**Ciascuno, al suo livello, è responsabile HSE (non le squadre HSE)**

|  |
| --- |
| **Riepilogo degli obiettivi di questo modulo:**Alla fine della sequenza, i partecipanti:* Comprenderanno cosa significa una cultura della sicurezza e cosa significa per Total
* Conosceranno il loro ruolo: prendere decisioni rispettando e basandosi sulle regole e gli ordini dei superiori.
 |

Questo documento costituisce la guida del coordinatore. Potete seguirlo poiché contiene tutti gli elementi che permettono di coordinare il modulo, ovvero le istruzioni per gli esercizi, i riferimenti al relativo Powerpoint e/o le varie risorse come i filmati, l’e-learning..., le domande da porre ai partecipanti, gli eventuali esercizi da svolgere.

**Stima della durata:** 1 ora

**Modalità didattiche:** e-learning (30') quindi debriefing

**Prerequisito:** TCG 4.1

**Elementi di attenzione per preparare la sequenza:**

Prima di cominciare l'animazione di questo modulo, vi raccomandiamo di garantirvi che:

* sia accessibile l’E-learning “Cultura della sicurezza".

**Accoglienza dei partecipanti:**

Benvenuti in questo modulo.

Per cominciare, osserviamo insieme gli obiettivi di questo modulo e il suo svolgimento. Come vedrete, questo modulo riguarda la responsabilità HSE di ciascuno di voi conformemente alla cultura della sicurezza Total.

Lo svolgimento di questo modulo si svolge in 2 tempi: il modulo e-learning “Cultura della sicurezza" e la discussione sui punti principali da tenere a mente.

**Proiettare la slide 2.**

**Assicuratevi che il contenuto sia chiaro a tutti.**

**Rispondere alle eventuali domande.**

Pronti?

**Attendere un sì per cominciare.**

Seguiremo insieme questo e-learning. Fa parte della Safety Academy, uno spazio di risorse su qualsiasi tipo di supporto Sicurezza, che potete consultare in qualsiasi momento.

**Proiettare la slide 3.**

Questo e-learning tratta della cultura della sicurezza.

Secondo voi, cosa si intende esattamente per "cultura della sicurezza"? Se doveste definirla, cosa direste?

**Lasciare riflettere i partecipanti**

Organizzare un giro d'interventi riportando i vari punti alla lavagna.

**Ringraziare e sinteticamente dire che la risposta è contenuta nell’e-learning.**

**Proiettare la slide 4.**

**5’** **00:05**

Durante questo e-learning, vi invito a trascrivere tutti i punti che vi sembrano importanti. Ci ritorneremo alla fine.

Lanciare l’e-learning fino alla fine (30 - 40').

**Nel ruolo di coordinatore dovete cliccare per far visualizzare tutte le sequenze.**

**Se ci sono domande sullo schermo, chiedere ai partecipanti cosa risponderebbero. Quindi cliccare sulla risposta che ha ottenuto il maggiore consenso.**

**Non fare svolgere il questionario.**

**40’** **00:45**

Ritorniamo alla definizione di cultura della sicurezza. Di che si tratta secondo voi?

**Trascrivere le risposte sulla lavagna.**

**Orientare verso la definizione della slide 5 e proiettarla.**

**Farla leggere da un partecipante.**

Cosa vi ricordate a proposito dei vari tipi di cultura della sicurezza? Quali sono i 4 tipi che avete trascritto?

**Lasciare rispondere elencando inizialmente i 4 tipi di culture e chiedendo alcune caratteristiche.**

**Proiettare la slide 6.**

A quale tipo di cultura corrisponde la definizione seguente:

**Proiettare la slide 7 e lasciare rispondere.**

**Eventualmente chiedere ai partecipanti di fornire casi concreti: se si utilizzano delle procedure, qual è l'impegno dei dipendenti?**

**(Risposta: cultura manageriale - comparsa della risposta con un clic)**

**Proiettare la slide 8 e lasciare rispondere.**

**Eventualmente chiedere ai partecipanti di fornire casi concreti: in caso di dialogo tra persone di uno stesso settore, qual è l'impegno dei dipendenti? Forte ma il management è relativamente assente. Dunque?**

**(Risposta: cultura del lavoro - comparsa della risposta con un clic).**

**Proiettare la slide 9 e lasciare rispondere.**

**(Risposta: cultura fatalista - comparsa della risposta con un clic).**

**Proiettare la slide 10 e lasciare rispondere.**

**Eventualmente chiedere ai partecipanti di fornire casi concreti: la responsabilità HSE è condivisa tra dipendenti e manager?**

**(Risposta: cultura integrata - comparsa della risposta con un clic).**

Ora che le definizioni sono chiare, per ciascuno di noi, soffermiamoci alcuni momenti per elencare i pro e i contro della cultura della sicurezza “regolata" o manageriale, con un sistema di gestione, ovvero delle regole.

E quelli della cultura della sicurezza “Lavoro", nei quali le persone scambiano buone pratiche per progredire e viaggiare insieme.

**Proiettare la slide 11.**

Cominciamo con la cultura Lavoro. Immaginate dunque un'industria nella quale tutte le informazioni sicurezza si trasmettono tra colleghi. Quali sarebbero i pro?

**Elencare alla lavagna i pro (cultura comune forte poiché tutti fanno la stessa cosa e forte implicazione dei dipendenti, non troppa necessità di formazione, molto concreto ed operativo)**

**E poi i contro (troppo pratico, poche tracce scritte…).**

**Ringraziare.**

Passiamo alla cultura manageriale e ai suoi pro.

**Chiedere eventualmente ad un partecipante di riportare casi concreti di cosa rappresenta per lui.**

**Quindi elencare alla lavagna i pro (numerosi strumenti e procedure a disposizione e utilizzati dalle persone, strumenti per tutti i casi possibili…)**

**Quindi i contro (è un sistema che arriva dall’alto e non è ancora sufficientemente ancorato nella realtà).**

**Ringraziare.**

Ora che sono stati visti i pro e i contro per ciascuna delle 2 culture, quale vi sembra la più interessante? Quale è stata scelta da Total?

**Lasciare rispondere facendo emergere la nozione di complementarità di ogni cultura rispetto all'altra.**

Total ha scelto di puntare sui pro delle 2 culture precedenti, cioè la Cultura della sicurezza integrata.

**Mostrare la slide 12.**

Si basa su un forte coinvolgimento di tutti i dipendenti e una forte leadership del management. È una cultura della condivisione, del dialogo. Ad esempio, è caratterizzata dal fatto che:

* i dipendenti riferiscono i problemi, le anomalie senza paura di essere sanzionati.
* le regole sono chiare e definite, condivise, elaborate con i soggetti interessati,
* i comportamenti inaccettabili sono successivamente individuati dai colleghi e “corretti”.

È caratterizzata anche dall'importanza che dà al controllo dei rischi più gravi del lavoro dunque quelli che sono adattati e presenti.

**Proiettare la slide 13.**

**10’** **00h55**

Così descritta precedentemente, questa cultura della sicurezza integrata richiede un forte coinvolgimento di ciascuno, a tutti i livelli. La sicurezza riguarda tutti, si poggia su ciascuno di noi. E le squadre HSE sono a supporto ma la sicurezza non si poggia soltanto su di loro.

Questo è il senso della campagna "per te, per me, per tutti".

**Proiettare le slide da 14 a 17.**

**5’** **01h00**

Avete ancora domande su questo modulo?

**Rispondere alle domande**

**Ringraziare i partecipanti**