**Le regole d'oro**

|  |
| --- |
| **Riepilogo degli obiettivi di questo modulo:**  Alla fine del modulo, i partecipanti:  - conosceranno le 12 regole d'oro del Gruppo e comprenderanno il senso del loro utilizzo,  - capiranno che è un elemento fondamentale del valore sicurezza del Gruppo,  - superano con successo i test di certificazione per la regola “Gesti e posture". |

Questo documento costituisce la guida del coordinatore. Dovete seguirlo poiché contiene tutti gli elementi che permettono di coordinare il modulo, ovvero:

* le istruzioni per gli esercizi,
* i riferimenti al relativo Powerpoint e/o varie risorse come filmati, e-learning…
* le domande da porre ai partecipanti,
* gli eventuali esercizi da fare.

**Stima della durata:** 1h20

**Modalità didattiche:** Presentazione di persona con la realizzazione di un e-learning su una delle 12 regole d’oro (“Gesti e posture”).

**Prerequisito**: nessuno.

**Elementi di attenzione per preparare la sequenza:**

Prima di cominciare a condurre questo modulo, vi raccomandiamo di assicurarvi:

* di avere a disposizione un numero sufficiente di opuscoli Regola d’oro
* di poter accedere all’e-learning e di disporre di un computer per persona.

Nei percorsi e dopo questo modulo, i partecipanti dovranno seguire tutto l’e-learning sulle 12 regole d'oro. In questo modulo è importare prendersi del tempo, soffermarsi sulla regola 3 "gesti e posture" affinché i partecipanti siano certificati su una regola e comprendano lo scopo dell’e-learning, in modo da risolvere le eventuali difficoltà che potrebbero incontrare successivamente.

**Accoglienza dei partecipanti:**

Benvenuti in questo modulo.

Prima di cominciare, osserviamo insieme gli obiettivi di questo modulo e il suo svolgimento.

**Proiettare la slide 2.**

Questo modulo si propone di presentarvi le regole d’oro di TOTAL e il loro scopo. Sono regole semplici e di buon senso. Sono 12. Vedremo perché il Gruppo Total ha introdotto queste regole d'oro. Quindi le esamineremo una per una.

**Assicurarsi che il contenuto sia chiaro per tutti.**

**Rispondere alle eventuali domande.**

**5’** **00:05**

**Sequenza 1:**

***Lo scopo della sequenza:*** *i partecipanti hanno compreso che le 12 regole d’oro sono una risposta all’incidentologia e che tutti devono conoscerle e applicarle.*

Prima di entrare nel dettaglio delle regole, vi propongo di leggere le parole introduttive del Presidente di Total, che sono contenute nell’introduzione dell’opuscolo sulle Regole d’oro.

**Distribuire l'opuscolo delle regole d'oro ad ogni partecipante.**

**Chiedere ad un volontario di leggere il testo ad alta voce, quindi:**

Nel testo ci sono degli elementi che non vi sono completamente chiari, che richiedono un’ulteriore spiegazione?

**Se ci sono problemi, riformulare la domanda e richiedere ai partecipanti di dare una risposta.**

**Chiedere ai partecipanti di riassumere il testo aiutandoli eventualmente:**

1. **Le regole d'oro sono una risposta all'incidentologia**

**2. Devono essere rigorosamente rispettate da tutti per prevenire gli incidenti**

**3. Il mancato rispetto delle regole d'oro può comportare sanzioni.**

**15’** **00:20**

**Mostrare la slide 3.**

Ecco dunque le 12 regole d'oro. Riguardano e si applicano a tutti i rami, filiali, siti… e coprono tutte le attività svolte dal Gruppo Total.

Li esamineremo una ad una. In qualsiasi momento, se ci sono domande, non esitate a comunicarle, proveremo a rispondervi insieme. È importante che tutto sia molto chiaro per tutti.

Prima di esaminarle, due dati da tenere a mente.

