**Cada um, a seu nível, é responsável HSA (não é a função das equipas HSA)**

|  |
| --- |
| Rememoração dos objetivos deste módulo:  No fim da sequência, os participantes:   * Compreendem o que significa uma cultura de segurança e o que isso significa na Total * Conhecem o seu papel: tomar decisões respeitando e apoiando-se nas regras e em ordens da hierarquia. |

Este documento é o guia do formador. Podem segui-lo porque contém todos os elementos que permitem ensinar um módulo, nomeadamente, as instruções para os exercícios, as referências ao PowerPoint que o acompanha e/ou diferentes recursos como filmes, e-learning... as perguntas a colocar aos participantes, os exercícios a realizar, se necessário.

**Duração prevista:** 1 hora

**Modalidades pedagógicas :** e-learning (30’) ebriefing

**Pré-requisitos:** TCG 4.1

Pontos de atenção para preparar a sequência:

Antes de começar a animação do módulo, recomendamos que se certifique de que:

* o E-learning «Cultura de Segurança» está acessível.

**Receção dos participantes:**

Bem-vindo a este módulo.

Para começar, vejamos os objetivos deste módulo e como funciona. Como verá, este módulo incide sobre a responsabilidade HSA de cada um, em conformidade com a cultura de Segurança da Total.

O desenrolar deste módulo é feito em 2 tempos: trata-se de seguir o módulo e-learning «Cultura de Segurança» e partilhar sobre os pontos-chave a reter.

**Projetar o diapositivo 2.**

**Certifique-se de que o conteúdo é claro para todos.**

**Responda a eventuais perguntas.**

Pronto(a)?

**Aguardar um «Sim» antes de começar.**

Vamos então visionar juntos este e-learning. Faz parte da Safety Academy, que é um espaço de recursos em todo o tipo de suporte Segurança, que pode consultar a todo o momento.

**Projetar o diapositivo 3.**

Este e-learning evoca a Cultura de Segurança.

Na sua opinião, o que se entende exatamente por «Cultura de Segurança»? Se tivesse de a definir, o que diria?

**Dê tempo aos participantes para refletir.**

**Organizar uma discussão rápida, anotando os diferentes pontos no quadro.**

**Agradecer e, em síntese, dizer que a resposta figura no e-learning.**

**Projetar o diapositivo 4.**

**5’** **00:05**

Durante este e-learning, convido a anotar todos os pontos que lhe parecem importantes. Regressaremos ao tema no fim.

**Lançar o e-learning até ao fim (30 a 40’).**

**Como animador, clicar para fazer desfilar todas as sequências.**

**Quando há questões no ecrã, solicitar uma resposta aos participantes. Clicar depois na resposta que obteve o maior consenso.**

**Não fazer desfilar o questionário.**

**40’** **00:45**

Regressemos à definição de uma Cultura de Segurança. O que diria?

**Anotar as respostas no quadro.**

**Selecionar a definição do diapositivo 5 e projetá-lo.**

**Pedir a leitura por parte de um participante.**

Do que se lembra sobre os diferentes tipos de Cultura de Segurança? Quais são os 4 tipos que anotou?

**Deixar responder listando antes de mais os 4 tipos de culturas e solicitando algumas características.**

**Projetar o diapositivo 6.**

A que tipo de cultura corresponde a definição seguinte:

**Projetar o diapositivo 7 e deixar responder.**

**Se necessário, solicitar mais um pouco de concretização por parte dos participantes: se usarmos procedimentos, como é o empenho dos funcionários?**

**(Resposta: cultura de management - aparecimento de uma resposta ao clique)**

**Projetar o diapositivo 8 e deixar responder.**

**Se necessário, solicitar mais um pouco de concretização por parte dos participantes: em caso de discussão entre pessoas da mesma atividade, como é o empenho dos funcionários? Forte mas o management está relativamente ausente. Então?**

**(Resposta: cultura Business - aparecimento de uma resposta ao clique)**

**Projetar o diapositivo 9 e deixar responder.**

**(Resposta: cultura fatalista - aparecimento de uma resposta ao clique)**

**Projetar o diapositivo 10 e deixar responder.**

**Se necessário, solicitar mais um pouco de concretização por parte dos participantes: a responsabilidade HSA é partilhada pelos colaboradores e os managers.**

**(Resposta: cultura integrada - aparecimento de uma resposta ao clique)**

Agora que as definições estão claras, para cada um de nós, tomemos alguns instantes para enumerar as vantagens e os inconvenientes da cultura de Segurança «regrada» ou de management, com um sistema de management, isto é, com regras.

E os da cultura de Segurança «Business», em que as pessoas abordam as boas práticas para progredir e estabelecer um funcionamento comum.

**Projetar o diapositivo 11.**

Comecemos pela Cultura Business. Imagine então uma indústria em que todas as informações de Segurança se transmitem entre colegas. Quais seriam as vantagens?

**Enumerar no quadro as vantagens (cultura comum forte pois todos fazem a mesma coisa e empenho importante por parte dos colaboradores, sem grandes necessidades de formação, muito concreto e operacional)**

**E depois, os inconvenientes (bastante orientado pelo terreno, poucos vestígios escritos…).**

**Agradecer.**

Passemos à Cultura do management e as suas vantagens

**Pedir eventualmente a um participante que concretize o que isso representa para ele.**

**Enumerar no quadro as vantagens (numerosas ferramentas e procedimentos ao dispor e utilizados por pessoas, ferramentas para todos os casos de figura…)**

**E depois, os inconvenientes (este sistema é mais TOP-down e nem sempre está suficientemente enraizado nas realidades no terreno).**

**Agradecer.**

Agora, que as vantagens e inconvenientes para cada uma das 2 culturas foram abordados, qual lhe parece mais interessante? Qual foi a eleita pela Total?

**Deixar responder realçando a noção de complementaridade de cada uma das culturas perante a outra.**

A Total optou por visar as vantagens das 2 culturas anteriores, isto é, a Cultura da Segurança integrada.

**Projetar o diapositivo 12.**

Assenta no forte empenho de todos os colaboradores e numa forte liderança do management. É uma cultura da partilha, da troca de ideias. Por exemplo, é caracterizada pelo facto de que:

* os colaboradores comunicam os problemas, as anomalias sem medo de sanções,
* as regras são claras e definidas, partilhadas, elaboradas com os players
* os comportamentos inaceitáveis são de imediato identificados pelos colegas e «corrigidos».

Caracteriza-se também pela importância que dá ao controlo dos riscos mais importantes da atividade, entre os quais os que são adaptados e que estão presentes.

**Projetar o diapositivo 13.**

**10’** **00h55**

Como anteriormente descrito, esta cultura de Segurança integrada exige um forte empenho de cada um, a todos os níveis. A segurança diz respeito a todos, assenta em cada um de nós. E as equipas HSA existem em suporte mas a segurança não assenta unicamente nelas.

É todo o sentido da campanha «por ti, por mim, por todos».

**Projetar os diapositivos 14 a 17**

**5’** **01h00**

Têm perguntas sobre este módulo?

**Responder às questões.**

**Agradecer aos participantes.**