**Отношения с подрядчиками - Образцовость**

|  |
| --- |
| Цели этого модуля:  В конце модуля, участники должны:   * Знать мотивы и интересы подрядчиков, которые не всегда совпадают с мотивами и интересами Total (собственная культура HSE, договорный контекст, работа в других компаниях). * Уметь объяснять подрядчикам мотивации и интересы Total с точки зрения H3SE. * Знать основные рычаги, позволяющие придерживаться подрядчикам культуры H3SE Total. * Понимать, что подрядчики являются частью рабочей команды, и они также могут привнести интересные идеи/практики. |

Этот документ является руководством преподавателя. Вы можете ему следовать, потому что оно содержит все элементы, позволяющие "оживить" модуль, а именно: инструкции для выполнения упражнений, ссылки на соответствующую презентацию в PowerPoint, и/или различные ресурсы, такие как фильмы, электронное обучение, ... вопросы, задаваемые участникам, а также упражнения для различных ситуаций.

**Приблизительная длительность: 1:30**

**Педагогические методы:** Интерактивное очное обучение.

**Предпосылки:** Планировать модуль после модулей, представляющих устав (TCG 1.5) и MAESTRO (TCG 3.1)..

Основные моменты при подготовке сессии:

Подобрать статистические данные на уровне Группы, продолжительность и эффективность HSE Total и подрядчиков.

**Встреча участников**

Здравствуйте.

Сначала давайте вместе познакомимся с целями модуля и его содержанием

# Показать слайд 2.

В результате изучения модуля вы должны:

## Знать мотивы и интересы подрядчиков, которые не всегда совпадают с мотивами и интересами Total (собственная культура HSE, договорный контекст, работа в других компаниях).

## Уметь объяснять подрядчикам мотивации и интересы безопасности Total.

## Знать основные рычаги, позволяющие подрядчикам соблюдать требования.

## Понимать, что подрядчики являются частью рабочей команды, и они также могут привнести интересные идеи/практики.

# Убедиться, что его содержание понятно всем.

**Ответить на возможные вопросы.**

**5’** **0:05**

**Сессия 1:**

***Цель сессии:*** *Понимание участниками, что Total обращается к внешним компаниям для осуществления деятельности, которая не является «основной деятельностью» Total.*

Total, как и любая международная компания, имеет сотрудников Total (как и каждый из вас в этой аудитории) и людей, принадлежащих другим компаниям, которые работают на Total на различных предприятиях.

Знаете ли Вы подрядчиков Total и в каком виде деятельности они участвуют? »

# Вопрос ко всем.

# Отметить ответы участников на доске.

# В конце показать слайд 3.

# Показать долю времени работы подрядчиков относительно времени штатных сотрудников Total.

**10’** **0:15**

**Сессия 2:**

***Цель сессии:*** *понимание участниками различий в мотивации между Total и подрядчиками.*

Возьмем пример: представьте себе большую строительную площадку, строительство школы, например. Эмиль является координатором площадки и должен, кроме строительства здания, обеспечивать безопасность на площадке, отсутствие происшествий.

На этой площадке одновременно работают многие подрядчики (крупные строительные компании, местные мастера на отдельных рабочих местах ...), которые все были отобраны в результате проведения тендера.

Исходя из этого, давайте представим себе, с какими проблемами безопасности сталкивается Эмиль, отдельный мастер и большая строительная компания.

Вы будете работать по одному или по 2 над проблемами HSE каждого из них. Цель - перечислить действия для каждого из 3 участников работ и определить возможные различия.

**Показать слайд 4.**

**Сформировать группы и дать участникам 5 минут, чтобы подготовить свои списки.**

**Пусть одна из групп представит свой список и различия. Пусть другие группы пополняют список и различия.**

# В конце показать слайд 5.

Для Total, каким являются задачи по HSE в отношениях с подрядчиками?

Подрядчики являются важной частью команд. Одной из главных мотиваций для Total является обеспечение, в частности, их безопасности.

**Показать слайд 6.**

Что вы находите общего между проблемами подрядчиков и Total? И почему нужно знать еще больше о проблемах друг друга.

**Пусть участники обменяются мнением, в первую очередь относительно выполнения и безопасности лиц и операций.**

**В конце показать слайд 7.**

**15’** **0:30**

Чтобы еще более реализовать стремление Total взять на себя обязательства перед подрядчиками, были введены 2 элемента:

1. Формализованные правила, от обязательств Группы до правил отделения

**Показать слайд 8 и кратко его прокомментировать.**

1. Выполнение HSE Группой Total включает выполнение HSE подрядчиками. Нефтегазовая отрасль является одной из немногих отраслей, которая имеет такую практику.

# Показать слайд 9.

По вашему мнению, что может произойти, если уровень выполнения H3SE подрядчиками ниже стандартов Total?

**Вопрос ко всем: пусть участники обменяются мнением.**

**Цель состоит в том, чтобы они пришли к выводу, что если происшествие связано с деятельностью подрядчика, то последствия оказываются такие же, как если бы это был штатный сотрудник Total.**

**В конце показать слайд 10.**

**20’** **0:50**

**Сессия 3:**

***Цель сессии:*** *понимание участниками, что каждый отвечает за вовлечение подрядчиков в HSE Total; возможные рычаги.*

Вы поняли, что Total и подрядчики, связаны вопросом обеспечения безопасности. Total, являясь заказчиком, должна выполнять все условия для поддержания хороших отношений (и чтобы подрядчики работали в соответствии со стандартами Total).

Кто может играть роль в Total, позволяющую обеспечить соблюдение требований HSE подрядчиками? Какова эта роль?

**Предложить участникам обменяться мнением.**

**Показать слайд 11, показывающий роль каждого.**

**Обратить внимание на пункт 2: важность собирать предложения, потому что обычно они бывают конкретными и реалистичными, потому что подрядчики работают на своих рабочих местах.**

**Если позволяет время, вы можете показать учет прошлого опыта передовых практик, имеющихся в этом пакете.**

На ваш взгляд, каковы причины того, что подрядчики не понимают, не уважают и в конце концов, не соблюдают HSE Total?

**Напишите на доске трудности, найденные участниками.**

**Затем выделите время, чтобы найти какое-то решение.**

**В конце убедитесь в систематическом употреблении выражения «быть образцовым с точки зрения HSE».**

**20’** **1:10**

А для вас?

Какие выводы вы можете сделать из этого?

Какие средства вы рассчитываете реализовать индивидуально для того, чтобы упростить вовлечение подрядчиков?

**Показать слайд 12.**

**Дать участникам 5 минут на индивидуальное обдумывание.**

**Организовать круглый стол**

**20’** **1:30**

Еще есть вопросы по этому модулю?

**Ответить на вопросы**

**Поблагодарить участников.**