**Relaties met contractanten - Voorbeeldigheid**

|  |
| --- |
| **Herinnering aan de doelstellingen van deze module:**  Aan het einde van de module, moeten de deelnemers:   * de motivatie en de belangen kennen van de contractanten en weten dat deze niet systematisch overeenstemmen met die van Total (eigen HSE-cultuur, contractuele context, werkend in andere bedrijven dan Total); * in staat zijn om aan de contractanten de motivaties en belangen van Total inzake H3SE uit te leggen; * de voornaamste hefbomen kennen om de contractanten aan te laten sluiten bij de H3SE-cultuur van Total; * begrijpen dat de contractanten integraal deel uitmaken van het team en dat zij eveneens in staat zijn om interessante ideeën en werkwijzen in te brengen. |

Dit document is de handleiding voor de cursusleider. U kunt deze handleiding volgen want hij bevat alle elementen voor de realisatie van deze module: instructies voor de oefeningen, verwijzingen naar de begeleidende Powerpoint-presentatie en/of andere hulpmiddelen zoals video's of e-learning, vragen die u aan de deelnemers kunt stellen, eventueel te gebruiken oefeningen.

**Geschatte duur: 1:30**

**Pedagogische uitvoering:** Presentatie in de cursusruimte.

**Voorvereisten:** Deze module moet worden gepland na de modules inzake het charter (TCG 1.5) en MAESTRO (TCG 3.1).

**Aandachtspunten voor de voorbereiding van de sequentie:**

Verzamel de statistieken op groepsniveau van de arbeidsuren en HSE-resultaten van Total terugkrijgen en van de contractanten.

**Ontvangst van de deelnemers:**

Welkom.

Om te beginnen gaan we eerst samen de doelstellingen en het verloop van deze module bekijken.

# **Vertoon dia nr. 2.**

Deze module heeft voor u de volgende doelstellingen:

## de motivatie en de belangen kennen van de contractanten en weten dat deze niet systematisch overeenstemmen met die van Total (eigen HSE-cultuur, contractuele context, werkend in andere bedrijven dan Total);

## in staat zijn om aan de contractanten de motivaties en belangen van Total inzake de veiligheid uit te leggen;

## de voornaamste hefbomen kennen om de contractanten aan te laten sluiten bij de H3SE-cultuur van Total;

## begrijpen dat de contractanten integraal deel uitmaken van het team en dat zij eveneens in staat zijn om interessante ideeën en werkwijzen in te brengen.

# **Controleer of de inhoud voor iedereen duidelijk is.**

**Beantwoord de eventuele vragen.**

**5 min** **00:05**

**Sequentie 1:**

***Doel van de sequentie****: de deelnemers begrijpen dat Total een beroep doet op externe ondernemingen voor de uitvoering van taken die niet behoren tot de kernactiviteiten van Total.*

Total laat, zoals elke internationale onderneming, personeelsleden van Total (zoals iedereen in deze cursusruimte) samenwerken met mensen die in dienst zijn van andere ondernemingen die voor Total werken in de verschillende vestigingen.

Kent u contractanten van Total en voor welk soort activiteit?

# **Stel de vraag aan de hele groep.**

# **Schrijf de antwoorden van de deelnemers op het bord.**

# **Vertoon als samenvatting dia nr. 3.**

# **Presenteer de verhouding van het aantal uren van de contractanten in vergelijking met het Total-personeel.**

**10 min** **00:15**

**Sequentie 2:**

***Doel van de sequentie****: de deelnemers begrijpen de verschillen in de motivatie tussen Total en de contractanten.*

Denk bijvoorbeeld aan een groot bouwproject, zoals de bouw van een school. Erik is de coördinator op de bouwplaats en moet zorgen dat het gebouw vordert maar ook dat de bouw veilig en zonder ongevallen verloopt.

Op de bouwplaats lopen allerlei contractanten rond (grote aannemersbedrijven, lokale vaklieden voor specifieke werkzaamheden) die zijn uitgekozen bij de aanbesteding.

Op basis van deze situatie, gaan wij enkele minuten bekijken wat de veiligheidszorgen kunnen zijn van Erik, de lokale vakman en de grote aannemer.

