**يُعد كل فرد في موقعه مسؤولاً عن الصحة والسلامة والبيئة "HSE" (فهذا ليس دور فرق الصحة والسلامة والبيئة "HSE").**

|  |
| --- |
| **تذكير بأهداف هذه الوحدة:**  في نهاية هذه الدورة، سوف يكون المشاركون قد تمكنوا مما يلي:   * فهم ما تعنيه ثقافة السلامة وما يمثل ذلك بالنسبة لتوتال "Total". * معرفة دورهم: اتخاذ القرارات مع مراعاة القواعد والأوامر الصادرة من التسلسل الوظيفي الهرمي والاستناد إليها. |

تمثل هذه الوثيقة دليلاً لمدير الجلسة. ويمكنكم متابعتها لأنها تحتوي على جميع العناصر التي تساعدكم على تنشيط مثل هذه الوحدة، أي التعليمات الخاصة بالتمارين، والمراجع الخاصة بملف PowerPoint المُرافق و/ أو الموارد المختلفة، مثل الأفلام وبرامج التعلم الإلكتروني، والأسئلة التي يتم طرحها على المشاركين، والتمارين التي ينبغي تنفيذها، عند الاقتضاء.

**تقدير المدة الزمنية:** ساعة واحدة

**الأساليب التعليمية:** برنامج تعلم إلكتروني (30 دقيقة) وبعد ذلكإعطاء ملخص للمعلومات.

**المتطلبات:** المناهج الدراسية الأساسية للمجموعة 4.1

**نقاط جديرة بالاهتمام من أجل الإعداد للدورة:**

قبل البدء في الخطوات التنشيطية لهذه الوحدة، ننصحك بالتأكيد على النقاط التالية:

* توافر برنامج التعلم الإلكتروني "ثقافة السلامة".

**الترحيب بالمشاركين:**

مرحبًا بكم في هذه الوحدة.

في البداية، دعونا نبحث معًا في أهداف هذه الوحدة وكيفية سيرها. كما سترون، تُركز هذه الوحدة على مسؤولية كل فرد عن الصحة والسلامة والبيئة "HSE" وفقًا لثقافة السلامة في توتال "Total".

يتكون سير العمل في هذه الوحدة من فترتين زمنيتين: أما الفترة الأولى، فتتعلق بمتابعة وحدة برنامج التعلم الإلكتروني "ثقافة السلامة"، وتتعلق الفترة الثانية بتبادل الأفكار حول النقاط الأساسية التي يتم استخلاصها.

**اعرض الشريحة رقم 2.**

**تأكد أن المحتوى واضح للجميع.**

**الإجابة عن الأسئلة المحتملة.**

هل أنتم جاهزون؟

**انتظر الإجابة بنعم قبل البدء.**

والآن سوف نقوم بعرض برنامج التعلم الإلكتروني هذا. وهو جزء من مصادر أكاديمية السلامة "Safety Academy"، وهي مكان لمصادر خاصة بكافة أنواع دعم السلامة، والتي يمكنك عرضها وقراءتها في أي وقت.

**اعرض الشريحة رقم 3.**

يتناول برنامج التعلم الإلكتروني هذا ثقافة السلامة.

في رأيك، ما المقصود بالضبط بمصطلح "ثقافة السلامة"؟ وإذا كان بإمكانكم الإجابة، فماذا تقولون؟

**اترك المشاركين ليفكروا.**

**قُم بتنظيم مائدة مستديرة مشيرا إلى النقاط المختلفة على اللوحة.**

**اشكر المشاركين، وبإيجاز، أخبِر المشاركين بأن الجواب موجود في برنامج التعلم الإلكتروني.**

**اعرض الشريحة رقم 4.**

**5 دقائق** **00:05**

وأثناء عرض برنامج التعلم الإلكتروني، أدعوكم إلى ملاحظة جميع النقاط التي تبدو ذات أهمية بالنسبة لكم. سنعود في نهاية العرض.

**اعرض برنامج التعلم الإلكتروني حتى نهايته (30 إلى 40 دقيقة).**

**كمدير للجلسة، انقر لتمرير جميع مراحل الدورات.**

**إذا كانت هناك أسئلة على الشاشة، فاطلب من المشاركين إجابات. ثم انقر على الإجابة التي حصلت على أكبر إجماع.**

**لا تقُم بتمرير الاختبار القصير.**

**40 دقيقة** **00:45**

لنعد إلى تعريف ثقافة السلامة. ماذا تقولون في ذلك؟

**قُم بتدوين الإجابات على اللوحة.**

**قُم بتوجيه المشاركين نحو التعريف في الشريحة رقم 5، واعرضه.**

**اطلب من أحد المشاركين قراءته.**

ماذا تعرفون عن الأنواع المختلفة لثقافة السلامة؟ ما هي الأنواع الأربعة التي كتبتموها؟

**أعطِ المشاركين مجالاً للرد من خلال القيام في البداية بسرد الأنواع الأربعة لثقافة السلامة والسؤال عن بعض الميزات.**

**اعرض الشريحة رقم 6.**

مع أي نوع من ثقافة السلامة يتناسب التعريف التالي:

**اعرض الشريحة رقم 7، ثم اسمح للمشاركين بالإجابة.**

**وإذا لزم الأمر، فقُم سريعًا بإعطاء مضمون عملي من خلال المشاركين: في حالة استخدام الإجراءات، كيف سيكون التزام الموظفين؟**

