**Rapporti con le ditte appaltatrici - Esemplarità**

|  |
| --- |
| **Riepilogo degli obiettivi di questo modulo:**Alla fine del modulo, i partecipanti:* Conosceranno le motivazioni e gli interessi delle ditte appaltatrici, che non sono sistematicamente convergenti con quelli di Total (propria cultura HSE, contesto contrattuale, lavorano in altre società non Total).
* Saranno in grado di spiegare alle ditte appaltatrici quali sono le motivazioni e gli interessi di Total in termini di H3SE.
* Conosceranno le leve principali per far sì che le ditte appaltatrici aderiscano alla cultura H3SE di Total.
* Capiranno che le ditte appaltatrici fanno parte integrante della squadra di lavoro, e che sono anche capaci di apportare idee/pratiche interessanti.
 |

Questo documento costituisce la guida del coordinatore. Potete seguirlo poiché contiene tutti gli elementi che permettono di coordinare il modulo, ovvero le istruzioni per gli esercizi, i riferimenti al relativo Powerpoint e/o le varie risorse come i filmati, l’e-learning..., le domande da porre ai partecipanti, gli eventuali esercizi da svolgere.

**Stima della durata: 1h30**

**Modalità didattiche:** Presentazione di persona.

**Prerequisito:** Modulo da organizzare dopo i moduli che presentano la carta (TCG 1.5) e MAESTRO (TCG 3.1).

**Elementi di attenzione per preparare la sequenza:**

Recuperare le statistiche delle ore e delle performance HSE di Total a livello Gruppo, e delle ditte appaltatrici.

**Accoglienza dei partecipanti:**

Benvenuti.

Prima di cominciare, osserviamo insieme gli obiettivi di questo modulo e il suo svolgimento.

# **Proiettare la slide 2.**

L’obiettivo di questo modulo è che voi:

## Conosciate le motivazioni e gli interessi delle ditte appaltatrici, non necessariamente convergenti con quelli di Total (cultura HSE pulita, contesto contrattuale, lavorano in altre società diverse da Total).

## Siate in grado di spiegare alle ditte appaltatrici quali sono le motivazioni e gli interessi in materia di sicurezza per Total.

## Conosciate le leve principali per far sì che le ditte appaltatrici siano conformi.

## Capiate che le ditte appaltatrici fanno parte integrante della squadra di lavoro, e che sono anche capaci di apportare idee/pratiche interessanti.

# **Assicurarsi che il contenuto sia chiaro per tutti.**

**Rispondere alle eventuali domande.**

**5’** **00:05**

**Sequenza 1:**

***Lo scopo della sequenza****: i partecipanti hanno compreso che Total si avvale di imprese esterne, incaricate di realizzare attività che non sono nel “core business” di Total.*

Total, come ogni società internazionale, fa lavorare dei dipendenti Total (come ciascuno fra voi in questa sala) e persone che fanno parte di altre aziende e che lavorano per Total sui vari siti.

Conoscete delle ditte appaltatrici di Total e per quale tipo d'attività? "

# **Domanda rivolta a tutti.**

# **Riportare le risposte dei partecipanti alla lavagna.**

# **Presentare la slide 3 in sintesi.**

# **Presentare la proporzione di ore lavorate delle ditte appaltatrici in confronto al personale Total.**

**10’** **00:15**

**Sequenza 2:**

***Lo scopo della sequenza:*** *i partecipanti hanno compreso le differenze di motivazione tra Total e le ditte appaltatrici.*

Facciamo un esempio: immaginate un cantiere importante, la costruzione di una scuola ad esempio. Emile è il capo cantiere e deve assicurarsi, oltre che dell'avanzamento dei lavori dell'edificio, che il cantiere operi in sicurezza, senza incidenti.

Su questo cantiere sono coinvolte numerose ditte appaltatrici (grosse imprese edili, artigiani locali per lavori particolari…) che sono state tutte selezionate in seguito a gara di appalto.

