать важность компонента HSE во время ежегодной аттестации (EIA) и уметь связать это с элементами политики HSE. |

Этот документ является руководством преподавателя. Вы можете ему следовать, потому что оно содержит все элементы, позволяющие "оживить" модуль, а именно: инструкции для выполнения упражнений, ссылки на соответствующую презентацию в PowerPoint, и/или различные ресурсы, такие как фильмы, электронное обучение, ... вопросы, задаваемые участникам, а также упражнения для различных ситуаций.

**Приблизительная длительность: 1:30**

**Педагогические методы:** Интерактивное очное обучение.

**Предпосылки:**

Основные моменты при подготовке сессии:

Перед началом выполнения этого модуля рекомендуем проверить следующее:

* работу видео «Единство - это сила»,
* работу видео «Эксперимент Аша о конформности»,
* работу видео «Производственное совещание»,
* иметь достаточное количество экземпляров документа «Мое руководство по EIA» для раздачи каждому участнику.

**Встреча участников**

Здравствуйте.

Сначала давайте вместе познакомимся с целями модуля и его содержанием.

## Показать слайд 2.

В результате изучения модуля нужно:

# Понимать значение командной работы (коллективная, а не индивидуальная).

# Понимать важность высказываться в случае возникновения сомнений по безопасности.

# Понимать важность компонента HSE во время ежегодной аттестации (EIA) и уметь связать это с элементами политики HSE.

## Убедиться, что его содержание понятно всем.

## Ответить на возможные вопросы.

**5’** **0:05**

**Сессия 1:**

***Цель сессии:***Понимание участниками, что «коллективная сила» является краеугольным камнем безопасности.Понимание, что каждое звено в цепи имеет важное значение для команды.

Предлагаю начать с просмотра видео с юмором.

## Показать видео «Единство - это сила» (2 минуты), слайд 3

Как вы думаете, каковы преимущества командной работы в области безопасности?

## Предложить участникам обменяться мнением.

## Следить за тем, чтобы обсуждение было тесно связано с безопасностью.

## В заключение показать слайд 4

**15’** **0:20**

**Сессия 2:**

***Цель сессии:***Понимание участниками важности высказываться в случае возникновения сомнений.

Командная работа имеет первостепенное значение, это сила. Напротив, групповые решения также могут привести к ошибкам.

Для того, чтобы понять этот аспект, давайте посмотрим видео об эксперименте, сделанном по теме конформности.

## Показать видео «Эксперимент Аша о конформности» (2 минуты), слайд 5

Что, по вашему мнению, может привести человека к тому, чтобы дать ответ, который он считает неправильным в определенной ситуации?

## Предложить участникам обменяться мнением.

## Идея заключается в том, чтобы участники высказались по следующим причинам:

## - Страх возникновения конфликта в случае несогласия

## - Робость

## - Желание вписаться в группу, не выделяясь

## - Страх показаться некомпетентным

## В конце показать слайд 6.

**10’** **0:30**

Сейчас я предлагаю сделать дискуссионные семинары о возможных последствиях такого действия группы. Разбившись по парам, составьте список проблем, которые могут возникнуть при соблюдении решения группы, когда есть ощущение, что решение неправильное.

## Семинар. Показать слайд 7

## Дать участникам, разбитым по парам, 10 минут, чтобы перечислить проблемы, которые они себе представляют, соглашаясь на решения группы без выражения сомнения или мнения, когда они есть.

## Затем попросить группу выйти к доске и представить свои результаты. Эти результаты могут дополняться результатами дискуссий в других группах.

## В конце показать слайд 8.

**20’** **0:50**

Для того, чтобы проиллюстрировать, как можно согласиться с действием группы, не задавая вопросы, я представлю эксперимент, проведенный доктором Харлоу на обезьянах.

## Показать слайды 9 - 14 относительно эксперимента с бананом.

Обратите внимание, что действие группы может иметь положительные последствия, в частности, в соответствии с элементарными правилами безопасности. Но когда результатом действия группы является неадекватное поведение, изменить поведение на противоположное очень сложно, поскольку инициатива в пользу безопасности будет восприниматься как пересмотр уже негласно принятого правила.

**5’** **00:55**

Продолжим рассматривать важность того, чтобы каждый мог высказать свое мнение, особенно если это касается безопасности. Давайте уделим время просмотру этого видео.

## Показать видео «Совещание» (2 минуты), слайд 15

Что можно выделить в этом видео? Что вы нашли интересного?

Каковы могли бы быть последствия, если бы этим «молодым» были вы?

По вашему мнению, что нужно, чтобы он мог высказаться?

## Предложить участникам обменяться мнением. Целью является привести участников к выводу, что вмешательство «молодого» позволило избежать происшествия, что мнение каждого имеет важное значение.

## Затем показать слайды 16 и 17.

## Комментарии к слайду 17:

## Выразить сомнение о ситуации:Единственный риск, который вы принимаете - быть правым.

## Уважать то, что говорят ваши коллеги:Если кто-то выражает сомнение, нужно обязательно понять, что его беспокоит, прежде чем пытаться убедить, что это не проблема

**20’** **1 ч 15 мин**

**Сессия 3:**

***Цель сессии:***Понимание участниками важности придания смысла его цели HSE в контексте общей политики HSE.

В этом модуле рассматривается важность командной работы, отношений с коллегами и руководителями… Одним из способов изменить поведение в отношении безопасности и конструктивно обмениваться мнением остается ежегодная аттестация.

Сначала я предлагаю вам ответить вместе на некоторые вопросы, касающиеся EIA.

## Показать слайд 18.

## Предложить участникам обменяться мнением по каждому вопросу.

## Отметить ответы на доске.

## Затем раздать по экземпляру руководства EIA (Мое руководство по EIA) и дать им 2 минуты, чтобы прочитать страницы 2, 3 и 6.

## Пройтись по вопросам, чтобы прояснить их ответы после чтения.

## В конце показать слайд 19.

## Если участники уже занимают должность, спросить, ставил ли кто-нибудь уже постоянные цели и в каком порядке, и связаны ли они с политикой Группы?

## Дать участникам 5 минут на обдумывание, затем попросить одного или двух привести пример.

## Если это их первая неделя, скажите, что после окончания общей части они смогут принимать на себя обязательства по H3SE, и на основе этого - сформулировать цели со своим руководителем во время EIA.

Еще есть вопросы по этому модулю?

## Ответить на вопросы

## Поблагодарить участников.

**15’** **1:30**