U gaat per tweetal (of alleen) voor elke partij de belangen op HSE-gebied bedenken. Het doel is om voor elke partij drie op te schrijven en de eventuele verschillen te identificeren.

**Vertoon dia nr. 4.**

**Vorm de tweetallen en geef de deelnemers 5 minuten om hun lijst op te stellen.**

**Laat een van de groepen zijn lijst en de geïdentificeerde verschillen presenteren. Laat de lijst en de verschillen aanvullen door de andere tweetallen.**

# **Vertoon als samenvatting dia nr. 5.**

En voor Total, wat zijn de HSE-belangen van de contractuele relatie?

De contractanten vormen een belangrijk deel van de teams. Eén van de voornaamste motivaties van Total is met name het waarborgen van de veiligheid.

**Vertoon dia nr. 6.**

Welk gemeenschappelijk belang merkt u op tussen de contractanten en Total? En welke mogelijkheid wordt geboden door een betere kennis van de belangen van de andere partijen?

**Laat de deelnemers overleggen, met name over de resultaten en de veiligheid van de personen en de activiteiten.**

**Vertoon als samenvatting dia nr. 7.**

**15 min** **00:30**

Om het engagement van Total t.o.v. contractanten verder te verduidelijken, zijn twee elementen ontwikkeld:

1. Formele voorschriften vanaf de taak tot aan de bedrijfstakregels.

**Vertoon dia nr. 8 en geef een korte toelichting.**

1. In de HSE-resultaten van de Total-groep worden de contractanten meegerekend. De olie- en gassector is een van de weinige bedrijfstakken die dit doet.

# **Vertoon dia nr. 9.**

Wat is volgens u het risico als de H3SE-resultaten van de contractanten minder zijn dan die van Total?

**Vraag aan de hele groep en laat de deelnemers overleggen.**

**Het doel is ze te laten concluderen dat in geval van een incident voortvloeiend uit de activiteit van een contractant, de gevolgen hetzelfde zijn als wanneer het iemand van Total was geweest.**

**Vertoon als samenvatting dia nr. 10.**

**20 min** **00:50**

**Sequentie 3:**

***Doel van de sequentie****: de deelnemers begrijpen dat iedereen ervoor verantwoordelijk is dat de contractanten voldoen aan de HSE-verwachtingen van Total en kennen de mogelijke hefbomen om dit te bereiken.*

U hebt het begrepen, Total en de contractanten zijn met elkaar verbonden voor de veiligheid. Total moet als opdrachtgever alle voorwaarden bieden voor goede relaties (en voor het werken van de contractanten volgens de normen van Total).

Wie kan bij Total een rol spelen om de contractanten aan te laten sluiten bij onze HSE-normen? Wat is deze rol?

**Laat de deelnemers overleggen.**

**Vertoon als samenvatting dia nr. 11 over de diverse rollen.**

**Benadruk punt 2: het belang om de suggesties te verzamelen want deze zijn in het algemeen concreet en dicht bij de realiteit want de contractanten kennen de praktijk.**

**Als u de tijd hebt, kunt u de feedback presenteren van goede handelswijzen die in deze set beschikbaar zijn.**

Wat kunnen volgens u de redenen zijn waarom contractanten de HSE van Total niet goed begrijpen, niet in acht nemen en dus niet aansluiten bij de HSE van Total?

**Schrijf op het bord de mogelijke redenen die de deelnemers noemen.**

**Geef daarna de tijd om enkele oplossingen te vinden.**

**Let er ten slotte op dat de “voorbeeldigheid op HSE-gebied” regelmatig naar voren komt.**

**20 min** **01:10**

En voor u?

Hoe zou u dit in enkele punten samenvatten?

Welke middelen denkt u zelf aan te wenden om de aansluiting van de contractanten bij het HSE-beleid te bevorderen?

**Vertoon dia nr. 12.**

**Geef de deelnemers individueel 5 minuten bedenktijd.**

**Laat daarna elke deelnemer zijn antwoord geven.**

**20 min** **01:30**

Hebt u nog vragen over deze module?

**Beantwoord de eventuele vragen.**

**Bedank de deelnemers.**