**Mostrare la slide 4.**

**Sollecitare commenti e lasciare rispondere ai partecipanti, senza esigere risposte da ciascuno di loro, quindi fare una sintesi e collegare con la sequenza successiva.**

Passiamo alle regole.

**Fare leggere ogni regola ad alta voce, da un partecipante, a turno, a partire dalla slide proiettata (slide da 5 a 16).**

**Per ogni regola, ringraziate il lettore e chiedete agli altri partecipanti di fare una sintesi:**

In poche parole, cosa comprendete/ricordate di questa regola d'oro?

**Se ci sono domande, riformulare la domanda e chiedere se qualcuno nel gruppo è in grado di fornire una risposta. Rispondere soltanto se nessuno è in grado di farlo, o se le risposte fornite necessitano di precisazioni.**

Per finire, poiché si tratta di regole, abbiamo parlato di una specifica politica di riconoscimento e sanzione, sappiate che infrangere le regole d'oro comporta delle conseguenze.

**Mostrare la slide 17 e ricordate che queste regole d'oro sono essenziali per garantire la sicurezza di tutti e che per tale ragione infrangerle comporta una sanzione.**

**20’** **00:40**

Per concludere la lettura delle regole d'oro, vi propongo di fare un giro d'interventi, durante il quale ciascuno potrà spiegare quale regola gli sembra più importante nel suo lavoro e perché. Sarà anche l'occasione per ritornare su alcune regole che potrebbero creare difficoltà nel lavoro quotidiano.

Vi lascio 5 minuti per rifletterci con l’aiuto del vostro libretto e poi inizieremo il giro d'interventi.

**Trascrivere le domande sulla lavagna:**

**"Quali regole d'oro sembrano più importanti nel vostro lavoro?**

**Quali regole d’oro potrebbero crearvi delle difficoltà nel quotidiano?”**

**Lasciare 5 minuti ai partecipanti per riflettere sulle domande e far partire il giro d'interventi. Ogni partecipante deve rispondere alle due domande.**

**10’** **00:50**

**Sequenza 2:**

***Lo scopo della sequenza:*** *i partecipanti sapranno che devono realizzare i 12 e-learning, sanno come farlo, e realizzeranno l’e-learning sulla regola “Gesti e posture”.*

Per assicurarsi che ciascuno conosca perfettamente le 12 regole d'oro, il Gruppo Total ha predisposto 12 e-learning, che ogni dipendente deve superare con successo.

**Spiegare il perché del rilascio del certificato dei moduli e-learning:**

**È necessario aver seguito e superato i 12 e-learning nel percorso d'inserimento HSE. Ogni e-learning si conclude con un questionario.**

**Spiegare le modalità di accesso ai 12 e-learning.**

Sono possibili 2 opzioni:

* **Le persone possono seguire i loro e-learning quando lo ritengono opportuno.**
* **Se vi sembra importante che siano assistiti tecnicamente per superare i moduli, occorre organizzare delle specifiche sessioni.**

**Se possibile, fare seguire e superare l’’e-learning sulla regola n. 3 “gesti e posture” in aula.**

Affinché possiate vedere concretamente di che si tratta, vi propongo di cominciare fin d'ora, con l’e-learning sulla regola n.3.

Lasciare che i partecipanti lavorino in autonomia.Aiutare soltanto in caso di difficoltà tecniche. (collegarsi, navigare nel modulo ecc.…)

**Ad ogni partecipante, quando ha terminato:**

* **chiedere un resoconto rapido,**
* **rispondere alle domande o chiedere se ha incontrato problemi nel seguire questo e-learning,**
* **precisare che spetta a lui seguire i restanti 11 e-learning,**
* **vedere con lui come desidera realizzare gli 11 altri: da solo o nel corso di sessioni previste appositamente.**

**Organizzare le sessioni se necessario.**

Ringraziare.

**30’** **01:20**