**Relaciones con los contratantes - Ejemplaridad**

|  |
| --- |
| **Recordatorios de los objetivos de este módulo:**Al final del módulo, los participantes:* Conocen las motivaciones así como los intereses de los contratantes, que no son sistemáticamente convergentes con los de Total (propia cultura HSE, contexto contractual, trabajan en otras sociedades diferentes de Total).
* Son capaces de explicar a los contratantes cuáles son las motivaciones e intereses de Total en términos de H3SE.
* Conocen los instrumentos principales para que los contratantes se adhieran a la cultura H3SE de Total.
* Entienden que los contratantes forman parte integrante del equipo de trabajo, y que también son capaces de aportar ideas/prácticas interesantes.
 |

Este documento constituye la guía del moderador. Puede seguirlo, ya que contiene el conjunto de elementos que permiten moderar dicho módulo, a saber, las consignas para los ejercicios, las referencias al Powerpoint que lo acompañan y/o distintos recursos como películas, e-learning…, las preguntas que deben plantearse a los participantes, los ejercicios que deben realizarse cuando proceda.

**Estimación de duración: 1 h 30 min**

**Modalidades pedagógicas:** Presentación presencial.

**Prerrequisitos:** Módulo que debe planificarse después de los módulos que presentan la carta (TCG 1.5) y MAESTRO (TCG 3.1).

**Puntos de atención para preparar la secuencia:**

Obtener las estadísticas, a escala del Grupo, de las horas y rendimientos HSE de Total y los contratantes.

**Bienvenida a los participantes:**

Bienvenidos.

Antes de comenzar, veamos juntos los objetivos de este módulo y su desarrollo.

# **Proyectar la diapositiva 2.**

Este módulo tiene por objetivo que:

## Conozcan las motivaciones así como los intereses de los contratantes, que no son sistemáticamente convergentes con los de Total (propia cultura HSE, contexto contractual, trabajan en otras sociedades diferentes de Total).

## Sean capaces de explicar a los contratantes cuáles son las motivaciones e intereses de seguridad de Total.

## Conozcan los instrumentos principales para que los contratantes se adhieran.

## Entiendan que los contratantes forman parte integrante del equipo de trabajo, y que también son capaces de aportar ideas/prácticas interesantes.

# **Asegurarse de que el contenido les queda claro a todos.**

**Responder a las posibles preguntas.**

**5 min** **00:05**

**Secuencia 1:**

***El objetivo de la secuencia:*** *los participantes han entendido que Total recurre a empresas exteriores, encargadas de realizar actividades que no están en el «Core business» de Total.*

Total, al igual que cualquier empresa internacional, hace trabajar a colaboradores de Total (como cada uno de ustedes en esta sala) y personas que forman parte de otras empresas y que trabajan para Total en las distintas plantas.

¿Conocen a contratantes de Total y en qué tipo de actividad?»

# **Pregunta a los participantes.**

# **Anotar las respuestas de los participantes en la pizarra.**

# **Presentar la diapositiva 3 a guisa de resumen.**

# **Presentar la proporción de horas trabajadas de los contratantes en comparación con el personal de Total.**

**10 min** **00:15**

**Secuencia 2:**

***El objetivo de la secuencia:*** *los participantes han entendido las diferencias de motivación entre Total y los contratantes.*

Veamos un ejemplo: imaginen una obra importante, la construcción de una escuela, por ejemplo. Emile es coordinador de la obra y debe garantizar, además del avance del edificio, que la obra se desarrolle de manera segura, sin accidentes.

En esta obra se mezclan numerosos contratantes (grandes empresas de construcción, artesanos locales para puntos particulares…) que han sido todos seleccionados por licitación.

A partir de esta situación, vamos a tomarnos unos minutos para imaginar las preocupaciones de seguridad de Emile, del pequeño artesano y del gran grupo constructor.

Van a trabajar solos o en grupos de 2 en las preocupaciones HSE de cada uno ellos. El objetivo es anotar 3 por participante e identificar las posibles diferencias.

**Proyectar la diapositiva 4.**

**Constituir los grupos y dejar 5 minutos a los participantes para preparar sus listas.**

**Invitar a uno de los grupos a que presente su lista y las diferencias identificadas. Proponer a los otros grupos que enriquezcan la lista y las diferencias.**

# **Presentar la diapositiva 5 a guisa de resumen.**

Y para Total, ¿cuáles son los desafíos HSE de la relación contractual?

Los contratantes representan una parte importante de los equipos. Una de las principales motivaciones de Total consiste en garantizar, en particular, su seguridad.

**Presentar la diapositiva 6.**

¿Qué preocupaciones comunes destacan entre los contratantes y Total? Y que debe permitir el hecho de conocer más aun las preocupaciones de unos y otros.

**Invitar a que los participantes debatan, esencialmente acerca del rendimiento y la seguridad de las personas y operaciones.**

**Presentar la diapositiva 7 a guisa de resumen.**

**15 min** **00:30**

Para materializar más aun la voluntad de Total de comprometerse con los contratantes, se implantaron 2 elementos:

1. Normas formalizadas desde la carga hasta la norma de la rama

**Presentar la diapositiva 8 comentándola rápidamente.**

1. Los rendimientos HSE del grupo Total incluyen los de los contratantes. O&G es una de las únicas industrias con esta práctica.

# **Proyectar la diapositiva 9.**

En su opinión, ¿qué corre el riesgo de pasar si los rendimientos H3SE de los contratantes están por debajo de los estándares de Total?

**Pregunta a los participantes, invitar a debatir a los participantes.**

**El objetivo es hacerlos llegar a la conclusión de que en caso de incidente relacionado con la actividad de un contratante, las consecuencias son las mismas que si se trata de alguien de Total**.

**Presentar la diapositiva 10 a guisa de resumen.**

**20 min** **00:50**

**Secuencia 3:**

***El objetivo de la secuencia:*** *los participantes han entendido que cada uno es responsable de la adhesión de los contratantes a las expectativas HSE de Total y los instrumentos posibles.*

Lo han entendido, Total y los contratantes están unidos por la seguridad. Total, como ordenante, debe establecer todas las condiciones para que las relaciones sean buenas (y que los contratantes trabajen según los estándares de Total).

Para que estos contratantes se adhieran a HSE, ¿quién puede desempeñar un papel en Total? ¿Cuál sería este papel?

**Hacer que los participantes debatan.**

**Presentar la diapositiva 11 a guisa de resumen sobre el papel de cada uno.**

**Hacer hincapié en el punto 2: la importancia de recoger las sugerencias ya que, en general, son concretas y próximas a la realidad, ya que los contratantes se encuentran sobre el terreno.**

**Si el tiempo se lo permite, puede presentar las experiencias adquiridas de las buenas prácticas disponibles en este kit.**

En su opinión, ¿qué podría hacer que los contratantes no entendieran, no respetaran y, al final, no se adhirieran a HSE de Total?

**Anote en la pizarra las dificultades vistas por los participantes.**

**A continuación, tómese tiempo para encontrar algunas soluciones.**

**Al final, asegúrese de que «ser ejemplar en términos de HSE» se cite sistemáticamente.**

**20 min** **01:10**

¿Y para ustedes?

¿Cuáles son los puntos que destacan a guisa de resumen?

¿Qué medios piensan implantar individualmente para facilitar la adhesión de los contratantes?

**Proyectar la diapositiva 12.**

**Dejar reflexionar individualmente a los participantes durante 5 minutos.**

**Organizar una ronda de intervenciones**

**20 min** **01:30**

¿Les quedan preguntas sobre este módulo?

**Responder a las preguntas**

**Darles las gracias a los participantes**