**علاقات المقاولين - المثالية**

|  |
| --- |
| **تذكير بأهداف هذه الوحدة:**في نهاية هذه الوحدة، سوف يكون المشاركون قد تمكنوا مما يلي:* معرفة دوافع المقاولين ومصالحهم، والتي دائما ما تكون غير متقاربة مع دوافع توتال "Total" ومصالحها (ثقافتهم الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة "HSE"، والسياق التعاقدي، والعمل في شركات أخرى غير توتال).
* القدرة على تقديم شرح إلى المقاولين حول ماهية دوافع توتال "Total" ومصالحها من حيث الصحة والسلامة والأمن والمجتمع والبيئة (H3SE).
* معرفة المحاور الرئيسية التي تجعل المقاولين يتمسكون بثقافة الصحة والسلامة والأمن والمجتمع والبيئة (H3SE) في توتال "Total".
* فهم حقيقة أن المقاولين هم جزء من فريق العمل، وأنهم أيضا قادرون على المساهمة في الأفكار / الممارسات المثيرة للاهتمام.
 |

تمثل هذه الوثيقة دليلاً لمدير الجلسة. ويمكنكم متابعتها لأنها تحتوي على جميع العناصر التي تساعدكم على تنشيط مثل هذه الوحدة، أي التعليمات الخاصة بالتمارين، والمراجع الخاصة بملف PowerPoint المُرافق و/ أو الموارد المختلفة، مثل الأفلام وبرامج التعلم الإلكتروني، والأسئلة التي يتم طرحها على المشاركين، والتمارين التي ينبغي تنفيذها، عند الاقتضاء.

**تقدير المدة الزمنية: ساعة ونصف**

**الأساليب التعليمية:** تقديم المشاركين بشكل شخصي.

**المتطلبات:** وحدة ينبغي وضعها في المخطط بعد الوحدات التي تعرض اللائحة (المناهج الدراسية الأساسية العامة 1.5) وMAESTRO (المناهج الدراسية الأساسية العامة 3.1).

**نقاط جديرة بالاهتمام من أجل الإعداد للدورة:**

تجمع الإحصاءات على مستوى المجموعة، والمواعيد، ومعدلات أداء توتال "Total" والمقاولين فيما يخص الصحة والسلامة والبيئة "HSE".

**الترحيب بالمشاركين:**

مرحبًا.

في البداية، دعونا نبحث معًا في أهداف هذه الوحدة وكيفية سيرها.

# **اعرض الشريحة رقم 2.**

تهدف هذه الوحدة إلى تحقيق ما يلي:

## معرفة دوافع المقاولين ومصالحهم، والتي دائما ما تكون غير متقاربة مع دوافع توتال "Total" ومصالحها (ثقافتهم الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة "HSE"، والسياق التعاقدي، والعمل في شركات أخرى غير توتال).

## القدرة على تقديم شرح إلى المقاولين حول ماهية دوافع توتال "Total" ومصالحها من حيث السلامة.

## معرفة المحاور الرئيسية التي يتم من خلالها جذب المقاولين.

## فهم حقيقة أن المقاولين هم جزء من فريق العمل، وأنهم أيضا قادرون على المساهمة في الأفكار / الممارسات المثيرة للاهتمام.

# **تأكد من أن المحتوى واضح للجميع.**

**الإجابة عن الأسئلة المحتملة.**

**5 دقائق** **00:05**

**الدورة الأولى:**

***هدف الدورة:*** *فهم المشاركين لحقيقة أن توتال "Total" تلجأ إلى شركات خارجية يتم تكليفها بتنفيذ الأعمال التي لا تندرج تحت "الأعمال الأساسية" فيها.*

فتوتال "Total"، مثل أي شركة عالمية، تقوم بتشغيل موظفين في مجموعة توتال (مثل كل واحد منكم في هذه القاعة)، وكذلك فهي تقوم بتشغيل أشخاص آخرين ينتمون إلى شركات أخرى، ويعملون لصالح توتال "Total" في مختلف المواقع.

هل تعرف مقاولين يعملون لصالح توتال "Total" وما نوع الأعمال التي يقومون بها؟ "

# **سؤال لجميع الحاضرين.**

# **قُم بتدوين إجابات المشاركين على اللوحة.**

# **اعرض الشريحة رقم 3 للتلخيص.**

# **اعرض معدل ساعات العمل للمقاولين مقارنة مع بمعدل ساعات عمل الموظفين في توتال "Total".**

**10 دقائق** **00:15**

**الدورة الثانية:**

***هدف الدورة:*** *فهم المشاركين للاختلافات في الدوافع بين توتال "Total" والمقاولين.*

ولنأخذ مثالاً على ذلك: تخيلوا موقع عمل كبيرًا، ومبنى مدرسة على سبيل المثال. إميل هو منسق موقع العمل، وينبغي له أن يتأكد من، بالإضافة إلى التقدم المحرز في موقع العمل، أن النشاط في موقع العمل يسير في سلامة ودون وقوع أي حادث.

فعلى هذا الموقع يختلط العديد من المقاولين (شركات البناء الكبرى والحرفيين المحليين على نقاط معينة ...) والذين تم اختيارهم بعد مناقصة تنافسية.

ومن خلال هذا الموقف، سوف نتوقف لحظة لنتصور معًا مخاوف السلامة الخاصة بإميل، بداية من الحرفي الصغير وحتى مجموعة التشييد الكبيرة.

وفي شكل مجموعات فردية أو مجموعات زوجية، سوف تعملون على دراسة المخاوف الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة "HSE" لكل منهم. والهدف من ذلك هو التدوين في قائمة لـ 3 منهم لكل متكلم، وتحديد الاختلافات المحتملة.

