**每个人，每个对应层级，都应承担相应的 HSE 责任 （HSE 团队无法发挥这样的作用）**

|  |
| --- |
| **回顾此模块目的：**  此课程结束时，参与者应该：   * 了解安全文化的含义以及它对道达尔的意义 * 知道自己的角色：在依赖并遵守规则及同等级制度的前提下做出决策。 |

本文件为讲师指南。您可以按照本文件组织培训课程，因为其中包含组织这一模块的所有要点，还附有练习说明、 Powerpoint 参考资料和/或其他资源，如：视频、在线学习……如有需要，请向参与者提问并布置练习任务。

**预估时长：**1 个小时

**教学方式** : 在线学习（30 分钟），然后 汇报

**先决条件：**TCG 4.1 模块

**备课注意事项：**

开始此模块之前，建议您确保：

* 可以登录 《安全文化》在线学习。

**对参与者表示欢迎：**

欢迎大家参加本模块培训。

首先，让我们一起了解本模块的学习目标和课程安排。正如你们看到的，本模块旨在根据道达尔的安全文化确定每个人的 HSE 责任。

本模块分为两个阶段：首先需要在线学习《安全文化》，然后对要点进行交流和讨论。

**播放幻灯片 2。**

**确保每个人都清楚培训内容。**

**回答问题。**

准备好了吗？

**确认后就可以开始了。**

我们将共同进入在线学习。这里是安全学院，一个涉及所有安全形式的资源空间，你们可以随时查看该空间。

**播放幻灯片 3。**

这次我们学习的是安全文化。

你们认为，“安全文化”具体指什么？如何定义它？

**让参与者们思考一下。**

**组织轮流回答，在黑板上写下不同点。**

**感谢并总结，在线学习中已经给出了答案。**

**播放幻灯片 4。**

**5 分钟** **00:05**

在此次在线学习期间，请你们记录所有你们认为较重要的要点。我们继续往下看。

**继续在线学习，直至结束（30 至 40 分钟）。**

**作为讲师，点击并展开所有课程。**

**如果屏幕上提出问题，要求参与者回答。取得共识后，然后点击并显示答案**

**不要展开问答比赛。**

40 分钟 **0:45**

返回安全文化的定义。你们有什么想法？

**在黑板上写下答案。**

**引导至幻灯片 5 中的定义，然后播放该幻灯片。**

**让一位参与者读出内容。**

你们还记得不同类型的安全文化吗？你们知道有哪 4 类吗？

**首先让他们阅读这 4 类文化，然后让他们回答并询问这些文化的特征。**

**播放幻灯片 6。**

哪种文化符合以下定义：

**播放幻灯片 7 并让他们回答问题。**

**如有必要，可要求参与者更具体地回答问题：如果我们使用程序，员工将如何参与？**

**（答案：管理文化 - 点击出现答案）**

**播放幻灯片 8 并让他们回答问题。**

**如有必要，可要求参与者更具体地回答问题：同职位的工作人员之间相互交流时，员工将如何参与？这种情况下，管理就相对缺乏了。因此？**

**（答案：职业文化 - 点击出现答案）**

**播放幻灯片 9 并让他们回答问题。**

**（答案：宿命文化 - 点击出现答案）**

**播放幻灯片 10 并让他们回答问题。**

**如有必要，可要求参与者更具体地回答问题：员工和管理者需要共同承担 HSE 责任。**

**（答案：综合文化 - 点击出现答案）**

现在，我们知道了它们的定义，让我们结合管理体系，即规则，列出'指定“或管理安全文化的优点和缺点。

以及“职业”安全文化的优点和缺点，为了建立并形成共同的运行规则，人们相互交流良好的行为规范。

**播放幻灯片 11。**

首先从职业文化开始。想象一下，在一个行业内，所有的安全信息都在同事之间传递。这有什么优势？

**在黑板上列出优点（文化的通用性很强，因为所有信息都是相同的，员工都参与其中，没必要进行培训，很具体，很有操作性）**

**然后列出缺点（过于注重现场情况，缺少书面记录……）**

**谢谢。**

然后是管理文化及其优点。

**可以要求一位参与者表达自己的看法。**

**然后在黑板上列出优点（很多工具和程序可供工作人员使用，这些工具可适用于所有情况……）**

**然后列出缺点（这是一个自上而下的系统，总是无法植根于现场的实际情况）。**

**谢谢。**

我们已经知道了两种文化的优缺点，你们有何感想？道达尔会选择哪种文化？

**让参与者回答问题，同时补充说明每种文化的概念。**

道达尔选择综合以上两种文化的优点，即综合性的安全文化。

**播放幻灯片 12。**

它是基于全体员工的大力参与以及强大的管理领导。这是一种需要分享和交流的文化。例如，它的特点是：

* 员工敢于提出问题和异常，无需担心被处罚。
* 规则清晰、明确，参与者们共同起草。
* 一旦出现不良行为，同事们将立即发现并“纠正”。

它的特征还在于，可以管理职业中可能存在的重大风险。

**播放幻灯片 13。**

**10 分钟** **55 分钟**

综上所述，这种综合性安全文化需要各级人员的大力参与。安全需要靠我们每个人去维护，也是我们所有人的共同责任。HSE 团队负责安全工作，但不能只依靠团队。

安全的意义“为你，为我，为大家”。

**播放幻灯片 14 至 17.**

**5 分钟** **1 小时**

你们对此模块还有疑问吗？

**回答问题。**

**感谢参与者。**