**(الجواب: الثقافة الإدارية - ظهور الإجابة من خلال النقر)**

**اعرض الشريحة رقم 8، ثم اسمح للمشاركين بالإجابة.**

**وإذا لزم الأمر، فقُم سريعًا بإعطاء مضمون عملي من خلال المشاركين: في حالة تبادل الأفكار بين الأشخاص الذين يقومون بنفس الأعمال، كيف سيكون التزام الموظفين؟ قوي، ولكن الإدارة غائبة نسبيًا. إذا؟**

**(الجواب: الثقافة المهنية - ظهور الإجابة من خلال النقر)**

**اعرض الشريحة رقم 9، ثم اسمح للمشاركين بالإجابة.**

**(الجواب: الثقافة القدرية - ظهور الإجابة من خلال النقر)**

**اعرض الشريحة رقم 10، ثم اسمح للمشاركين بالإجابة.**

**وإذا لزم الأمر، فقُم سريعًا بإعطاء مضمون عملي من خلال المشاركين: يتم مشاركة مسؤولية الصحة والسلامة والبيئة "HSE" من قبل الموظفين والمديرين.**

**(الجواب: الثقافة المتكاملة - ظهور الإجابة من خلال النقر)**

الآن، وبعد أن أصبحت التعريفات واضحة بالنسبة لكل واحد منا، لنتوقف بضع لحظات كي نسرد مزايا وعيوب ثقافة السلامة "المنظمة" أو الإدارية، في وجود نظام إدارة، أي وجود قواعد.

وكذلك مزايا وعيوب ثقافي السلامة "المهنية"، والتي يقوم فيها الأفراد بتبادل الآراء حول أفضل الممارسات العملية للمضي قدما، ووضع نظام عمل مشترك.

**اعرض الشريحة رقم 11.**

لنبدأ بالثقافة المهنية. تخيل صناعة يتم فيها تمرير كافة معلومات السلامة بين الزملاء. ما هي المزايا؟

**قُم بتدوين المزايا على اللوحة (ثقافة مشتركة قوية لأن الكل يفعل نفس الشيء، كما أن مشاركة الموظفين تعد ذات أهمية، وليست هناك حاجة ماسة للتدريب وهي عملية جدًا وتشغيلية).**

**ومن ثم العيوب (تركز تمامًا على ميدان العمل، وذات عدد قليل من السجلات المكتوبة، إلخ...).**

**قُم بتقديم الشكر.**

لننتقل إلى الثقافة الإدارية ومزاياها.

**وعند الاقتضاء، اسأل أحد المشاركين أن يلخص مضمون ما يعني ذلك بالنسبة له.**

**وبعد ذلك، قُم بتدوين المزايا على اللوحة (توافر العديد من الأدوات والإجراءات المتاحة والمستخدمة من قبل الأفراد، ووجود أدوات لجميع الحالات، إلخ...).**

**ومن ثم العيوب (يبدو هذا النظام ذا اتجاه نازل، ولا يركز دائما وبشكل كافٍ على الواقع الميداني للعمل).**

**قُم بتقديم الشكر.**

الآن، وبعد أن استعرضنا مزايا وعيوب كل من الثقافتين، أي من الثقافتين تبدو أكثر إثارة للاهتمام بالنسبة لكم؟ أي من الثقافتين تم اختيارها من قِبل توتال "Total"؟

**اترك المشاركين ليجيبوا خلال تسليط الضوء على مفهوم التكامل لكل ثقافة من الثقافات تجاه الثقافة الأخرى.**

اختارت توتال "Total" استهداف مزايا الثقافتين السابقتين، أي: ثقافة السلامة المتكاملة.

**اعرض الشريحة رقم 12.**

إنها تقوم على مشاركة قوية من قِبل جميع الموظفين وقيادة إدارية قوية. إنها ثقافة المشاركة والتبادل. فعلى سبيل المثال، تتميز هذا الثقافة بحقيقة أن:

* يقوم الموظفون بطرح المشاكل، وأوجه القصور دون خوف من العقاب.
* القواعد واضحة ومحددة، ويتم مشاركتها ووضعها بالتعاون مع الجهات الفاعلة.
* يتم رصد السلوكيات غير المقبولة على الفور من قبل الزملاء و"تصحيحها".

وتتميز أيضا بالأهمية التي توليها للتحكم في مخاطر العمل الكبيرة، وبالتالي المخاطر المرصودة والحالية.

**اعرض الشريحة رقم 13.**

**10 دقائق** **00:55**

كما هو موضح أعلاه، تحتاج ثقافة السلامة المتكاملة هذه إلى مشاركة قوية من الجميع على كافة المستويات. السلامة هي مسؤولية الجميع، وتعتمد على كل واحد منا. أما فِرق الصحة والسلامة والبيئة "HSE" فهي متواجدة من أجل الدعم، ولكن السلامة لا تستند إليها وحدها.

وهذا هو معنى هذه الحملة "من أجلك، من أجلي، ومن أجل الجميع."

**اعرض الشرائح من 14 إلى 17.**

**5 دقائق** **01:00**

أما زالت لديكم أسئلة حول هذه الوحدة؟

**قُم بالإجابة عن الأسئلة.**

**اشكر المشاركين.**