**As regras de ouro**

|  |
| --- |
| Rememoração dos objetivos deste módulo:  No fim do módulo, os participantes:  - conhecem as 12 regras de oro do grupo e compreenderam o sentido da sua utilização,  - compreendem que constitui um elemento primordial do valor segurança Grupo,  - passam os testes de certificação para a regra «Gestos e Posturas» com êxito. |

Este documento é o guia do formador. Devem segui-lo porque contém todos os elementos que permitem ensinar um módulo, nomeadamente:

* as instruções para os exercícios,
* as referências ao PowerPoint que o acompanha e/ou diferentes recursos como filmes, e-learning...
* as perguntas a colocar aos participantes,
* os exercícios a realizar, se necessário.

**Duração prevista:** 1h20

**Modalidades pedagógicas:** Apresentação presencial com a realização de um e-learning de uma das 12 regras de («Gestos e Posturas»).

**Pré-requisitos:** nenhum

Pontos de atenção para preparar a sequência:

Antes de começar a abordar este módulo, recomendamos que se certifique de que:

* tem ao dispor um número suficiente de booklets Regras de Ouro
* o acesso ao e-learning está disponível e que dispõe de um computador por pessoa.

Nos percursos e após o módulo, os participantes deverão acompanhar a totalidade do e-learning sobre as 12 regras de ouro. Parece importante ter tempo, neste módulo, para abordar o da regra 3 «Gestos e Posturas» para que os participantes tenhas a certificação de uma regra e que compreendam o objetivo do e-learning, bem como para remediar as dificuldades eventuais que poderiam encontrar posteriormente os participantes.

**Receção dos participantes:**

Bem-vindo a este módulo.

Antes de começar, vejamos os objetivos deste módulo e como funciona.

**Projetar o diapositivo 2.**

Este módulo tem por objetivo apresentar-lhe as regras de ouro da TOTAL e o seu objetivo. São regras simples e de bom senso. São 12 no total. Veremos porque é que o Grupo instaurou estas regras de ouro. Depois, faremos uma revisão.

**Certifique-se de que o conteúdo é claro para todos.**

**Responda a eventuais perguntas.**

**5’** **00:05**

**Sequência 1:**

***O objetivo da sequência:*** *os participantes compreenderam que as 12 regras de ouro constituem uma resposta à acidentologia, e que todos devem conhecê-las e aplicá-las.*

Antes de entrar nos detalhes das regras propriamente ditas, proponho que observe a palavra de introdução do PDG da Total, que constitui a introdução do livro Regras de Ouro.

**Distribuir o booklet das Regras de Ouro a cada participante.**

**Pedir a um voluntário que leia em voz alta, e:**

Existem, neste texto, elementos que lhe parecem pouco claros, que poderiam ter sido clarificados?

**Se surgirem questões, reformular a questão e pedir aos participantes para contribuírem com uma resposta.**

**Pedir aos participantes que façam um resumo deste texto ajudando-os eventualmente:**

1. **As regras de ouro são uma resposta à acidentologia**

**2. Devem ser estritamente respeitadas por todos para prevenir os acidentes**

**3. O desrespeito pelas regras de ouro pode resultar em sanções.**

**15’** **00:20**

**Projetar o diapositivo 3.**

Eis as 12 Regras de Ouro. Dizem respeito e aplicam-se à totalidade das divisões, filiais, sítios… e cobrem todas as atividades efetuadas pelo grupo Total.

Vamos efetuar uma revisão um a um. A qualquer momento, se uma questão se colocar, não hesite em falar connosco, tentaremos responder juntos. É importante que tudo esteja bem claro para todos.

Antes de os observar, temos de lembrar 2 números.

**Projetar o diapositivo 4.**

**Solicitar comentários e deixar responder os participantes, sem exigir resposta de cada um deles, e fazer uma síntese e a ligação com a sequência seguinte.**

Passemos às regras.

**Pedir a um participante que leia em voz alta, um de cada vez, a partir do diapositivo divulgado (diapositivo 5 a 16).**

**Para cada regra, agradeça o leitor e solicite aos participantes que façam uma síntese:**

Em duas palavras, o que compreende/deseja reter das regras de ouro?

**Se surgirem questões, reformular as questões se pedir se alguém no grupo pode contribuir com uma resposta. Só responder se ninguém o conseguir fazer, ou se as respostas dadas puderem beneficiar de clarificações.**

Para terminar, uma vez que são regras, abordámos uma política de reconhecimento e de sanção adequadas, é de salientar que a infração das regras de ouro tem consequências.

**Mostra o diapositivo 17 e lembre-se que estas regras de ouro são essenciais para garantir a segurança de todos e que é por isso que a infração resulta em sanções.**

**20’** **00:40**

Para terminar esta leitura das regras de ouro, proponho passar a uma discussão rápida, durante a qual cada um poderá explicar qual a regra que lhe parece mais importante na sua atividade e porquê. Será também a ocasião de voltar a cartas regras que poderão colocar dificuldades diariamente.

Deixo-lhe 5 minutos para refletir sobre isso com a ajuda do seu booklet, e iniciaremos a discussão rápida.

**Anotar as questões no quadro:**

**«Quais as regras de ouro que parecem mas importantes na sua atividade?**

**Qual(is) a(s) regra(s) de ouro que poderá(ão) colocar dificuldades diariamente?»**

**Dar 5 minutos aos participantes para refletirem sobre as questões e iniciar a discussão. Cada um dos participantes deve responder às duas questões.**

**10’** **00:50**

**Sequência 2:**

***O objetivo da sequência:*** *os participantes sabem que devem realizar os 12 e-learnings, sabem como fazê-lo, e realizaram o e-learning com base na regra «Gestos e Posturas».*

Para garantir que cada um conhece bem as 12 regras de ouro, o Grupo TOTAL implementou 12 e-learnings, que cada colaborador deve passar com sucesso.

**Explicar o princípio de certificação dos módulos e-learning:**

**É necessário ter efetuado e passado os 12 e-learnings no curso de integração HSA. Cada e-learning termina por um questionário.**

**Explicar as modalidades de acesso aos 12 e-learnings.**

**São possíveis 2 opções:**

* **As pessoas são autónomas para realizar os e-learnings quando sentirem que é o momento de o fazerem.**
* **Ou parece-lhe importante que sejam acompanhadas tecnicamente para passar os módulos, sendo que é conveniente planificar as sessões.**

**Se possível, passar o e-learning sobre a regra n°3 «gestos e posturas» na sala.**

Para que possa saber concretamente do que se trata, proponho começar agora mesmo, com os e-learnings sobre a regra n°3.

**Deixar os participantes em autonomia. Ajudar apenas nas dificuldades técnicas. (ligar-se, navegar no módulo etc…)**

**Para cada participante, quando tiver terminado**

* **efetuar com ele um briefing rápido**
* **responder às questões ou perguntar se encontrou dificuldades para efetuar este e-learning,**
* **indicar que ficam agora a seu cargo os 11 e-learnings restantes,**
* **ver com ele como deseja realizar os 11 outros: só ou com sessões planificadas.**

**Se for o caso, planificar as sessões.**

Agradecer.

**30’** **01:20**