**与承包商的关系 - 示范**

|  |
| --- |
| **回顾此模块目的：**  本模块结束时，参与者应该：   * 了解承包商的动机和兴趣，这些承包商与道达尔的理念不尽相同（拥有自己的 HSE 文化、合同背景，在其他企业工作）。 * 能够向承包商解释道达尔在 H3SE 方面的动机和兴趣。 * 了解融入道达尔 H3SE 文化的主要方法。 * 了解到，承包商是工作团队的一员，他们也可以提供意见/实践。 |

本文件为讲师指南。您可以按照本文件组织培训课程，因为其中包含组织这一模块的所有要点，还附有练习说明、 Powerpoint 参考资料和/或其他资源，如：视频、在线学习……如有需要，请向参与者提问并布置练习任务。

**预估时长：1 小时 30 分钟**

**教学方式：**现场教学

**先决条件：**根据介绍规则(TCG 1.5)和 MAESTRO (TCG 3.1).的模块，拟定本模块的教学计划。

**备课注意事项：**

在集团层面收集关于工作时长、道达尔和承包商 HSE 绩效的统计数据。

**对参与者表示欢迎：**

欢迎大家。

首先，让我们一起了解本模块的学习目标和课程安排。

# **播放幻灯片 2。**

学习本模块的目的是：

## 了解承包商的动机和兴趣，这些承包商与道达尔的理念不尽相同（拥有自己的 HSE 文化、合约背景，在其他企业工作）。

## 能够向承包商解释道达尔在安全方面的动机和兴趣。

## 了解让承包商融入道达尔 H3SE 文化的主要方法。

## 了解到，承包商是工作团队的一员，他们也可以提供意见/实践。

# **确保每个人都清楚培训内容。**

**回答问题。**

**5 分钟** **00:05**

**课程 1：**

**课程目的：**参与者必须了解，道达尔会将“非核心”业务交给外部公司完成。

如同所有国际企业一样，在道达尔的各个工地上，不但有道达尔的员工，还有其他公司的员工。

你们觉得，道达尔的承包商一般会负责哪种类型的业务？”

# **提出问题。**

# **在黑板上写下参与者的答案。**

# **播放幻灯片 3，做出总结。**

# **将承包商的工作时间比例与道达尔的核心团队进行对比。**

**10 分钟** **0:15**

**课程 2：**

**课程目的**：参与者必须清楚道达尔与承包商之间的动机差别。

举例：想象在一个学校的施工现场。Emile 是工地组织协调者，除了建设进度，还必须确保工地的安全施工，确保不会发生事故。

这个工地包含了多个承包商（大型建筑公司、负责特定工作的当地工匠……），都是通过招标方式确定的。

在这种情况下，我们用几分钟的时间想象一下 Emile、小工匠以及大型建筑公司的安全关切点。

你们可以单独思考，也可以两个人一组，想象一下他们各自的 HSE 关切点。目的是列出 3 个参与者，并找出他们的差异。

**播放幻灯片 4。**

**分组思考，留 5 分钟让参与者准备他们的列表。**

**展示其中一个小组的列表，并确定差异。让其他小组对列表和差异进行补充。**

# **播放幻灯片 5，做出总结。**

对道达尔而言，合约关系的 HSE 挑战有哪些？

承包商是团队的重要组成部分。道达尔的主要动机之一就是确保承包商的安全。

**播放幻灯片 6。**

你们认为，道达尔和承包商之间有哪些共同关切点？怎样才能让他们相互了解对方的关切点。

**让参与者围绕绩效、人员安全和操作安全展开交流。**

**播放幻灯片 7，做出总结。**

**15 分钟** **0:30**

为了实现道达尔对承包商的承诺，已经建立了两个体系：

1. 完整的规则体系，包括总则和细则。

**播放幻灯片 8，做出总结。**

1. 道达尔集团的 HSE 体系，也包括了承包商的 HSE 体系。O&G 是拥有这种行为规范的几个行业之一。

# **播放幻灯片 9。**

你们认为，如果承包商的 H3SE 绩效在道达尔的标准以内，可能产生哪些风险？

**向所有参与者提出问题，让参与者相互交流。**

**目标是让他们得出的结论是，如果发生了与承包商业务相关的事故，产生的后果与道达尔的一样。**

**播放幻灯片 10，做出总结。**

**20 分钟** **0:50**

**课程 3：**

**课程目的**：参与者应了解，每个人都有责任让承包商尽可能融入道达尔的预期 HSE。

你们必须了解，在安全方面，道达尔和承包商是休戚与共的。作为委托人，道达尔必须创造所有条件以便与承包商保持良好的关系（承包商按照道达尔的标准展开工作）。

为了使承包商参与到 HSE 中，每个人必须发挥怎样的作用？他们的任务是什么？

**让参与者相互交流**

**播放幻灯片 11，对每个人的角色做出总结。**

**强调第 2 点：收集建议的重要性，通常情况下，这些建议都是比较具体且贴近现实的，因为承包商每天都在工地现场。**

**如果时间允许，您可以介绍良好行为规范的经验反馈。**

你们认为，如果承包商不理解也不遵守道达尔的 HSE 政策，最终也未参与其中，那么应该怎么做？

**要求参与者在黑板上列出他们认为的困难之处。**

**然后找出答案。**

**最后，您可以系统地列举“HSE 方面的典型事例”。**

**20 分钟** **1:10**

你们认为呢？

你们能总结哪些要点？

为了使承包商参与进来，你们会采取怎样的方式？

**播放幻灯片 12。**

**让参与者单独思考 5 分钟。**

**组织轮流回答**

**20 分钟** **1:30**

你们对此模块还有疑问吗？

**回答问题。**

**感谢参与者。**