**Relations contractants - Exemplarité**

|  |
| --- |
| Rappels des objectifs de ce module :  A la fin du module, les participants :   * Connaissent les motivations ainsi que les intérêts des contractants, qui ne sont pas systématiquement convergents avec ceux de Total (propre culture HSE, contexte contractuel, travaillent dans d’autres sociétés que Total). * Sont capables d’expliquer aux contractants quels sont les motivations et intérêts de Total en termes d’H3SE. * Connaissent les principaux leviers pour faire adhérer les contractants à la culture H3SE de Total. * Comprennent que les contractants font partie intégrante de l’équipe de travail, et qu’ils sont également capables d’apporter des idées/pratiques intéressantes. |

Ce document constitue le guide de l’animateur. Vous pouvez le suivre car il contient l’ensemble des éléments qui permettent d’animer un tel module, à savoir les consignes pour les exercices, les références au Powerpoint l’accompagnant et/ou différentes ressources comme des films, e-learning…, les questions à poser aux participants, les exercices à réaliser le cas échéant.

**Estimation de durée : 1h30**

**Modalités pédagogiques :** Présentation en présentiel.

**Prérequis :** Module à planifier après les modules présentant la charte (TCG 1.5) et MAESTRO (TCG 3.1).

Points d’attention pour préparer la séquence :

Récupérer les statistiques, au niveau Groupe, des heures et performances HSE de Total et des contractants.

**Accueil des participants :**

Bienvenue.

Avant de commencer, regardons ensemble les objectifs de ce module et son déroulement.

# Projeter le slide 2.

Ce module a pour objectifs que vous :

## Connaissiez les motivations ainsi que les intérêts des contractants, qui ne sont pas systématiquement convergents avec ceux de Total (propre culture HSE, contexte contractuel, travaillent dans d’autres sociétés que Total).

## Soyez capable d’expliquer aux contractants quels sont les motivations et intérêts Sécurité de Total.

## Connaissiez les principaux leviers pour faire adhérer les contractants.

## Compreniez que les contractants font partie intégrante de l’équipe de travail, et qu’ils sont également capables d’apporter des idées/pratiques intéressantes.

# S’assurer que le contenu est clair pour tous.

**Répondre aux éventuelles questions.**

**5’ 00:05**

**Séquence 1 :**

***Le but de la séquence :*** *les participants ont compris que Total fait appel à des entreprises extérieures, chargées de réaliser des activités qui ne sont pas dans le « Core business » de Total.*

Total, comme toute entreprise internationale, fait travailler des collaborateurs Total (comme chacun d’entre vous dans cette salle), et des personnes qui font partie d’autres entreprises et qui travaillent pour Total sur les différents sites.

Connaissez-vous des contractants de Total et pour quel type d’activité ? »

# Question à la cantonade.

# Noter les réponses des participants au tableau.

# Présenter le slide 3 en synthèse.

# Présenter la proportion d’heures travaillées des contractants en comparaison avec le staff Total.

**10’ 00:15**

**Séquence 2 :**

***Le but de la séquence :*** *les participants ont compris les différences de motivation entre Total et les contractants.*

Prenons un exemple : imaginez un chantier d’importance, la construction d’une école par exemple. Emile est coordinateur du chantier et doit s’assurer, en plus de l’avancement du bâtiment, que le chantier se déroule en sécurité, sans accident.

Sur ce chantier se mêlent de nombreux contractants (grandes entreprises du bâtiment, artisans locaux pour des points particuliers…) qui ont tous été sélectionnés après appel d’offres.

A partir de cette situation, nous allons prendre quelques minutes pour imaginer les préoccupations Sécurité d’Emile, du petit artisan et du grand groupe du bâtiment.

Vous allez travailler tout seul ou par 2 sur les préoccupations HSE de chacun d’eux. Le but est d’en lister 3 par intervenant et d’identifier les éventuelles différences.

**Projeter le slide 4.**

**Constituer les groupes et laisser 5 minutes aux participants pour préparer leurs listes.**

**Faire présenter sa liste et les différences identifiées à un des groupes. Faire enrichir la liste et les différences par les autres groupes.**

# Présenter le slide 5 et en synthèse.

Et pour Total, quels sont les enjeux HSE de la relation contractuelle ?

Les contractants représentent une partie importante des équipes. L’une des principales motivations de Total consiste à assurer, notamment, leur sécurité.

**Présenter le slide 6.**

Que relevez-vous de commun entre les préoccupations des contracteurs et Total ? Et que doit permettre le fait de connaître encore plus les préoccupations les uns des autres.

**Faire échanger les participants, essentiellement autour de la performance et de la sécurité des personnes et des opérations.**

**Présenter le slide 7 en synthèse.**

**15’ 00:30**

Pour matérialiser encore plus la volonté de Total de s’engager auprès des contracteurs, 2 éléments ont été mis en place :

1. Des règles formalisées depuis la charge jusqu’au règle branche

**Présenter le slide 8 en le commentant rapidement.**

1. Les performances HSE du groupe Total incluent celles des contracteurs. Le O&G est l’une des seules industries qui a cette pratique.

# Projeter le slide 9.

Selon vous, que risque-t-il de se passer si les performances H3SE des contracteurs sont en deçà des standards de Total ?

**Question à la cantonade, faire échanger les participants.**

**Le but est de les faire arriver à la conclusion qu’en cas d’incident lié à l’activité d’un contractant, les conséquences sont les mêmes que s’il s’agit de quelqu’un de Total.**

**Présenter le slide 10 en synthèse.**

**20’ 00:50**

**Séquence 3 :**

***Le but de la séquence :*** *les participants ont compris que chacun est responsable de l’adhésion des contractants aux attentes HSE de Total et les leviers possibles.*

Vous l’avez compris, Total et les contractants sont liés pour la sécurité. Total, en tant que donneur d’ordre, doit mettre en place toutes les conditions pour que les relations soient bonnes (et que les contractants travaillent en fonction des standards de Total).

Pour faire adhérer ces contractants au HSE, qui peut jouer un rôle à Total ? Quel serait ce rôle ?

**Faire échanger les participants.**

**Présenter le slide 11 en synthèse sur le rôle de chacun.**

**Insister sur le point 2 : l’importance de recueillir les suggestions car, en général, elles sont concrètes et proches de la réalité car les contractants sont sur le terrain.**

**Si le temps vous le permet, vous pouvez présenter les retours d’expériences de bonnes pratiques disponibles dans ce kit.**

A votre avis, qu’est-ce qui pourrait faire que les contractants ne comprennent pas, ne respectent pas et au final n’adhèrent pas au HSE de Total ?

**Listez au tableau les difficultés vues par les participants.**

**Puis prendre le temps de trouver quelques solutions.**

**Au final, assurez-vous que « être exemplaire en termes d’HSE », est cité systématiquement.**

**20’ 01:10**

Et pour vous ?

Quels sont les points que vous relevez en synthèse ?

Quels moyens comptez-vous mettre en place individuellement pour faciliter l’adhésion des contractants ?

**Projeter le slide 12.**

**Laisser réfléchir individuellement les participants pendant 5 minutes.**

**Organiser un tour de table**

**20’ 01:30**

Vous reste-t-il des questions sur ce module ?

**Répondre aux questions**

**Remercier les participants**