**اعرض الشريحة رقم 4.**

**قُم بتشكيل المجموعات، وأعطِ المشاركين 5 دقائق لإعداد قوائمهم.**

**اطلب من كل مجموعة تقديم قائمتها والاختلافات التي تم تحديدها في كل مجموعة. قُم بإثراء القائمة وعرض المزيد من الخلافات من خلال المجموعات الأخرى.**

# **اعرض الشريحة رقم 5 للتلخيص.**

وبالنسبة إلى توتال "Total"، ما هي التحديات الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة "HSE" ذات العلاقة التعاقدية؟

يمثل المقاولون جزءًا هامًا من فرق العمل. يتمثل أحد الدوافع الرئيسية لتوتال "Total" في ضمان سلامتها، على وجه الخصوص.

**اعرض الشريحة رقم 6.**

ما النقاط المشتركة التي ترونها بين اهتمامات المقاولين وتوتال "Total"؟ وما الذي ينبغي أن يسمح بمزيد من المعرفة لاهتمامات بعضهم البعض.

**اطلب من المشاركين تبادل الأفكار، وبصفة رئيسية حول أداء الأشخاص وسلامتهم وكذلك فيما يخص العمليات.**

**اعرض الشريحة رقم 7 للتلخيص.**

**15 دقيقة** **00:30**

من أجل تحقيق رغبة توتال "Total" في الالتزام حيال التعامل مع المقاولين، تم القيام بتنفيذ عنصرين:

1. قواعد ذات طابع رسمي بداية من أعباء العمل وحتى القاعدة المطبقة في الفرع

**اعرض الشريحة رقم 8 مع التعليق عليها سريعًا.**

1. معدلات أداء مجموعة توتال "Total" والمقاولين فيما يخص الصحة والسلامة والبيئة "HSE". يُعد قطاع النفط والغاز إحدى الصناعات الفريدة التي تمتلك هذه الممارسات العملية.

# **اعرض الشريحة رقم 9.**

وفقا لكم، ما المخاطر التي يمكن حدوثها في حالة ما إذا كانت معدلات أداء المقاولين في شأن الصحة والسلامة والأمن والمجتمع والبيئة (H3SE) أدنى من المعايير التي وضعتها توتال "Total"؟

**قُم بتوجيه هذا السؤال إلى جميع الحاضرين، وبعد ذلك اطلب من المشاركين تبادل الأفكار.**

**والهدف هو وصولهم إلى نتيجة أنه، في حالة وقوع حادث ذي صلة بنشاط أحد المقاولين، فإن العواقب تكون هي نفسها كما لو أن هذا الحادث وقع بسبب أحد الموظفين العاملين في توتال "Total".**

**اعرض الشريحة رقم 10 للتلخيص.**

**20 دقيقة** **00:50**

**الدورة الثالثة:**

***هدف الدورة:*** *فهم المشاركين أن الجميع مسؤولون عن التزام المقاولين بتنفيذ متطلبات الصحة والسلامة والبيئة "HSE" في توتال "Total"، والمحاور الممكنة لتنفيذ تلك المتطلبات.*

لقد فهمتم من قبل أن توتال والمقاولين يرتبطون سويًا من أجل السلامة. إن مجموعة توتال "Total"، بصفتها طرفًا أصيلاً، يجب عليها تنفيذ جميع الشروط اللازمة لإقامة علاقات جيدة (وأن يعمل المقاولون وفقا للمعايير الخاصة بتوتال "Total").

ومن أجل تشجيع المقاولين على التمسك بمبادئ الصحة والسلامة والبيئة "HSE"، من الذي يمكنه لعب هذا الدور في توتال "Total"؟ وماذا ستكون طبيعة هذا الدور؟

**اطلب من المشاركين تبادل الأفكار.**

**وللتلخيص، اعرض الشريحة رقم 11 حول دور كل فرد.**

**قُم بالتأكيد على محتوى النقطة رقم 2: أهمية تجميع الاقتراحات، لأنها بشكل عام، ملموسة وقريبة من الواقع لأن المقاولين يعملون على أرض الواقع.**

**وإذا سمح الوقت، يمكنك تقديم ملاحظاتك حول تجربة الممارسات الجيدة المتاحة في هذه المجموعة.**

في رأيك، ما الذي يمكن عمله في حالة عدم فهم المقاولين، وعدم احترامهم للمعايير، وفي النهاية عدم التزامهم بمبادئ الصحة والسلامة والبيئة "HSE" في توتال "Total"؟

**قُم بسرد الصعوبات التي رأيتها من خلال المشاركين، ودونها على اللوحة.**

**ثم أعطِ لنفسك الوقت كي تعثر على بعض الحلول.**

**وأخيرا، قُم بالتأكيد بشكل منهجي على "كونك مثالاً يحتذى به من حيث الصحة والسلامة والبيئة "HSE".**

**20 دقيقة** **01:10**

وبالنسبة لك؟

ما النقاط التي تستخلصها في النهاية؟

ما الوسائل التي تقوم بوضعها بشكل فردي لتسهيل التزام المقاولين؟

**اعرض الشريحة رقم 12.**

**أعطِ المشاركين مجالاً للتفكير بشكل فردي لمدة 5 دقائق.**

**قُم بتنظيم مائدة مستديرة.**

**20 دقيقة** **01:30**

أما زالت لديكم أسئلة حول هذه الوحدة؟

**قُم بالإجابة عن الأسئلة.**

**اشكر المشاركين.**