**Les règles d’or**

|  |
| --- |
| Rappels des objectifs de ce module :  A la fin du module, les participants :  - connaissent les 12 règles d’or du groupe et ont compris le sens de leur utilisation,  - comprennent que c’est un élément majeur de la valeur sécurité du Groupe,  - passent les tests de certification pour la règle « Gestes et postures » avec succès. |

Ce document constitue le guide de l’animateur. Vous devez le suivre car il contient l’ensemble des éléments qui permettent d’animer un tel module, à savoir :

* les consignes pour les exercices,
* les références au powerpoint l’accompagnant et/ou différentes ressources comme des films, e-learning, …,
* les questions à poser aux participants,
* les exercices à réaliser le cas échéant.

**Estimation de durée :** 1h20

**Modalités pédagogiques :** Présentation en présentiel avec la réalisation d’un e-learning de l’une des 12 règles d’or (« Gestes & Postures »).

**Prérequis :** aucun.

Points d’attention pour préparer la séquence :

Avant de commencer à animer ce module, nous vous recommandons de vous assurer que :

* vous avez à disposition un nombre suffisant du booklet Règle d’or
* l’accès au e-learning est disponible et que vous disposez d’un ordinateur par personne.

Dans les parcours et après ce module, les participants devront suivre l’ensemble du e-learning sur les 12 règles d’or. Il semble important de prendre le temps, dans ce module, de faire passer celui sur la règle 3 « gestes et postures » afin que les participants soient certifiés sur une règle et qu’ils comprennent le but de e-learning, ainsi que pour pallier les difficultés éventuelles que pourraient rencontrer les participants par la suite.

**Accueil des participants :**

Bienvenue à ce module.

Avant de commencer, regardons ensemble les objectifs de ce module et son déroulement.

**Projeter le slide 2.**

Ce module a pour objectifs de vous présenter les règles d’or TOTAL et leur but. Ce sont des règles simples et de bon sens. Elles sont au nombre de 12. Nous verrons pourquoi le Groupe Total a instauré ces règles d’or. Puis nous les passerons en revue.

**S’assurer que le contenu est clair pour tous.**

**Répondre aux éventuelles questions.**

**5’ 00:05**

**Séquence 1 :**

***Le but de la séquence :*** *les participants ont compris que les 12 règles d’or sont une réponse à l’accidentologie, et que tout le monde doit les connaître et les appliquer.*

Avant d’entrer dans le détail des règles elles-mêmes, je vous propose de regarder le mot d’introduction du PDG de Total, qui est en introduction du livret Règles d’or.

**Distribuer le booklet des Règles d’Or à chaque participant.**

**Demander à un volontaire de lire le texte à voix haute, puis :**

Y a t-il dans ce texte des éléments qui ne vous semblent pas tout à fait clairs, qui auraient besoin d’être précisés ?

**Si des questions apparaissent, reformuler la question et demander aux participants d’y apporter une réponse.**

**Demander aux participants de faire une synthèse de ce texte en les aidant éventuellement :**

1. **Les règles d’or sont une réponse à l’accidentologie**

**2. Elles doivent être strictement respectées par tous pour prévenir les accidents**

**3. Le non-respect des règles d’or peut entraîner des sanctions.**

**15’ 00:20**

**Afficher le slide 3.**

Voici donc les 12 règles d’or. Elles concernent et s’appliquent à l’ensemble des branches, filiales, sites… et couvrent toutes les activités menées par le groupe Total.

Nous allons les passer en revue une à une. A tout moment, si une question se pose, n’hésitez pas à nous en faire part, nous essaierons d’y répondre ensemble. Il est important que tout soit très clair pour tout le monde.

Avant de les regarder, 2 chiffres à avoir en tête.

**Afficher le slide 4.**

**Solliciter des commentaires et laisser répondre les participants, sans exiger de réponse de chacun d’eux, puis faire une synthèse et le lien avec la séquence suivante.**

Passons aux règles.

**Faire lire chaque règle à voix haute, par un participant, à tour de rôle, à partir du slide diffusé (slide 5 à 16).**

**Pour chaque règle, remerciez le lecteur et demandez aux autres participants de faire une synthèse :**

En deux mots, que comprenez-vous/souhaitez-vous retenir de cette règle d’or ?

**Si des questions apparaissent, reformuler les questions et demander si quelqu’un dans le groupe est en mesure d’apporter une réponse. Ne répondre que si personne n’est en mesure de le faire, ou si les réponses apportées peuvent bénéficier de précisions.**

Pour finir, puisqu’il s’agit de règles, nous avons parlé d’une politique de reconnaissance et sanction appropriée, sachez qu’enfreindre les règles d’or a des conséquenes.

**Affichez le slide 17 et rappelez que ces règles d’or sont essentielles pour assurer la sécurité de tous et que c’est pour ça que les enfreindre entrainera une sanction.**

**20’ 00:40**

Pour terminer cette lecture des règles d’or, je vous propose de faire un tour de table, au cours duquel chacun pourra expliquer quelle règle lui semble la plus importante dans son métier et pourquoi. Ce sera aussi l’occasion de revenir sur certaines règles qui pourraient poser des difficultés au quotidien.

Je vous laisse 5 minutes pour réfléchir à cela à l’aide de votre booklet, et nous démarrerons le tour de table.

**Noter les questions au tableau :**

**« Quelles règles d’or semblent les plus importantes dans votre métier ?**

**Quelle(s) règle(s) d’or pourrai(en)t poser des difficultés au quotidien ? »**

**Laisser 5 minutes aux participants pour réfléchir aux questions et débuter le tour de table. Chacun des participants doit répondre aux deux questions.**

**10’ 00:50**

**Séquence 2 :**

***Le but de la séquence :*** *les participants savent qu’ils doivent réaliser les 12 e-learnings, savent comment le faire, et ont réalisé le e-learning sur la règle « Gestes & Postures ».*

Pour s’assurer que chacun connaît bien les 12 règles d’or, le Groupe TOTAL a mis en place 12 e-learnings, que chaque collaborateur doit passer avec succès.

**Expliquer le principe de certification des modules e-learnings :**

**Il est nécessaire d’avoir suivi et réussi les 12 e-learnings dans le cursus d’intégration HSE. Chaque e-learning se termine par un quizz.**

**Expliquer les modalités d’accès aux 12 e-learnings.**

**2 options sont possibles :**

* **Les personnes sont autonomes pour réaliser les e-learning quand bon leur semble.**
* **Soit il vous semble important qu’elles soient accompagnées techniquement pour passer les modules, auquel cas il convient de planifier les sessions.**

**Si possible, faire passer le e-learning sur le règle n°3 « gestes et postures » en salle.**

Pour que vous puissiez voir concrètement de quoi il s’agit, je vous propose de commencer dès maintenant, avec le e-learnings sur la règle n°3.

**Laisser les participants en autonomie. N’aider que sur les difficultés techniques. (se connecter, naviguer dans le module etc…)**

**Pour chaque participant, quand il a terminé :**

* **débriefer rapidement avec lui,**
* **répondre aux questions ou demander s’il a rencontré des problèmes pour faire ce e-learning,**
* **préciser que c’est désormais sa charge de faire les 11 e-learnings restants,**
* **voir avec lui comment il souhaite réaliser les 11 autres : seuls ou lors de sessions planifiées.**

**Planifier les sessions le cas échéant.**

Remercier.

**30’ 01:20**