**黄金规则**

|  |
| --- |
| **回顾此模块目的：**  本模块结束时，参与者应该：  - 了解集团 12 条黄金规则并理解规则使用的意义，  - 明白这是集团安全价值的一个重要组成部分，  - 成功通过“手势和姿势”规则的认证测试。 |

本文件为讲师指南。您可以按照本文件组织培训课程，因为其中包含组织这一模块的所有要点，即：

* 练习说明，
* PowerPoint 参考资料和/或其他资源，如电影、在线学习等，
* 向参与者提出的问题，
* 以及练习任务。

**预估时长：**1h201 小时 20 分钟

**教学方法：**现场教学，同时进行 12 条黄金规则其中一条的在线学习（“手势和姿势”）。

**先决条件：** 无。

**备课注意事项：**

开始此模块之前，建议您确保：

* 有足够数量的黄金规则手册
* 可顺利登录在线学习，且每人一台电脑。

课程中及本模块结束后，参与者必须在线学习 12 条黄金规则的所有内容。本模块中，必须花时间学习第 3 条规则“手势和姿势”，确保参与者通过规则认证，并且明白在线学习的目的，以及帮助参与者克服随后可能遇到的困难。

**对参与者表示欢迎：**

欢迎大家参加本模块培训。

首先，让我们一起了解本模块的学习目标和课程安排。

**播放幻灯片 2。**

此模块旨在为你们介绍道达尔的黄金规则及其目的。这些都是简单规则和常识。共 12 条。可以看到道达尔集团为什么制定黄金规则。然后来回顾黄金规则的内容。

**确保每个人都清楚培训内容。**

**回答问题。**

**5 分钟** **00:05**

**课程 1：**

**课程目的：**参与者明白 12 条黄金规则是对事故的响应，并且每个人都必须了解及应用。

详细了解规则前，我建议你们看看黄金规则手册中由道达尔首席执行官撰写的引语。

**向每位参与者发放黄金规则手册。**

**请一位志愿者高声朗读文字，然后询问：**

这段内容中有没有你们不太清楚的地方，需要说明？

**如果有问题，请明确提出问题并要求参与者回答。**

**要求参与者对这段内容进行总结，如有需要，可给予帮助：**

1. **黄金规则是对事故的响应**

**2.所有人都必须严格遵守以预防事故的发生**

3.**不遵守黄金规则可能会招致处罚。**

**15 分钟** **0:20**

**播放幻灯片 3。**

这就是 12 条黄金法则。适用于所有分公司、子公司、工地等，并且涵盖道达尔集团的所有业务。

我们先逐条回顾一下规则的内容。如果有问题，可随时告诉我们，我们会尽力一起解决问题。必须确保所有人都非常清楚这些内容。

观看之前先牢记 2 个数字。

**播放幻灯片 4。**

**征求意见，并让参与者回答，不需要每个人都回答，然后总结并衔接至下一课程。**

回到规则。

**播放幻灯片（幻灯片 5 到 16），让一位参与者依次高声朗读每一条规则。**

**对于每一条规则，应对朗读的参与者表示感谢，并要求其他参与者进行总结：**

简而言之，你们对黄金规则有何感想？

**如果有问题，应明确提出问题，并询问小组中是否有人能够给出答案。如果没人给出答案，或者给出的答案需要加以解释时，讲师再回答。**

最后，针对这些规则，我们已经谈到了相应的认可和处罚政策，你们需要知道如果不遵守黄金规则会造成什么后果。

**播放幻灯片 17，再次强调黄金规则是确保所有人安全的基础，所以违反规则将招致处罚。**

**20 分钟** **0:40**

为了更好地理解黄金规则，我建议你们进行一次轮流回答，每个人可以解释一下在他看来哪条规则对他的职位最为重要，并说明原因。借此机会，可以回想一下那些对日常工作造成困难的规则。

留给你们 5 分钟，借助手册考虑一下，然后开始轮流回答。

**在黑板上记录答案：**

**“哪些黄金规则对您的职位最为重要？**

**哪些黄金规则可能造成日常工作中的困难？“**

**留 5 分钟给参与者思考问题，然后开始开始轮流回答。每位参与者必须回答这两个问题。**

**10 分钟** **0:50**

**课程 2：**

**课程目的：**参与者明白他们必须进行 12 条黄金规则的在线学习，知道怎么做，并且完成“手势和姿势”规则的在线学习。

为了确保每个人都熟知 12 条黄金规则，道达尔集团组织了 12 场在线学习，每位员工必须成功通过测试。

**解释在线学习模块的认证原则：**

**必须在 HSE 入职培训课程中经过 12 场在线学习培训并通过测试。每次在线学习都要进行测试。**

**说明参与 12 场在线学习的方法。**

**有 2 个选择：**

* **在方便的时候独立进行在线学习。**
* **或者，如果需要技术陪伴以完成模块学习，在这种情况下需要规划课程。**

**如果可能，让参与者在课堂上完成第 3 条黄金规则“手势和姿势”的在线学习。**

为了使你们能清楚地看到它涵括的内容，我建议你们从现在开始，进行第 3 条规则的在线学习。

**让参与者独立完成。只能在遇到技术难题时提供帮助。（登录、浏览模块等）**

**对于每位参与者，当他完成：**

* **立刻听取他的汇报，**
* **回答问题或询问在线学习期间是否遇到问题，**
* **清楚说明还需要学习剩下的 11 场在线学习内容，**
* **和他一起看看希望怎么完成其他 11 场在线学习：独立完成或规划课程。**

**如有可能，规划课程。**

谢谢。

**30 分钟** **1:20**