**Каждый на своем уровне является ответственным за HSE (это не роль команд HSE)**

|  |
| --- |
| **Цели этого модуля:**  В конце сессии, участники должны:   * Понимать, что значит культура безопасности и что это значит для Total * Знать свою роль: принимать решения, соблюдая правила, опираясь на них и на указания руководителей. |

Этот документ является руководством преподавателя. Вы можете ему следовать, потому что оно содержит все элементы, позволяющие "оживить" модуль, а именно: инструкции для выполнения упражнений, ссылки на соответствующую презентацию в PowerPoint, и/или различные ресурсы, такие как фильмы, электронное обучение, ... вопросы, задаваемые участникам, а также упражнения для различных ситуаций.

**Приблизительная длительность:** 1 час

**Педагогические методы:** электронное обучение (30 мин) затемразбор

**Предпосылки:** TCG 4.1

**Основные моменты при подготовке сессии:**

Перед началом обучения, для этого модуля рекомендуем проверить следующее:

* имеется в распоряжении модуль электронного обучения «Культура безопасности».

**Встреча участников**

Добро пожаловать в этот модуль.

Вначале ознакомьтесь с целями модуля и его содержанием. Как вы видите, этот модуль относится к ответственности каждого за HSE в соответствии с культурой безопасности Total.

Изучение этого модуля делится на 2 этапа: вначале идет электронный модуль «Культура безопасности», затем происходит обмен мнениями о ключевых моментах, которые нужно помнить.

**Показать слайд 2.**

**Убедитесь, что его содержание понятно всем.**

**Ответить на возможные вопросы.**

Готовы?

**Подождать, когда скажут утвердительно, затем начать.**

Мы просмотрим вместе электронный модуль. Она входит в состав Академии безопасности, являющейся ресурсом для любого типа поддержки безопасности, к которому вы можете обращаться в любое время.

**Показать слайд 3.**

Здесь вызывается модуль электронного обучения Культура безопасности.

По вашему мнению, что именно подразумевается под «культурой безопасности»? Если вам нужно было бы дать ей определение, что бы вы сказали?

**Дать участникам время, чтобы обдумать.**

**Организовать круглый стол, отмечая различные позиции на доске.**

**Поблагодарить, в завершение сказать, что ответ содержится в электронном модуле.**

**Показать слайд 4.**

**5’** **0:05**

В процессе электронного обучения приглашаю вас отмечать все важные для вас моменты. Мы вернемся к ним в конце.

**Полностью запустить электронный модуль (30-40 минут).**

**Как преподаватель, управляйте процессом обучения, используя мышь.**

**При наличии вопросов на экране, попросить участников дать ответы. Затем кликнуть на ответ, который получил наибольшее согласие.**

**Не проводить викторину.**

**40’** **0:45**

Вернемся к определению культуры безопасности. Что вы можете сказать?

**Отметить ответы на доске.**

**Акцентировать внимание на определение, данное на слайде 5, и вывести его.**

**Пусть кто-нибудь из участников прочитает его.**

Что вы помните о различных типах культуры безопасности? Каковы 4 типа, которые вы отметили?

**Выслушать ответы, перечислив сначала 4 типа культуры и спросив о некоторых их особенностях.**

**Показать слайд 6.**

Какому типу культуры соответствует следующее определение:

**Показать слайд 7 и выслушать ответы.**

**Если нужно, пусть участники немного конкретизируют: при использовании процедур, каковы обязательства сотрудников?**

**(Ответ: управленческая культура - появление ответа на клик)**

**Показать слайд 8 и выслушать ответы.**

**Если нужно, пусть участники немного конкретизируют: в случае обмена мнениями между людьми одной и той же профессии, каковы обязательства сотрудников? Активное участие, но управление почти отсутствует. И что?**

**(Ответ: профессиональная культура - появление ответа на клик).**

**Показать слайд 9 и выслушать ответы.**

**(Ответ: фаталистическая культура - появление ответа на клик).**

**Показать слайд 10 и выслушать ответы.**

**Если нужно, пусть участники немного конкретизируют: ответственность за HSE разделяется между работниками и руководителями.**

**(Ответ: интегрированная культура - появление ответа на клик).**

Теперь, когда эти определения ясны для каждого из нас, давайте перечислим преимущества и недостатки культуры безопасности «регулируемой» или управленческой, имеющей систему управления, то есть правила.

И преимущества и недостатки профессиональной культуры безопасности, где люди обмениваются передовыми практиками с целью обеспечения и усовершенствования совместной работы.

**Показать слайд 11.**

Начнем с профессиональной культуры. Представьте себе отрасль, в которой вся информация о безопасности передается между коллегами. Каковы в этом преимущества?

**Перечислить на доске преимущества (сильная общая культура, потому что все делают одно и то же, значительное вовлечение сотрудников, не очень большая потребность в обучении, очень конкретно и оперативно)**

**Затем недостатки (сильно ориентированные на конкретное место, мало письменного материала ...).**

**Поблагодарить участников.**

Перейдем к управленческой культуре и ее преимуществам.

**В случае необходимости попросить участника конкретизировать, что это значит для него.**

**Затем перечислить на доске преимущества (доступность и возможность использования различных инструментов и процедур, инструменты для всех случаев ...)**

**Тогда перечислить недостатки (эта система строится обычно СВЕРХУ-вниз, и не всегда в достаточной мере отражает реалии на местах).**

**Поблагодарить участников.**

Теперь, когда преимущества и недостатки для каждой из этих 2 культур были рассмотрены, какая из них вам кажется наиболее интересной? Какую выбрала Total?

**Выслушать ответы, выделяя понятие взаимодополняемости каждой по отношению к другим культурам.**

Total выбрала культуру, основанную на обоих преимуществах двух этих культур, интегрированную культуру безопасности.

**Показать слайд 12.**

Она основана на активном участии всех сотрудников и сильном руководстве. Это культура общности и обмена мнениями. Например, она характеризуется тем, что:

* сотрудники поднимают проблемы и нарушения без страха быть наказанными,
* правила ясны и определены, являются общими, разработанными совместно с теми, кто их использует,
* неприемлемое поведение сразу же замечается коллегами и исправляется.

Культура характеризуется также тем значением, которое придается контролю основных, то есть наиболее актуальных, профессиональных рисков.

**Показать слайд 13.**

**10’** **0:55**

Как описано выше, интегрированная культура безопасности требует активного участия каждого на всех уровнях. Безопасность - это дело каждого, она основана на каждом из нас. команды HSE обеспечивают поддержку, но безопасность не основывается исключительно на них.

В этом и заключается смысл кампании «для тебя, для меня, для всех».

**Показать слайды 14 - 17.**

**5’** **1:00**

Еще есть вопросы по этому модулю?

**Ответить на вопросы**

**Поблагодарить участников.**