A partire da questa situazione, ci soffermeremo alcuni minuti per immaginare le preoccupazioni in materia di sicurezza di Emile, del piccolo artigiano e del grosso gruppo edile.

Lavorerete da soli o a coppie sulle preoccupazioni HSE di ciascuno di loro. Lo scopo è di elencarne 3 per partecipante ed identificare le eventuali differenze.

**Proiettare la slide 4.**

**Costituire i gruppi e lasciare 5 minuti ai partecipanti per preparare le loro liste.**

**Fare presentare la propria lista e le differenze identificate ad uno dei gruppi. Fare arricchire la lista e le differenze dagli altri gruppi.**

# **Presentare la slide 5 in sintesi.**

E per Total, quali sono le sfide HSE del rapporto contrattuale?

Le ditte appaltatrici rappresentano una parte importante delle squadre. Una delle principali motivazioni di Total consiste nel garantire la loro sicurezza.

**Presentare la slide 6.**

Cosa rilevate di comune tra le preoccupazioni delle ditte appaltatrici e Total? E che deve permettere il fatto di conoscere ancora di più le preoccupazioni gli uni degli altri.

**Fare discutere i partecipanti, principalmente attorno alla performance e alla sicurezza delle persone e delle operazioni.**

**Presentare la slide 7 in sintesi.**

**15’** **00:30**

Per rendere concreta ancora di più la volontà di Total di impegnarsi rispetto alle ditte appaltatrici, sono stati predisposti 2 elementi:

1. Regole formalizzate dal carico alla regola ramo

**Presentare la slide 8 commentandola sommariamente.**

1. Le performance HSE del Gruppo Total includono quelle delle ditte appaltatrici. L’O&G è uno dei pochi settori che ha questa pratica.

# **Proiettare la slide 9.**

Secondo voi, cosa rischia di succedere se le performance H3SE delle ditte appaltatrici sono inferiori agli standard di Total?

**Domanda a tutti, fare discutere i partecipanti.**

**Lo scopo è di farli arrivare alla conclusione che in caso d'incidente legato all'attività di una ditta appaltatrice, le conseguenze sono le stesse come se si trattasse di qualcuno di Total.**

**Presentare la slide 10 in sintesi.**

**20’** **00:50**

**Sequenza 3:**

***Lo scopo della sequenza:*** *i partecipanti hanno capito che ciascuno è responsabile della conformità alle attese HSE di Total da parte delle ditte appaltatrici e le possibili leve.*

Lo avete capito, Total e le ditte appaltatrici sono interconnessi fra loro in materia di sicurezza. Total, come committente, deve mettere in atto tutte le condizioni affinchè i rapporti siano buoni e affinché le ditte appaltatrici lavorino secondo gli standard di Total.

Per fare aderire queste ditte all’ HSE, chi può svolgere questo ruolo in Total? Quale sarebbe questo ruolo?

**Fare discutere i partecipanti.**

**Presentare la slide 11 in sintesi sul ruolo di ciascuno.**

**Insistere sul punto 2: l'importanza di raccogliere le proposte perché in generale sono concrete e vicine alla realtà, dal momento che le ditte appaltatrici lavorano sul campo.**

**Se avete tempo, potete presentare i feedback di buone pratiche disponibili in questo kit.**

Secondo voi, cosa si potrebbe fare affinché le ditte appaltatrici comprendano, rispettino e infine aderiscano all’HSE di Total?

**Elencate alla lavagna le difficoltà percepite dai partecipanti.**

**Quindi soffermatevi per trovare delle soluzioni.**

**Infine, garantite che "essere esemplari in termini di HSE", sia citato sistematicamente.**

**20’** **01:10**

E per voi?

Quali sono i punti che rilevate in sintesi?

Quali mezzi intendete predisporre individualmente per facilitare la conformità delle ditte appaltatrici?

**Proiettare la slide 12.**

**Lasciare riflettere individualmente i partecipanti per 5 minuti.**

**Organizzare un giro d'interventi**

**20’** **01:30**

Avete ancora domande su questo modulo?

**Rispondere alle domande**

**Ringraziare i partecipanti**