**Las reglas de oro**

|  |
| --- |
| Recordatorios de los objetivos de este módulo:Al final del módulo, los participantes:- conocen las 12 reglas de oro del grupo y entienden el sentido de su utilización,- entienden que es un elemento principal del valor de seguridad del grupo,- pasan las pruebas de certificación para la norma «Gestos y posturas» con éxito. |

Este documento constituye la guía del moderador. Debe seguirlo, ya que contiene el conjunto de elementos que permiten moderar dicho módulo, a saber:

* las consignas para los ejercicios,
* las referencias al Powerpoint que lo acompañan y/o distintos recursos como películas, e-learning…
* las preguntas que deben plantearse a los participantes,
* los ejercicios que deben realizarse cuando proceda.

**Estimación de duración:** 1 h 20 min

**Modalidades pedagógicas:** Presentación presencial con realización de un e-learning de una de las 12 reglas de oro («Gestos y posturas»).

**Prerrequisitos:** ninguno

Puntos de atención para preparar la secuencia:

Antes de empezar a presentar este módulo, le recomendamos que se asegure de que:

* tiene a su disposición un número suficiente de manuales Regla de oro
* el acceso al e-learning esté disponible y que dispone de un ordenador por persona.

En los recorridos y después de este módulo, los participantes deberán seguir el conjunto del e-learning sobre las 12 reglas de oro. Es importante tomarse tiempo, en este módulo, que pasen el de la regla 3 de «gestos y posturas» para certificar a los participantes sobre una regla y que entiendan el objetivo del e-learning, así como para paliar las posibles dificultades que podrían encontrarse los participantes más tarde.

**Bienvenida a los participantes:**

Bienvenidos a este módulo.

Antes de comenzar, veamos juntos los objetivos de este módulo y su desarrollo.

**Proyectar la diapositiva 2.**

Este módulo tiene por objetivo presentarles las reglas de oro de TOTAL y su objetivo. Son reglas simples y de sentido común. Son 12. Veremos por qué el grupo Total ha implantado estas reglas de oro. Luego las examinaremos.

**Asegurarse de que el contenido les queda claro a todos.**

**Responder a las posibles preguntas.**

**5 min** **00:05**

**Secuencia 1:**

***El objetivo de la secuencia:*** *los participantes han entendido que las 12 reglas de oro son una respuesta a la accidentología, y que todo el mundo debe conocerlas y aplicarlas.*

Antes de entrar en detalles sobre las reglas en sí, les propongo ver las palabras de introducción del PDG de Total, que aparecen en la introducción del manual Reglas de oro.

**Distribuir el manual de las reglas de oro a cada participante.**

**Pedir a un voluntario que lea el texto en voz alta, luego:**

¿Hay en este texto elementos que no les parezcan totalmente claros, que habría que aclarar?

**Si hay preguntas, reformular la pregunta y pedir a los participantes que den una respuesta.**

**Pedir a los participantes que hagan una síntesis de este texto ayudándolos eventualmente:**

1. **Las reglas de oro son una respuesta a la accidentología**

**2.**  **Todos deben respetarlas estrictamente para prevenir los accidentes**

**3.**  **El incumplimiento de las reglas de oro puede conllevar sanciones.**

**15 min** **00:20**

**Poner la diapositiva 3.**

Estas son las 12 reglas de oro. Conciernen y se aplican al conjunto de las ramas, filiales, plantas… y abarcan todas las actividades que lleva a cabo el grupo Total.

Vamos a examinarlas una a una. En cualquier momento, si se plantean alguna pregunta, no duden en compartirla, intentaremos responderla juntos. Es importante que todo le quede muy claro a todo el mundo.

Antes de verlas, hay que tomar nota de 2 cifras.

**Poner la diapositiva 4.**

**Pedir comentarios y dejar responder a los participantes, sin exigir respuestas a cada uno ellos, luego hacer una síntesis y enlazar con la secuencia siguiente.**

Pasemos a las reglas.

**Pedir que cada participante lea una norma en voz alta, por turnos, a partir de la diapositiva proyectada (diapositivas de la 5 a la 16).**

**Tras cada regla, dele las gracias al lector y pida a los otros participantes que hagan una síntesis:**

En dos palabras, ¿qué entienden/desean retener de esta regla de oro?

**Si hay preguntas, reformular las preguntas y preguntar si alguien del grupo puede dar una respuesta. Solo responder si nadie puede hacerlo o en caso de que las respuestas aportadas puedan mejorar si se precisan.**

Para terminar, puesto que se trata de reglas, hemos hablado de una política de reconocimiento y sanción apropiada, sepan que infringir las reglas de oro tiene consecuencias.

**Ponga la diapositiva 17 y recuerde que estas reglas de oro son esenciales para garantizar la seguridad de todos y que es por eso que infringirlas conllevará una sanción.**

**20 min** **00:40**

Para terminar esta lectura de las reglas de oro, les propongo hacer una ronda de intervenciones, en la que cada uno podrá explicar qué norma le parece la más importante en su área de actividad y por qué. Será también la ocasión de volver a algunas normas que podrían plantear dificultades en la vida diaria.

Les dejo 5 minutos para reflexionar sobre eso con ayuda de su manual, y empezaremos la ronda de intervenciones.

**Anotar las preguntas en la pizarra:**

**«¿Qué reglas de oro parecen las más importantes en su área de actividad?**

**¿Qué regla(s) de oro podría(n) plantear dificultades en la vida diaria?»**

**Dejar 5 minutos a los participantes para reflexionar sobre las preguntas y comenzar la ronda de intervenciones. Cada uno de los participantes debe responder a las dos preguntas.**

**10 min** **00:50**

**Secuencia 2:**

***El objetivo de la secuencia:*** *los participantes saben que deben realizar los 12 e-learnings, saben cómo hacerlo y han realizado el e-learning sobre la norma «Gestos y posturas».*

Para asegurarse de que cada uno conoce bien las 12 reglas de oro, el grupo TOTAL ha puesto en marcha 12 e-learnings, que cada colaborador debe pasar con éxito.

**Explicar el principio de certificación de los módulos de e-learning:**

**Es necesario haber seguido y pasado con éxito los 12 e-learnings del programa de integración HSE. Cada e-learning se termina con un quiz.**

**Explicar las modalidades de acceso a los 12 e-learnings.**

**Hay 2 opciones posibles:**

* **Las personas tienen autonomía para realizar los e-learnings cuando mejor les parezca.**
* **O le parece importante que estén acompañados técnicamente para pasar los módulos, en cuyo caso conviene planificar las sesiones.**

**Si es posible, hacer que pasen el e-learning sobre la regla n.° 3 «gestos y posturas» en la sala.**

Para que puedan ver concretamente de qué se trata, les propongo comenzar desde ahora con el e-learning sobre la regla n.° 3.

**Dejar a los participantes que tengan autonomía. Solo ayudar en caso de dificultades técnicas. (conectarse, navegar por el módulo, etc.)**

**Cuando cada participante haya terminado:**

* **recapitular rápidamente con él,**
* **responder a las preguntas o preguntar si tuvo problemas para hacer este e-learning,**
* **especificar que de ahora en adelante es su responsabilidad hacer los 11 e-learnings restantes,**
* **ver con él cómo desea realizar los otros 11: solo o en sesiones planificadas.**

**Planificar las sesiones cuando proceda.**

Dar las gracias.

**30 min** **01:20**